

## **ALLEGATO B)**

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della  
D.G.R. "PROSEGUIMENTO APPLICAZIONE DELLA "DOTE TRASPORTI" DI CUI  
ALLE DGR 6436/2017, 443/2018, 2897/2020, 5991/2022 E 2245/2024 SULLE  
TRATTE FERROVIARIE TRA MILANO – BRESCIA – DESENZANO –  
PESCHIERA"

**Modalità e tempi di richiesta e riconoscimento della "Dote Trasporti"**

## MODALITA' E TEMPI DI RICHIESTA DELLA "DOTE TRASPORTI"

La "Dote Trasporti" può essere richiesta dal cittadino (persona fisica anche minore di 18 anni) residente in Lombardia unicamente presentando la domanda "online" tramite la piattaforma di Regione Lombardia Bandi e Servizi al seguente link: <https://www.bandi.regione.lombardia.it/servizi/home>

indicando le coordinate del conto corrente bancario o postale per l'accredito del contributo. La domanda:

- può essere presentata unicamente dal titolare degli abbonamenti per i quali lo stesso chiede il contributo;
- deve essere presentata in 2 finestre temporali ben definite:
  - 1) **dal 1 al 20 aprile** per gli abbonamenti validi per viaggiare nei mesi di settembre, ottobre, novembre, dicembre dell'anno precedente e gennaio, febbraio dell'anno in corso;
  - 2) **dal 1 al 20 ottobre** per gli abbonamenti validi per viaggiare nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, luglio, agosto dell'anno in corso;

## PROCEDIMENTO DA SEGUIRE

Il titolare di abbonamento chiede il contributo attraverso la compilazione del modulo online, specificando obbligatoriamente:

- a) il **codice univoco riportato in ciascun abbonamento AV** di cui si chiede il contributo;
- b) le coordinate IBAN del conto corrente bancario o postale per l'accredito del contributo;
- c) l'indirizzo e-mail per le comunicazioni relative alla Dote;
- d) l'indirizzo completo di residenza

Nel caso di richiesta di contributo per abbonamento AV in abbinamento a IVOL:

- anche il **codice univoco riportato in ciascun titolo di viaggio IVOL** (cartaceo, magnetico o ricevuta di pagamento in caso di ricarica sulla tessera elettronica);
- *nel caso in cui l'abbonamento IVOL non sia stato caricato sulla tessera elettronica* (acquistato quindi in formato magnetico o cartaceo), allegando anche la scansione di ciascun abbonamento e della tessera.

Regione provvede a verificare i dati riferiti all'abbonamento IVOL (codice, validità, titolarità) con l'azienda di trasporto che ha emesso l'abbonamento, la cui partita IVA è riportata sul titolo di viaggio o sulla ricevuta di ricarica.

## ISTRUTTORIA DELLA DOMANDA

L'inizio del procedimento coincide con il primo giorno successivo alla chiusura della finestra temporale per la presentazione delle domande.

Alla chiusura della finestra temporale per la presentazione delle domande di contributo, su tutte le domande presentate sono effettuati i seguenti controlli:

- 1) corrispondenza tra il codice univoco dell'abbonamento AV indicato nella domanda di contributo e l'elenco dei codici degli abbonamenti validi emessi da Trenitalia;

2) congruenza e univocità delle istanze; a titolo esemplificativo: presentazione di una sola domanda per persona, numero di domande per singole coordinate IBAN, univocità dei codici degli abbonamenti, presenza degli allegati richiesti;

3) validità dell'abbonamento IVOL indicato nella domanda di contributo, anche avvalendosi direttamente delle aziende di trasporto che hanno emesso l'abbonamento; in particolare:

a) nel caso di abbonamento IVOL caricato su tessera elettronica (io viaggio o CRS con funzionalità trasporti), attraverso il codice univoco della tessera (io viaggio o CRS con funzionalità trasporti) l'azienda di trasporto che ha emesso l'abbonamento verifica l'esistenza del titolo di viaggio, la validità nel mese in cui è richiesto il contributo e la corretta associazione del nominativo del richiedente con il titolare della tessera;

b) nel caso di abbonamento IVOL emesso su carta, attraverso il codice univoco riportato su ciascun titolo di viaggio IVOL l'azienda di trasporto che ha emesso l'abbonamento verifica l'esistenza del titolo di viaggio; la validità nel mese in cui è richiesto il contributo e la corretta associazione del nominativo del richiedente viene effettuato attraverso gli allegati forniti (scansione dell'abbonamento IVOL e tessera io viaggio o CRS funzionalità trasporti);

Per i controlli sulla validità dei titoli IVOL, Regione Lombardia invia alle aziende di trasporto che hanno emesso i titoli di viaggio IVOL gli elenchi dei codici sopra indicati, chiedendo i riscontri entro il termine massimo di 30 giorni.

4) per le domande di richiesta di contributo in presenza di abbonamento IVOL, corrispondenza tra il nominativo del richiedente contributo e il titolare dell'abbonamento AV; tale controllo è effettuato tramite interrogazione manuale della piattaforma on-line Trenitalia per la gestione delle prenotazioni.

Su un campione significativo delle domande sono inoltre effettuati i seguenti controlli:

5) per le domande di richiesta di contributo prive di abbonamenti IVOL, corrispondenza tra il nominativo del richiedente e il titolare dell'abbonamento AV, su un campione minimo del 5% delle domande scelte casualmente, e comunque in tutti i casi di ragionevole dubbio sui dati dichiarati; tale controllo è effettuato tramite interrogazione manuale della piattaforma on-line Trenitalia per la gestione delle prenotazioni;

6) controlli in merito al requisito della residenza in Regione Lombardia, su un campione minimo del 3% delle domande scelte casualmente, e in tutti i casi di ragionevole dubbio sui dati dichiarati, con particolare attenzione alla richiesta di contributo per tratte con origine/destinazione al di fuori del territorio regionale; tale controllo è effettuato anche mediante richiesta al Comune di residenza del richiedente.

In caso di incompletezza o irregolarità della domanda, i termini sono interrotti a seguito di comunicazione, a cura del responsabile del procedimento, di istanza irregolare o incompleta, con indicazione delle cause di irregolarità o incompletezza e assegnazione al richiedente di un termine per provvedere non superiore a dieci giorni dal ricevimento della comunicazione; i termini iniziano nuovamente a decorrere dall'avvenuta regolarizzazione o dal completamento della domanda.

Al completamento dell'istruttoria, avente una durata massima di 30 giorni per gli abbonamenti AV e di 60 giorni per gli abbonamenti AV in abbinamento ad abbonamenti IVOL, ed entro i successivi 90 giorni, il competente ufficio regionale predispone gli atti amministrativi e contabili per erogare il contributo della Dote Trasporti a favore del cittadino beneficiario per l'accredito della somma spettante o per diniegare motivatamente la richiesta di rimborso, compatibilmente con le disponibilità di bilancio.