

CONVENZIONE TRA REGIONE LOMBARDIA E LA BIBLIOTECA \_\_\_\_\_ PER LA  
PARTECIPAZIONE AL POLO REGIONALE LOMBARDO SBN

PREMESSO CHE:

- in data 31 luglio 2009 è stato sottoscritto tra il Ministro per i beni e le attività culturali, il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, il Presidente della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, il Presidente dell'Unione delle Province d'Italia e il Presidente dell'Associazione nazionale dei Comuni italiani il Protocollo di intesa per lo sviluppo del Servizio Bibliotecario Nazionale (d'ora in poi indicato con la sigla SBN);
- il suddetto Protocollo, che fa seguito ai precedenti Protocolli sottoscritti rispettivamente in data 30 maggio 1984 e 10 marzo 1994, ribadisce il ruolo programmatico delle Regioni ai fini dello sviluppo di SBN sul loro territorio;
- con D.G.R. n. XII/XXX del XX.XX.2024, Regione Lombardia ha approvato la convenzione per aderire alla piattaforma SBNCloud al fine di garantire la prosecuzione dell'operatività del Polo regionale lombardo (LO1) all'interno di SBN, nonché il presente schema di convenzione da sottoscrivere tra Regione Lombardia e le biblioteche richiedenti;
- l'adesione a SBN si propone la cooperazione tra le biblioteche mediante l'impiego di procedure comuni automatizzate per la catalogazione e la circolazione dell'informazione bibliografica al fine di consentire agli utenti il più ampio accesso ai documenti;
- la Biblioteca \_\_\_\_\_ ha manifestato la volontà di aderire alla cooperazione SBN mediante la partecipazione al Polo regionale lombardo SBN del quale è titolare Regione Lombardia;
- si rende quindi necessario regolare la collaborazione tra Regione Lombardia e la Biblioteca \_\_\_\_\_;

TRA

Regione Lombardia, cod. fiscale 80050050154, nella persona della Dirigente della Struttura Musei, Archivi, Biblioteche e Servizi Digitali per la Cultura, domiciliata per la sua carica in Milano, Piazza Città di Lombardia, n. 1, a questo atto espressamente autorizzata dalla D.G.R. n. XII/XX del XX.XX.2024 di approvazione del presente schema di convenzione;

E

Biblioteca \_\_\_\_\_, cod. fiscale \_\_\_\_\_, nella persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato per la sua carica in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_, munito dei necessari poteri;

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1  
(Oggetto della convenzione)

Regione Lombardia e la Biblioteca \_\_\_\_\_ si impegnano a collaborare per:

- a) realizzare gli obiettivi di SBN indicati nei Protocolli citati in premessa;
- b) favorire la cooperazione e migliorare i servizi per l'accesso all'informazione e per la disponibilità dei documenti, anche in formato digitale;
- c) sviluppare il catalogo unico del patrimonio bibliografico, su qualsiasi supporto pubblicato, in funzione della salvaguardia, della valorizzazione e della promozione del patrimonio culturale;
- d) catalogare e localizzare i documenti e favorirne la circolazione a livello locale, nazionale e internazionale.

Articolo 2  
(Impegni di Regione Lombardia)

Regione Lombardia si impegna a:

- a) promuovere l'applicazione degli standard catalografici di SBN e sostenere le iniziative di recupero dei cataloghi pregressi;
- b) garantire l'assistenza di Aria S.p.A., come intermediaria, per la segnalazione all'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche Italiane e per le informazioni Bibliografiche (ICCU) di problemi e/o malfunzionamenti tecnico-informatici attinenti al funzionamento delle procedure SBNCloud, con particolare riferimento alle richieste di implementazioni e di estrazioni dati;
- c) provvedere alla realizzazione di iniziative di aggiornamento del personale delle biblioteche collegate al Polo regionale lombardo SBN, eventualmente anche in concorso con altre agenzie formative, sulla base delle risorse disponibili;
- d) provvedere alla costituzione degli organismi di Polo previsti dal Protocollo d'Intesa del 31 luglio 2009 citato in premessa.

Articolo 3  
(Impegni del soggetto partecipante al Polo regionale lombardo SBN)

- a) La Biblioteca \_\_\_\_\_ aderisce a SBN al fine di perseguire le finalità indicate dai Protocolli d'Intesa citati in premessa;
- b) La Biblioteca \_\_\_\_\_ si impegna a:
  - garantire la gestione operativa dotando la propria biblioteca delle attrezzature informatiche adeguate nonché del necessario collegamento telematico con il Polo regionale lombardo SBN;
  - sviluppare la catalogazione delle proprie raccolte utilizzando il software SBNCloud dell'ICCU, all'interno del Polo regionale lombardo LO1, incrementando il catalogo nazionale SBN tramite la localizzazione dei propri documenti;

- nominare un referente SBN presso la biblioteca con funzioni di coordinamento tecnico e di raccordo con Regione Lombardia;
- predisporre un piano annuale di lavoro per la gestione automatizzata della propria biblioteca in SBN e per lo sviluppo dei servizi al pubblico, accompagnato da una relazione sulle attività svolte;
- favorire la partecipazione del personale in servizio alle iniziative di aggiornamento indicate da Regione Lombardia;
- rispettare gli standard catalografici previsti nell'ambito della cooperazione SBN e garantire l'incremento del catalogo collettivo;
- garantire un accesso pubblico, generalizzato e gratuito alle raccolte tramite l'apertura della biblioteca e la pubblicazione sul proprio sito Internet di specifiche informazioni sui servizi offerti e di link al catalogo SBN locale e nazionale;
- promuovere i servizi di informazione bibliografica;
- effettuare il prestito interbibliotecario dei documenti posseduti dalla propria biblioteca o la fornitura di loro riproduzione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela del diritto d'autore;
- concordare con le competenti strutture di Regione Lombardia le modalità di comunicazione e promozione dei progetti sviluppati tramite la piattaforma SBN, anche nel rispetto delle modalità di utilizzo del logo regionale.

#### Art. 4

(Assistenza tecnica di Regione Lombardia)

Per il regolare funzionamento e sviluppo del Polo, ICCU mette a disposizione di tutti gli aderenti i servizi tecnici indicati nella scheda tecnica allegata attraverso l'intervento di Aria S.p.A.

#### Art. 5

(Controversie)

Regione Lombardia e la Biblioteca \_\_\_\_\_ accettano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che possa nascere nell'attuazione della presente convenzione.

Le eventuali controversie derivanti dalla presente convenzione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazioni e/o esecuzione, la cui risoluzione non possa essere definita come previsto dal precedente capoverso, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### Art. 6

(Durata e recesso)

La presente convenzione ha durata triennale a valere dalla sua sottoscrizione, fatta salva la possibilità per ambo le parti di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 e ss. Codice civile da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC).

La presente convenzione è redatta in un unico esemplare in formato digitale. La copia repertoriata da Regione Lombardia sarà trasmessa in formato .pdf al termine della procedura, unitamente alla copia con le firme digitali.

Le spese di registrazione, in caso d'uso, sono a carico dell'ente richiedente la stessa.

Letto, confermato e sottoscritto

La Dirigente della Struttura Musei, Archivi, Biblioteche e Servizi Digitali per la Cultura  
(*Sottoscritto digitalmente*)

Il Legale rappresentante della Biblioteca \_\_\_\_\_  
(*Sottoscritto digitalmente*)

**Polo regionale lombardo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)**  
**SCHEMA TECNICA (GESTIONE SBN E OPAC)**

**Descrizione del servizio**

Il servizio mette a disposizione dei soggetti autorizzati da Regione Lombardia la gestione informatizzata della biblioteca attraverso il collegamento delle postazioni di lavoro delle biblioteche all'applicativo SBNCloud.

SBNCloud è il gestionale di biblioteca open-source sviluppato dall'ICCU, che consente alle biblioteche di avvalersi della tecnologia Cloud-computing e di condividere il proprio patrimonio con la rete SBN. Il software si compone di micro-servizi che possono essere adottati dai Poli o da singole biblioteche in base alle proprie esigenze. Importanti evoluzioni riguardano la catalogazione semantica, le acquisizioni, la configurazione dei servizi e la gestione delle sale di lettura.

Aria S.p.A. provvede, per conto di Regione Lombardia:

- all'intermediazione verso ICCU, attraverso la casella di posta dedicata [mantis\\_sbn@ariaspa.it](mailto:mantis_sbn@ariaspa.it), delle segnalazioni di problematiche tecniche, delle richieste di implementazioni e delle richieste di estrazioni dati.

**Software utilizzato per il servizio SBN**

L'applicativo SBNCloud offerto da ICCU in uso sul Polo regionale lombardo mette a disposizione delle biblioteche le seguenti procedure e funzionalità:

- gestione connessione con l'Indice nazionale (servizio ospitato presso il CED dell'ICCU);
- gestione degli allineamenti, in collegamento con l'Indice nazionale;
- gestione dei partners (configurazione dei parametri della biblioteca, creazione e aggiornamento dei fornitori, dei lettori e dei bibliotecari);
- gestione bibliografica (ricerca in Polo/in Indice, catalogazione descrittiva e inserimento legami bibliografici con titoli, autori, soggetti, classificazioni, aggiornamento titoli e relativi legami; le funzionalità che trattano i titoli, gli autori, i soggetti e i rispettivi legami sono gestite in collegamento con l'Indice nazionale);
- gestione di soggettari e di sistemi di classificazione;
- gestione delle acquisizioni (creazione e aggiornamento delle sezioni di acquisto, proposte d'acquisto, ordini, doni, diritti di stampa e visioni trattenute, gestione degli arrivi);
- gestione della collocazione fisica (creazione e aggiornamento delle sezioni di collocazione, inserimento e modifica della collocazione);
- gestione periodici (registrazione fascicoli);
- gestione dei prestiti locali (registrazione prestito, restituzione, proroghe, gestione solleciti e sospensione diritti al prestito);
- gestione dei prestiti interbibliotecari (dove configurato);
- gestione conservazione (produzione di topografici e registri d'ingresso, controllo volumi mancanti, gestione scarti e rilegatura);

Aria S.p.A. supporta Regione Lombardia nell'attività di assistenza agli operatori bibliotecari per l'utilizzo delle procedure SBN.

L'accessibilità pubblica alle informazioni bibliografiche è garantita tramite la pubblicazione del catalogo di Polo sul sito <http://www.biblioteche.regione.lombardia.it>; la procedura OPAC (on

*line public access catalogue*) consente di interrogare il catalogo delle biblioteche partecipanti al Polo regionale lombardo SBN con modalità di ricerca semplice e avanzata. Il catalogo viene aggiornato quotidianamente con le nuove catalogazioni e le modifiche dei record intervenute nell'ambiente di gestione. La fruizione del servizio avviene tramite collegamento Internet, via browser.

### **Erogazione del servizio**

L'assistenza operativa alle biblioteche è fornita da ICCU attraverso l'intermediazione di Aria S.p.A con l'utilizzo della casella di posta Mantis\_sbn@ariaspa.it, preposta a ricevere richieste di segnalazioni relative a malfunzionamenti delle applicazioni: ha il compito di registrare la segnalazione, individuare il tipo di assistenza necessario, coinvolgere la struttura operativa competente di ICCU attraverso l'apertura di un ticket dedicato e gestire la comunicazione con le biblioteche.

Il servizio on-line (procedure SBN residenti nell'ambiente di gestione) è erogato tutti i giorni non festivi da lunedì a sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 19:00.

Il servizio OPAC è disponibile in linea tutti i giorni in maniera continuativa (per 24 ore).