

APPROVAZIONE DEI CRITERI PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ACCREDITATI AL LAVORO E LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA DI COUNSELING PER IL RIORIENTAMENTO AGLI STUDI DEI DROP-OUT UNIVERSITARI

<p>CONTESTO DI RIFERIMENTO E FINALITA'</p>	<p>Regione Lombardia intende investire sul capitale umano sostenendo la crescita personale e professionale dei giovani, fornendo agli studenti che si trovano in particolari in situazioni di marginalità formativa strumenti che li aiutino a migliorare la consapevolezza delle proprie capacità e potenzialità.</p> <p>Con la DGR XI/7476 del 30 novembre 2022 è stato approvato il Protocollo d'Intesa tra Regione Lombardia, Comitato Regionale di Coordinamento delle Università Lombarde, Rete ITS Lombardia, Confindustria Lombardia, per avviare un progetto pilota e intervenire con un'azione mirata al contenimento del fenomeno degli abbandoni universitari mediante un programma di counseling per il riorientamento agli studi, la rimotivazione e l'accompagnamento alla definizione del progetto professionale.</p> <p>Per l'erogazione dei servizi di riorientamento, in coerenza con il modello regionale basato sulla rete degli operatori accreditati, si intende attribuire un ruolo particolare agli operatori accreditati per i servizi al lavoro in quanto soggetti aventi pluriennale esperienza in materia di orientamento ed in grado di fornire un supporto a giovani drop-out che si trovano in situazione di rischio di marginalità formativa e sociale, quindi, esposti a disoccupazione o sottoccupazione.</p> <p>A tal fine si intende pubblicare una manifestazione d'interesse rivolta agli operatori accreditati al lavoro di Regione Lombardia finalizzata alla costituzione di un elenco di operatori autorizzati ad offrire i servizi di counseling per il riorientamento agli studi, la rimotivazione dei drop-out universitari in collaborazione con una o più Università e con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione Lombardia - Fondazioni ITS.</p> <p>L'iniziativa denominata "PROGETTO PILOTA PER IL RECUPERO E IL RIORIENTAMENTO DEI DROP-OUT UNIVERSITARI" si articolerà in due fasi:</p> <p>FASE 1 – INVITO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE</p>
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>FASE 2 - FINANZIAMENTO DEL SERVIZIO "PROGRAMMA DI COUNSELING PER IL RIORIENTAMENTO AGLI STUDI"</p> <p>Obiettivo dell'iniziativa è realizzare un servizio di counseling rivolto soprattutto a giovani che hanno formalizzato la cosiddetta "rinuncia agli studi" con apposito atto pubblico del loro ateneo o a quei giovani cosiddetti "never drop-in", ovvero studenti che, dopo l'immatricolazione e il versamento della prima rata delle tasse, restano completamente silenti e refrattari a ogni forma di comunicazione e richiesta di contatto da parte dell'ateneo. Sono quindi tutti quei giovani a più alto rischio di marginalità formativa e conseguentemente a forte rischio di dispersione/abbandono degli studi e che hanno necessità di costruire una propria progettualità professionale in una prospettiva temporale non immediata.</p> <p>Le singole Università potranno eventualmente ampliare il target dei giovani destinatari dei servizi.</p> <p>Finalità della Fase 1 è quella di invitare gli operatori accreditati per i servizi al lavoro a manifestare il proprio interesse ad aderire al progetto pilota al fine di selezionare i soggetti che, in possesso dei requisiti richiesti, potranno partecipare alla successiva fase II di finanziamento del servizio "Programma di counseling per il riorientamento agli studi".</p> <p>Tale programma si realizzerà attraverso momenti di consulenza individuale e sessioni di gruppo utili per acquisire maggiore consapevolezza di sé e rafforzare l'autoefficacia in vista dell'elaborazione di scelte strategiche per il proprio futuro legate alla ripresa degli studi in ambiti diversi da quello abbandonato o alla ricerca di un'occupazione.</p> <p>Al finanziamento dei servizi di orientamento specialistico, previsti dal progetto per il recupero ed il riorientamento dei drop-out universitari, di cui alla DGR XI/7476 del 30 novembre 2022, potranno accedere solo gli operatori accreditati per i servizi al lavoro, selezionati con la manifestazione di interesse.</p> <p>Tali progetti dovranno essere avviati da settembre 2023 e realizzati entro il 30/12/2024. Il finanziamento regionale, stanziato in fase di prima attuazione, per la realizzazione dei servizi sulle annualità 2023 e 2024 è pari a € 500.000,00</p>
SOGGETTI INVITATI	<p>Sono invitati a manifestare interesse i soggetti accreditati per i servizi al lavoro iscritti all'albo degli operatori di Regione Lombardia ai sensi della L.R. 22/2006 - ex D.G.R. XI/6696/2022 - interessati a collaborare con le Università della Lombardia e con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione</p>

	<p>Lombardia - Fondazioni ITS per erogare i servizi di accoglienza, presa in carico, orientamento per il contenimento del fenomeno degli abbandoni universitari - dropout.</p> <p>L'adesione alla manifestazione d'interesse permetterà all'operatore accreditato di partecipare alla realizzazione dei servizi previsti nella scheda servizi "Programma di counseling per il riorientamento agli studi".</p>
TIPOLOGIE DI SERVIZIO	<p>Il servizio proposto sarà rivolto a tutti quegli studenti universitari che attraversano un momento di difficoltà nel loro percorso di studi e hanno abbandonato o hanno intenzione di abbandonare l'università.</p> <p>Il servizio è finalizzato a fornire a questi studenti strumenti utili per la consapevolezza di sé e il rafforzamento dell'autoefficacia, in vista dell'elaborazione di scelte strategiche per il loro futuro legate alla ripresa degli studi in ambiti diversi da quello abbandonato, ritrovando motivazione verso il proprio futuro e sviluppando il proprio progetto professionale.</p> <p>Il servizio proposto offrirà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colloqui individuali condotti da un professionista esperto sulla base di obiettivi condivisi. • Laboratori di gruppo - per gruppi non superiori a 5 persone – che possono prevedere una conduzione o una co-conduzione in funzione delle esigenze dell'utenza e dell'équipe.
<p>FASE 1 - INVITO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE</p> <p>L'Invito contenente le modalità e i termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse dovrà essere emanato entro 90 giorni dall'approvazione della presente deliberazione.</p> <p>Alla manifestazione di interesse potranno presentare la propria candidatura i soggetti accreditati per i servizi al lavoro iscritti all'albo degli operatori di Regione Lombardia ai sensi della L.R. 22/2006 - ex D.G.R. XI/6696/2022.</p> <p>Con la manifestazione d'interesse, disciplinata da apposito invito, l'Operatore accreditato esprime la propria disponibilità a collaborare con le Università della Lombardia e con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione Lombardia - Fondazioni ITS per l'erogazione dei servizi che saranno definiti e finanziati con successivo Avviso pubblico (Fase 2).</p> <p>FASE 2 – FINANZIAMENTO DEL SERVIZIO “PROGRAMMA DI COUNSELING PER IL RIORIENTAMENTO AGLI STUDI”</p> <p>Gli operatori accreditati per i servizi al lavoro che, ad esito della manifestazione di interesse, saranno inseriti nell'elenco degli operatori autorizzati alla realizzazione dei</p>	

servizi a DOTE previsti nella scheda servizi "Programma di counseling per il riorientamento agli studi" e di seguito sinteticamente descritti:

- a) attività di presa in carico dell'utente
 - Fase I: Accoglienza, informazioni sul progetto e assessment.
Fruizione: individuale - Durata: 2 ore
Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali
- b) servizi dotati per i destinatari che, ad esito dell'assessment, risultano interessati ad aderire alle attività previste nella scheda servizi "Programma di counseling per il riorientamento agli studi". In particolare, il processo orientativo, dopo la prima fase di accoglienza e presa in carico, si concretizza nelle successive fasi:
 - Fase II: Ricostruzione della storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa del giovane
Fruizione: individuale - Durata: 2 ore
Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali
 - Fase III: Coinvolgimento in azioni di coaching motivazionale alla ripresa dello studio
Fruizione: in gruppi di 2- max 5 persone - Durata: 3 ore
Parametro di costo: UCS € 80 per attività di gruppo
 - Fase IV: Attività di orientamento specialistico relativa all'offerta formativa terziaria
Fruizione: in gruppi di 2- max 5 persone - Durata: 2 ore
Parametro di costo: UCS € 80 per attività di gruppo
 - Fase V: colloquio di feedback
Fruizione: individuale - Durata: 1 ora
Parametro di costo: UCS € 40 per attività individuali

La presentazione delle manifestazioni di interesse dovrà essere inviata a Regione Lombardia, con le modalità che saranno specificate nell'apposito atto di approvazione dell'invito che avrà una prima finestra temporale di apertura di massimo 30 giorni. La seconda fase che prevede la richiesta di finanziamento per la realizzazione del servizio dovrà avvenire esclusivamente tramite la piattaforma regionale Bandi on-line che sarà resa disponibile entro 30 giorni dalla data di approvazione del bando per l'erogazione dei servizi.

L'Invito verrà promosso attraverso il sito istituzionale di Regione Lombardia disponibile al link: www.regione.lombardia.it.

DOTAZIONE
FINANZIARIA

Lo stanziamento previsto in una fase di prima attuazione per tale iniziativa è pari a **€ 500.000,00** a valere sulle risorse assegnate dal Ministero dell'Istruzione con il Decreto Dipartimentale del Ministero dell'Istruzione n. 2183 del 15/09/2022 con riferimento al Fondo per l'Istruzione Tecnologica Superiore (di cui all'articolo 11 della legge 99/2022).

<p>ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE DELL'INVITO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE</p>	<p>La procedura di ammissibilità verrà effettuata dal Responsabile del procedimento attraverso una specifica istruttoria di ammissibilità formale e tecnica.</p> <p>L'istruttoria formale verificherà i seguenti requisiti di ammissione alla manifestazione di interesse:</p> <p>1) completezza delle informazioni e dei documenti richiesti; 2) verifica dei termini e delle modalità di presentazione.</p> <p>L'istruttoria di ammissibilità tecnica valuterà le proposte di adesione alla manifestazione di interesse secondo il possesso dei seguenti requisiti:</p> <table border="1" data-bbox="531 656 1428 1697"> <tr> <td>1) Accreditamento ai servizi al lavoro ex D.G.R. XI/6696/2022 da parte dell'operatore che presenta la candidatura</td><td>L'assenza del requisito rende nulla la candidatura</td></tr> <tr> <td>2) Presenza di almeno una sede operativa in uno dei territori provinciali nei quali hanno sede le Università della Lombardia</td><td>SI/NO</td></tr> <tr> <td>3) disponibilità ad operare con tutte le proprie sedi accreditate sul territorio provinciale, nel quale ha sede almeno una delle Università della Lombardia</td><td>SI/NO</td></tr> <tr> <td>4) Esperienza pregressa in attività di orientamento, nell'ultimo triennio</td><td>SI/NO</td></tr> <tr> <td>5) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con le Università della Lombardia, nell'ultimo triennio</td><td>SI/NO</td></tr> <tr> <td>6) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione Lombardia - Fondazioni ITS, nell'ultimo triennio</td><td>SI/NO</td></tr> </table> <p>L'istruttoria non darà esito a una graduatoria ma produrrà la costituzione di un elenco di operatori accreditati per i servizi al lavoro iscritti all'albo degli operatori di Regione Lombardia - ex D.G.R. XI/6696/2022 - che saranno autorizzati alla realizzazione dei servizi previsti nella scheda servizi "Programma di counseling per il riorientamento agli studi".</p>	1) Accreditamento ai servizi al lavoro ex D.G.R. XI/6696/2022 da parte dell'operatore che presenta la candidatura	L'assenza del requisito rende nulla la candidatura	2) Presenza di almeno una sede operativa in uno dei territori provinciali nei quali hanno sede le Università della Lombardia	SI/NO	3) disponibilità ad operare con tutte le proprie sedi accreditate sul territorio provinciale, nel quale ha sede almeno una delle Università della Lombardia	SI/NO	4) Esperienza pregressa in attività di orientamento, nell'ultimo triennio	SI/NO	5) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con le Università della Lombardia, nell'ultimo triennio	SI/NO	6) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione Lombardia - Fondazioni ITS, nell'ultimo triennio	SI/NO
1) Accreditamento ai servizi al lavoro ex D.G.R. XI/6696/2022 da parte dell'operatore che presenta la candidatura	L'assenza del requisito rende nulla la candidatura												
2) Presenza di almeno una sede operativa in uno dei territori provinciali nei quali hanno sede le Università della Lombardia	SI/NO												
3) disponibilità ad operare con tutte le proprie sedi accreditate sul territorio provinciale, nel quale ha sede almeno una delle Università della Lombardia	SI/NO												
4) Esperienza pregressa in attività di orientamento, nell'ultimo triennio	SI/NO												
5) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con le Università della Lombardia, nell'ultimo triennio	SI/NO												
6) Esperienza pregressa in attività di orientamento, svolte in collaborazione con il sistema di Istruzione Tecnica Superiore di Regione Lombardia - Fondazioni ITS, nell'ultimo triennio	SI/NO												

	L'istruttoria andrà a verificare la presenza di tutti i requisiti indicati nella tabella sopra riportata. La mancanza anche di un solo requisito non rende accoglibile la candidatura.
PUBBLICAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI	Le risultanze della istruttoria, con l'individuazione delle manifestazioni dichiarate non ammesse e di quelle selezionate come ammesse, verranno approvate da Regione Lombardia entro 60 (sessanta) giorni dalla chiusura della prima finestra temporale di apertura dell'invito.