

## **ALLEGATO A alla delibera \_\_\_\_\_**

### **ART.30 - LA CONVALIDA E LA REGOLARIZZAZIONE A BORDO TRENO**

È ammessa la convalida a bordo treno qualora il passeggero sia salito da stazione con macchine convalidatrici non funzionanti, non presenti nella stazione di inizio del viaggio o non in grado di riconoscere il biglietto. Per la richiesta di convalida, il passeggero è tenuto a recarsi prontamente dal personale addetto al controllo, che provvederà all'annullamento del biglietto. Non è mai ammessa la convalida a bordo treno se il passeggero è in possesso di titolo di viaggio a convalida manuale o di un titolo di viaggio acquistato online (sito Trenord o App) che preveda la convalida prima della salita a bordo del treno. Diversamente, il passeggero verrà regolarizzato secondo quanto previsto nella Sezione 5 dedicata alle Sanzioni, fatta eccezione per le specifiche riportate di seguito.

L'utente che non ha convalidato con le apposite convalidatrici il biglietto ordinario a data fissa, caricato su supporto elettronico ricaricabile impersonale denominato Chip On Paper (COP) o ancora in formato cartaceo, che lo utilizza nel giorno di validità, per la medesima tratta e per la stessa classe, è tenuto a regolarizzare la sua posizione corrispondendo al personale di bordo addetto alla controlleria una somma pari a euro cinque, al fine di completare il suo itinerario di viaggio.

L'utente in possesso di un biglietto ordinario a data fissa emesso in formato digitale, che lo utilizza nel giorno di validità, per la medesima tratta e per la stessa classe, ma, in anticipo rispetto all'orario prescelto in fase di acquisto senza aver effettuato l'attivazione tramite l'apposita funzionalità, disponibile da sito e APP Trenord, o intraprende il viaggio oltre la validità temporale prestabilita, è tenuto a regolarizzare la sua posizione corrispondendo al personale di bordo addetto alla controlleria una somma pari a euro cinque, al fine di al fine di completare il suo itinerario di viaggio.