

**Programma regionale per l'incremento
delle competenze digitali dei
Professionisti del Sistema Sanitario della
Lombardia nell'ambito del Progetto
nazionale “PNRR FSE 2.0 M6C1I131b”**

Requisiti per i servizi di formazione e affiancamento operativo dei Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) a supporto della diffusione degli aggiornamenti SW delle Schede Sanitarie Informatiche (SSI) per l'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico

Sommario

1	Premessa e contesto di riferimento.....	2
2	Interventi di formazione operativa e affiancamento per MMG/PLS.....	4
2.1	Formazione base	4
2.2	Formazione avanzata	6

1 Premessa e contesto di riferimento

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è stato istituito in Italia con il Decreto Legislativo numero 179 del 18 ottobre 2012 ed è definito come “l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito, riferiti a prestazioni erogate all'interno e all'esterno del Servizio Sanitario Nazionale”. Oggi il FSE, che è stato concepito come un raccoglitore di documenti, mira a diventare un ecosistema di servizi basati sui dati, standardizzati e omogenei a livello nazionale, in grado di rispondere alle esigenze dei cittadini e dei professionisti del SSN.

Il FSE è stato istituito dalle Regioni e dalle Province Autonome per finalità di:

- prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
- profilassi internazionale
- studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
- governo per la programmazione sanitaria con la verifica della qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria.

Con il Decreto ministeriale 18 maggio 2022 “Integrazione dei dati essenziali che compongono i documenti del Fascicolo sanitario elettronico” sono stati estesi i documenti clinici che dovranno essere presenti sui fascicoli delle diverse Regioni. Il nucleo minimo dei dati e documenti del FSE è dunque composto dai dati identificativi e amministrativi dell'assistito, referti ambulatoriali, di radiologia e di laboratorio, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione, Profilo sanitario sintetico, dossier farmaceutico e consenso o diniego alla donazione degli organi e tessuti.

Con il successivo Decreto 7 settembre 2023 - Fascicolo sanitario elettronico 2.0 -articolo

4, si stabilisce che *“Il profilo sanitario sintetico, o « patient summary », è il documento socio-sanitario informatico redatto e aggiornato dal MMG/PLS che riassume la storia clinica dell'assistito e la sua situazione corrente conosciuta.*

La finalità del profilo sanitario sintetico è di favorire la continuità di cura, permettendo un rapido inquadramento dell'assistito al momento del contatto con i servizi sanitari”.

Pertanto, i medici delle cure primarie, ossia il Medico di Medicina Generale (MMG) e il Pediatra di Libera Scelta (PLS), rivestono un ruolo fondamentale nell'attivazione e nel popolamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Con Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 6, Componente 2, Intervento 1.3.1 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)", tutte le Regioni e le Province Autonome sono chiamate a raggiungere le milestone del progetto per l'erogazione delle risorse. Tra gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) figura l'implementazione della digitalizzazione nel settore sanitario, che prevede che i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS) alimentino il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Gli investimenti legati al potenziamento del FSE, comprendono due aree di intervento:

- potenziamento delle infrastrutture digitali;
- incremento delle competenze digitali dei professionisti del Servizio Sanitario Nazionale.

Regione Lombardia con DGR XII/1549/2023 e la DGR XII/2363/2024 ha approvato le offerte tecnico economiche per dare attuazione alla progettazione ed erogazione dei servizi di formazione agli operatori sanitari con particolare riferimento alla normativa e agli specifici contenuti dei decreti attuativi del FSE.

Per quanto riguarda la formazione destinata ai MMG/PLS verrà attivata una formazione e un affiancamento in modalità di *“formazione operativa”* ovvero un tipo di formazione che si svolge direttamente con degli strumenti utilizzati quotidianamente dagli MMG/PLS, con l'obiettivo di sviluppare e perfezionare le competenze pratiche attraverso l'esperienza diretta.

Per indirizzare in modo concreto e tempestivo le azioni previste dall'investimento 1.3.1b

per l'incremento delle competenze digitali degli operatori sanitari, Regione Lombardia ha previsto l'erogazione di servizi formativi e di affiancamento per l'utilizzo delle nuove funzionalità degli applicativi software delle Schede Sanitarie Informatiche (SSI) in uso presso gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS). Tale formazione dovrà garantire che i professionisti del settore possiedano le competenze adeguate a sfruttare al meglio le potenzialità degli strumenti informatici, assicurando così una gestione ottimale delle informazioni sanitarie e il corretto popolamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

2 Interventi di formazione operativa e affiancamento per MMG/PLS

Le iniziative di formazione destinate ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS) dovranno concentrarsi sui principali strumenti messi a disposizione dalle Schede Sanitarie Informatiche (SSI), con particolare attenzione a quelli dedicati alla produzione del Profilo Sanitario Sintetico (o *Patient Summary*).

La formazione dovrà assicurare che i professionisti acquisiscano la competenza necessaria per generare, gestire e aggiornare correttamente tale documento, contribuendo così a garantire un flusso informativo preciso e tempestivo all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

2.1 Formazione base

La formazione base richiesta sarà composta dai seguenti moduli formativi:

- La SSI del MMG/PLS: lo strumento abilitante la transizione al FSE 2.0;
- Autenticazione sicura alla SSI;
- Produzione e gestione del PSS;
- Firma Digitale del PSS;
- La SSI nell'ecosistema Regionale;
- Caso d'uso: il PSS a supporto della continuità di cura.

Segue una descrizione dettagliata di ciascun modulo formativo:

La SSI del MMG/PLS: lo strumento abilitante la transizione al FSE 2.0

Il servizio di formazione fornirà una panoramica degli obiettivi del corso e dello strumento per redigere e aggiornare il Profilo Sanitario Sintetico (PSS), e supporterà i MMG/PLS nel processo di redazione del PSS partendo dalle informazioni cliniche rilevanti già presenti nella SSI stessa e nell'aggiornamento del PSS se necessario.

Gli MMG/PLS saranno assistiti nella navigazione della SSI, dall'autenticazione alla firma del PSS e successivo monitoraggio.

Autenticazione sicura alla SSI

La formazione comprenderà una spiegazione dettagliata del meccanismo di accesso e autenticazione della SSI, conforme agli standard di sicurezza attuali per l'autenticazione degli operatori SISS.

Gli MMG/PLS saranno assistiti nel processo di autenticazione e nella configurazione dei parametri necessari, come ad esempio il tempo di inattività per la disconnessione automatica.

Produzione e gestione del PSS

I corsi presenteranno i principali dati del PSS secondo la normativa vigente. La formazione dovrà mostrare come la SSI raccoglie i dati necessari e alimenta il documento in modalità semi-automatica per la compilazione del PSS, facilitando il lavoro di revisione e firma da parte del MMG/PLS.

Firma Digitale remota del PSS

In conformità alla normativa vigente, i PSS saranno firmati digitalmente con firma PAdES tramite gli strumenti di firma disponibili sul SISS e pubblicati sui Fascicoli Sanitari Elettronici degli assistiti. I Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS) riceveranno apposite istruzioni sull'utilizzo della firma digitale per la sottoscrizione di alcuni PSS.

La SSI nell'ecosistema Regionale

I corsi di formazione dovranno illustrare come i servizi di cooperazione applicativa consentano l'accesso, tramite SSI, alle funzionalità del Sistema di Gestione Digitale del Territorio (SGDT).

In particolare, verrà spiegato come tali strumenti permettano a MMG e PLS di attivare servizi sanitari aggiuntivi, quali Cure Domiciliari, Assistenza Domiciliare Integrata e Presa in Carico per le cronicità, contribuendo così a migliorare la gestione del paziente.

Caso d'uso: il PSS a supporto della continuità di cura

Per valorizzare il percorso di formazione operativa, è fondamentale dimostrare, attraverso azioni concrete, come il medico possa interagire con il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) durante il processo di cura.

Ad esempio, l'accesso al FSE consente ai professionisti sanitari di verificare informazioni essenziali, quali allergie o terapie precedenti, facilitando decisioni cliniche più informate. Inoltre, la disponibilità del PSS all'interno del FSE contribuisce a migliorare l'efficacia del trattamento del paziente.

2.2 Formazione avanzata

La formazione avanzata sarà composta dai seguenti moduli formativi:

- Cruscotto e notifiche a supporto delle attività di monitoraggio per l'aggiornamento dei PSS;
- Sistemi di Clinical Workflow Management a supporto della diagnosi e della gestione del paziente;
- Sistemi di Supporto Decisionale in ambito clinico (CDSS) per MMG/PLS.

Segue una descrizione dettagliata di ciascun modulo formativo:

Cruscotto e notifiche a supporto delle attività di monitoraggio per l'aggiornamento dei PSS

MMG e PLS saranno assistiti nella configurazione dei parametri necessari per l'utilizzo dei

cruscotti di monitoraggio.

Questi strumenti, composti da reportistica dinamica, tabelle riassuntive e grafici, consentiranno di monitorare in modo efficace i PSS dei pazienti gestiti.

Sistemi di Clinical Workflow Management a supporto della diagnosi e della gestione del paziente

La formazione dovrà includere l'implementazione di un sistema di Clinical Workflow Management all'interno delle SSI, con l'obiettivo di ridurre gli errori e migliorare l'efficienza operativa.

Attraverso sequenze di task specifici proposti a MMG e PLS, il SSI suggerirà le attività da svolgere sulla base di parametri predefiniti, quali la patologia o l'età del paziente. Questo processo, conforme a procedure e linee guida, garantirà l'esecuzione completa delle attività cliniche e amministrative di competenza del MMG/PLS, tra cui:

- la prescrizione di prestazioni e farmaci,
- la programmazione degli appuntamenti,
- la validazione del PSS.

Il MMG/PLS sarà guidato nell'utilizzo degli strumenti e supportato nella configurazione dei parametri disponibili, così da personalizzare i flussi di lavoro.

Sistemi di Supporto Decisionale in ambito clinico (CDSS) per MMG/PLS

Il Clinical Decision Support System (CDSS) integrato nelle SSI aiuta MMG/PLS nel processo decisionale clinico, fornendo dati valorizzati combinati con evidenze cliniche e scientifiche. Il sistema migliora la diagnosi e la terapia, offrendo avvisi su interazioni farmacologiche, allergie o dosaggi. Il MMG/PLS sarà guidato nell'utilizzo degli strumenti del CDSS e assistito nella configurazione degli alert e dei suggerimenti.