

3. Modello organizzativo per la formazione di base per agenti

I percorsi di formazione di base sono propedeutici all'impiego operativo ottimale degli agenti di Polizia locale, in quanto consolidano le conoscenze necessarie allo svolgimento delle funzioni di Polizia locale. Gli agenti di Polizia locale che non abbiano frequentato il percorso di formazione di base non possono essere utilizzati in servizio esterno con funzioni di agente di pubblica sicurezza e agente di polizia giudiziaria.

Gli Enti locali sono tenuti a far frequentare i percorsi di formazione di base agli agenti di Polizia locale assunti sia a tempo indeterminato sia a tempo determinato. Il percorso formativo di base si struttura in tre moduli pari a 370 ore complessive. Lo stesso può essere svolto senza soluzione di continuità oppure con interruzioni temporali tra i tre moduli. Il periodo massimo di svolgimento del percorso non può essere, comunque, superiore ai 24 mesi. Gli obblighi di frequenza, ai fini della certificazione formativa, sono sintetizzati nel seguente schema:

Tipologia del discente Destinatario	Primo Modulo 159 ore Propedeutica al ruolo	Secondo Modulo 125 ore Competenze fondamentali di ruolo	Terzo Modulo 86 ore Competenze specialistiche di ruolo
Partecipanti ai corsi di preparazione al concorso per Agenti, Agenti assunti a tempo determinato per un periodo inferiore o pari a 6 mesi	x		
Agenti assunti a tempo determinato superiore ai 6 mesi	x	x	
Agenti assunti a tempo indeterminato	x	x	x

Il modulo 1 "Propedeutica al ruolo" (durata 159 ore) fornisce le conoscenze e le competenze di base per l'assunzione del ruolo di agente. Il modulo 2 "Competenze fondamentali di ruolo" (durata 125) sviluppa gli elementi essenziali per svolgere compiti e funzioni di agente. Il modulo 3 "Competenze specialistiche di ruolo" (durata 86 ore) si svolge entro il secondo anno di servizio e consolida – anche sulla base dell'esperienza lavorativa acquisita - le conoscenze e competenze professionali.

Prima dell'inizio del modulo 1 è previsto un *assessment* formativo, parte integrante e qualificante del percorso di base per agenti di Polizia locale. Si tratta di un momento di conoscenza preliminare delle persone che entrano in formazione e di orientamento formativo finalizzato a raccogliere elementi utili sui partecipanti. Oltre a consentire la conoscenza iniziale degli agenti e a raccogliere le loro aspettative rispetto al percorso formativo, tale fase di *assessment* formativo costituisce una risorsa per lo sviluppo di capacità e competenze professionali dei singoli e del gruppo aula. Il processo di valutazione formativa dell'*assessment* è gestito dallo *staff* didattico del percorso, con il supporto di psicologi ed esperti di valutazione.

Nell'ambito del modulo 1 sono acquisite le nozioni teoriche previste dall'allegato "B" al Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 11 agosto 2004, n. 246, necessarie per ottenere la patente di servizio. È onere dell'Ente locale da cui dipende l'operatore perfezionare le attività pratiche previste dal citato decreto, prima di proporre l'operatore di Polizia locale all'esame per ottenere la patente di servizio. Sempre nell'ambito del modulo 1 è inserito l'addestramento all'uso

degli strumenti di autotutela, così come disciplinato dal Regolamento regionale n. 5/2019. Inoltre, nell'ambito del modulo 1, gli addetti a cui il Prefetto ha riconosciuto la qualifica di agente di pubblica sicurezza e, conseguentemente, possono prestare servizio armato, svolgono le lezioni regolamentari di tiro a segno, al fine di assolvere alla previsione dal D.M. 145/1987, art. 18 "Addestramento". Il completamento del modulo 1 assolve alla previsione di cui dall'art. 33 della l.r. n. 6/2015 ai fini dell'impiego operativo in servizio esterno con annesse le funzioni di PS e PG.

Gli operatori di Polizia locale, già in servizio a tempo indeterminato, che abbiano maturato un'anzianità di servizio di 5 anni, vengono ricompresi tra il personale che abbia già espletato l'obbligo della formazione di base per l'esperienza acquisita in servizio attivo. Il personale di Polizia locale, che stia frequentando il percorso di formazione di base, amplia e arricchisce il processo di apprendimento e la propria esperienza professionale alternando le lezioni teoriche al servizio esterno presso la Struttura di appartenenza, svolto in affiancamento a operatori di Polizia locale già formati. In ogni modulo formativo e al termine del relativo percorso, viene certificata la formazione acquisita.

I tre moduli del percorso di formazione di base si articolano in:

MACROAREA	AREA TEMATICA	UNITÀ DIDATTICA	MATERIA	ORE MOD.1	ORE MOD.2	ORE MOD.3
IDENTITÀ DI RUOLO E COMPETENZE TRASVERSALI	PROFILO DELL'AGENTE PL	Accoglienza.		2	2	2
		Aree di attività, compiti, processi di lavoro.	Ruolo e funzioni di PL	1	0	0
		Deontologia professionale e modelli comportamentali.	Ruolo e funzioni di PL	1	3	0
	IL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE E L'ENTE LOCALE	La Polizia locale: inquadramento all'interno degli Enti locali, ordinamento e funzioni.	Diritto pubblico; Ordinamento Enti locali e ordinamento Polizia locale	8	0	0
		La Polizia locale come organizzazione di servizio.	Psicologia sociale	6	0	0
		L'organizzazione dei Servizi di Polizia locale; Radiocomunicazioni e centrale operativa.	Organizzazione del lavoro nei Servizi di Polizia locale	5	3	3
	COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO E RELAZIONI CON L'UTENZA	Il ruolo dell'agente di Polizia locale: le competenze trasversali.	Psicologia sociale	7	6	3
POLIZIA AMMINISTRATIVA	ELEMENTI FONDAMENTALI DI POLIZIA AMMINISTRATIVA	Le funzioni di prevenzione e repressione nell'ambito della polizia amministrativa.	Polizia Amministrativa	2	3	0
		Il sistema sanzionatorio amministrativo	Sistema sanzionatorio amministrativo	3	3	0
		La procedura sanzionatoria	Sistema sanzionatorio amministrativo	7	6	0
	POLIZIA COMMERCIALE	Cenni introduttivi sulla legislazione commerciale	Legislazione commerciale	4	6	6
		Attività addestrativa sul campo	Legislazione commerciale	0	3	0
	POLIZIA URBANISTICA-EDILIZIA	Cenni introduttivi sulla legislazione urbanistica-edilizia	Legislazione urbanistico-edilizia	4	3	6
POLIZIA STRADALE	CIRCOLAZIONE STRADALE	Viabilità: normativa cds, sistema sanzionatorio amministrativo, modulistica e documenti italiani ed esteri	Normativa Circolazione stradale e Sistema sanzionatorio amministrativo	18	14	9
		Attività addestrativa sul campo	Normativa Circolazione stradale	6	0	0

	INFORTUNISTICA STRADALE	Infortunistica stradale compresa l'esemplificazione di utilizzo di dotazioni e risorse	Infortunistica stradale	6	9	3
		Attività addestrativa sul campo	Infortunistica stradale	3	3	0
		Tecnica del Traffico	Tecnica del Traffico	0	0	6
POLIZIA AMBIENTALE	NORMATIVA AMBIENTALE	Cenni introduttivi sulla legislazione in materia di rifiuti	Legislazione ambientale - rifiuti	6	3	4
POLIZIA GIUDIZIARIA	ISTITUTI E STRUMENTI DI DIRITTO E PROCEDURA PENALE PER L'OPERATORE DI P.L.	Il diritto penale nell'ordinamento giuridico italiano.	Diritto e procedura penale	2	2	0
		Il diritto penale parte speciale: i reati in particolare	Diritto e procedura penale	3	5	0
		Il diritto processuale penale: l'attività di polizia giudiziaria	Diritto e procedura penale	6	12	3
		I reati di falso	Diritto e procedura penale	0	2	0
PUBBLICA SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO	FUNZIONI AUSILIARIE DELLA POLIZIA LOCALE	Cenni introduttivi sulla legislazione di pubblica sicurezza	Pubblica Sicurezza	4	0	0
		Cenni introduttivi alla normativa dell'uso e maneggio armi	Pubblica Sicurezza	2	0	0
		Funzioni di ordine pubblico	Ordine pubblico	0	2	0
SICUREZZA URBANA	GESTIONE DELLA SICUREZZA URBANA	Cenni introduttivi alla disciplina dell'immigrazione	Diritto e procedura penale	0	0	6
		Sicurezza urbana e ruolo della Polizia locale per le problematiche di allarme sociale	Sicurezza urbana	0	3	6
		Attività di controllo e tutela degli animali di affezione	Sicurezza urbana	0	0	2
PROTEZIONE CIVILE	PROTEZIONE CIVILE	Protezione civile	Protezione civile	0	3	4
CAPACITÀ OPERATIVE	SICUREZZA OPERATIVA	Parte teorica per l'acquisizione della patente di servizio	Addestramento operativo	17	0	0
		Tecniche operative di Polizia	Addestramento operativo	0	10	4
		Uso degli strumenti di autotutela ore aumentate a seguito dell'art. 17 (Addestramento all'uso degli strumenti di autotutela) del r.r. 5/2019	Addestramento operativo	18	0	0
		Uso e maneggio delle armi	Addestramento operativo	6	0	5
		Tecniche di analisi documentali	Addestramento operativo	0	0	4
		Tecniche di primo intervento/soccorso	Addestramento operativo	0	8	0
VALUTAZIONE INTERMEDIA E FINALE		TEST DI CONOSCENZA E CORREZIONE/RIPASSO (DOPO 1/3)		1	1	2
		RESTITUZIONE A CURA DEI TUTOR		1	1	1

	TEST DI CONOSCENZA E CORREZIONE/RIPASSO (DOPO 2/3)		1	1	0
	RESTITUZIONE A CURA DEI TUTOR		1	1	0
	RESTITUZIONE PROVA PRATICA		1	1	1
	ESAME USO STRUMENTI DI AUTOTUTELA		1	0	0
	ESAME - VALUTAZIONE FINALE		6	6	6
			159	125	86

In ogni piano annuale vi potranno essere modifiche della struttura del percorso di formazione di base, in rapporto a peculiari e specifiche esigenze, correlate anche al territorio ove viene erogato il percorso stesso.

I risultati delle verifiche intermedie e le osservazioni svolte dai formatori e dai *tutor* durante le diverse fasi del percorso formativo di base sono raccolti nel *portfolio*. Il *portfolio* è una raccolta semi-strutturata di documenti, che traccia il percorso formativo del singolo discente.

Il contenuto del *portfolio* è accessibile, per soli fini didattici, allo *staff* formativo ed al partecipante stesso, per il solo periodo utile alla positiva conclusione del percorso.

I contenuti dell'*assessment* formativo sono accessibili ai singoli partecipanti, agli psicologi, agli esperti di valutazione e allo *staff* didattico del percorso (previa autorizzazione di PoliS-Lombardia) per soli fini formativi.

L'Ente che eroga la formazione di base per gli agenti di Polizia locale, conserva, per ogni modulo, i dati relativi alla data di inizio e fine dello stesso, le materie, il monte ore e i nominativi dei formatori coinvolti, oltre all'elenco dei partecipanti e alla votazione finale loro assegnata. I dati conservati dall'Ente sono resi disponibili ai soli legittimi interessati.