

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO

ATTIVITÀ PER IL RAFFORZAMENTO DELLA PROSSIMITÀ DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Il CPIA.....di..... con sede legale in e qui rappresentato dal Dirigente scolastico

PREMESSO che:

- La legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia" aggiornata dalla l.r. 9/2018 affida alla Regione le funzioni di indirizzo, programmazione e coordinamento delle attività svolte dai centri per l'impiego ed affida alle Province e alla Città metropolitana di Milano, secondo il rispettivo ambito territoriale, l'esercizio delle funzioni gestionali relative ai procedimenti amministrativi connessi alla gestione dei centri per l'impiego, compreso il collocamento mirato dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- La Giunta Regionale ha approvato con la delibera n.6006 del 25.02.2022 la Proposta di Piano Attuativo Regionale di Regione Lombardia relativo al Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) nell'ambito del PNRR;
- Tale piano individua obiettivi da raggiungere, già nel 2022, in capo ai Centri per l'Impiego e alla rete degli operatori accreditati ai servizi al lavoro;
- il Piano Attuativo di GOL in Regione Lombardia assume l'obiettivo di una diffusione dei punti di primo contatto con finalità esclusivamente informative, in modo da intercettare, in particolare, le persone con maggiore fragilità e distanza dal mercato del lavoro, e che difficilmente si rivolgono ai centri per l'impiego o agli enti accreditati al lavoro;
- con la D.g.r. n. XI /6427 del 23/05/2022 "Aggiornamento e pubblicazione del piano attuativo regionale del programma di garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e approvazione delle linee guida per l'attuazione della prima fase di GOL" viene approvato il PAR GOL di Regione Lombardia e con il d.d.u.o. n.7480 del 27 maggio 2022 l'Avviso;

VISTO l'Accordo Quadro sottoscritto il fra Regione Lombardia, Unione Province Lombarde, Città metropolitana di Milano e Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia e che ha la finalità di:

- coinvolgere i CPIA nelle Reti Territoriali dei servizi che si andranno a costituire in ciascuna Provincia e Città metropolitana, coordinate dai CPI, quali "Punti informativi di primo contatto" per i servizi previsti dal programma GOL (Articolo 3);
- coinvolgere i CPIA nell'erogazione di servizi formativi di base, in collaborazione con gli enti accreditati e i Centri per l'Impiego, con particolare riferimento alla formazione linguistica in italiano L2 e allo sviluppo di competenze digitali di base (Articolo 4);

**Tutto ciò premesso,
sottoscrive il seguente
ATTO DI ADESIONE**

1. Finalità

Il presente atto di adesione è diretto a favorire l'ampliamento dei punti di primo contatto della rete dei servizi in grado di offrire attività informative sul programma GOL e su tutto il sistema delle politiche attive finanziate da Regione Lombardia, nella logica di realizzare servizi più vicini al cittadino e di intercettare, in particolare,

le persone con maggiore fragilità e distanza dai servizi e promuove la cultura dell'impegno attivo alla ricerca del lavoro.

2. Oggetto

Con il presente atto di adesione, il CPIA sottoscrittore si impegna a collaborare per orientare verso il sistema dei servizi al lavoro la popolazione potenzialmente interessata, facilitando l'accesso ai servizi stessi, conformemente a quanto definito dall'Accordo quadro sottoscritto a livello regionale e in particolare con riferimento all'Art. 3.

Costituiscono oggetto del presente atto di adesione l'attivazione di uno sportello aperto al pubblico con la messa a disposizione dei seguenti servizi (*selezionare le attività erogabili*):

ATTIVITA' del Punto di Primo Contatto:

- ☐ Informazione sul programma GOL e sull'intera offerta di servizi disponibili nella rete dei servizi pubblici per l'impiego rivolti alle persone in cerca di lavoro
- ☐ Prenotazione dell'appuntamento con il CPI
- ☐ Supporto alla registrazione al programma GOL nel sistema informativo regionale
- ☐ Messa a disposizione di spazi, anche di co-working, per l'accesso all'offerta a momenti di autoformazione
- ☐ Attivazione di postazioni di accesso digitale ai servizi amministrativi on line (rilascio della DID e acquisizione delle certificazioni) e alla fruizione dei moduli in autoformazione

Si individua come interlocutore principale e referente per l'attivazione del Punto di primo contatto il/i Centro/i per l'impiego di

3. Impegni

Il CPIA che realizza il Punto di Primo Contatto si impegna:

- a collaborare nell'ambito del territorio di (*specificare ambito territoriale del CPI di riferimento*) per promuovere la conoscenza dell'offerta di politiche attive, in particolare del Programma GOL, e degli strumenti regionali di contrasto all'esclusione;
- a facilitare e accompagnare all'accesso ai servizi, in particolare, per la popolazione con maggiori fragilità, promuovendo l'uso delle modalità di accesso con soluzioni digitali a distanza, così da riservare il passaggio fisico presso i servizi all'effettivo avvio dei percorsi di politica attiva;
- a utilizzare ai fini informativi esclusivamente materiale messo a disposizione da Regione Lombardia e/o dalla Provincia/Città metropolitana con la quale è stato sottoscritto il presente accordo;
- ad aderire alla Carta di Servizio del Programma GOL in Regione Lombardia;
- a profilarsi nel sistema informativo di GOL Lombardia, comunicando: indirizzi della/e sede/i del/i punto/i di primo contatto, le fasce orarie di apertura, il nominativo del personale incaricato per l'operatività del Punto di primo contatto ed i riferimenti digitali (sito web, mail di contatto, eventuale contatto WhatsApp, o altro);
- a garantire la visibilità del Punto di primo contatto secondo gli standard definiti da Regione Lombardia;

Il CPIA si impegna inoltre a non appaltare, o affidare a qualunque titolo, la gestione dello sportello ad un operatore che eroga servizi per il lavoro.

Il CPIA si impegna a svolgere la propria attività raccordandosi con il referente del Centro per l'Impiego di riferimento.

La Provincia/Città metropolitana si impegna a mettere a disposizione:

- materiali informativi predisposti da Regione Lombardia e dalla Provincia/Città metropolitana stessa sull'offerta di servizi e di politiche;
- materiali informativi predisposti da Regione Lombardia e dalla Provincia/Città metropolitana stessa sugli strumenti di conciliazione e di contrasto all'esclusione;
- i nominativi delle figure di riferimento del/dei Centro/i per l'Impiego territorialmente competente/i incaricate del raccordo con i Punti di rimo Contatto;

Inoltre, la Provincia/Città metropolitana si impegna a realizzare, in accordo con il responsabile del Punto di primo Contatto, tramite il Responsabile del Centro per l'Impiego, momenti di informazione e orientamento a beneficio, in particolare, di persone disoccupate, giovani, soggetti a rischio di esclusione.

I Punti di Primo Contatto verranno dotati del KIT Punti di Primo Contatto predisposto da Regione Lombardia.

4. Organizzazione dello sportello

Illustrare sinteticamente l'organizzazione dello sportello, specificando in particolare:

- Numero di ore di apertura previste
- Postazione/i di auto consultazione disponibile/i (indicare il numero)
- Servizi specialistici disponibili (ad esempio mediatore culturale/personale specialistico indicando quale ambito, strumentazione dedicata della quale si vuole dare evidenza, altro)
- Ulteriori elementi utili a qualificare servizio verso gli utenti
- Contatti web/social

.....

5. Decorrenza e durata dell'accordo

Il presente atto di adesione ha la durata di mesi ventiquattro a partire dalla data di sottoscrizione, è rinnovato automaticamente in assenza di comunicazione avversa e rimane valido anche a seguito dei successivi aggiornamenti dell'Avviso regionale del programma GOL.

È fatta salva la possibilità di conclusione anticipata previa comunicazione al Referente della Provincia/Città metropolitana.

Per motivi organizzativi, il CPIA sottoscrittore può comunicare la sospensione temporanea dell'operatività del Punto Informativo di primo contatto dandone comunicazione, con adeguato preavviso, al referente della Provincia/Città metropolitana. La sospensione temporanea dell'attività viene segnalata sul sistema informativo abilitato da Regione Lombardia.

6. Risorse/remunerazione delle attività

L'attivazione dello sportello non comporta oneri aggiuntivi per la Provincia/Città metropolitana.

7. Privacy

Il soggetto aderente dichiara di essere informato sui diritti sanciti dal D. Lgs. 196/2003 e dal GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, impegnandosi al rispetto della normativa vigente sul trattamento dei dati personali secondo le proprie competenze e responsabilità.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

Istituzione	Firmatario	Sottoscrizione Firmatario
CPIAdi.....		