

SCHEMA PROGETTO 2

OBIETTIVI DEL PSN ANNO 2022

Accordo di cui all' Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano DEL 21 DICEMBRE 2022 -Repertorio Atti n. 281/CSR del 21 dicembre 2022.

-	LINEA PROGETTUALE	La tecnologia sanitaria innovativa come strumento di integrazione ospedale territorio – anche in relazione all'emergenza Covid-19
	TITOLO DEL PROGETTO PER ESTESO	Diffusione delle soluzioni informatiche da utilizzare presso le Case della Comunità, le Centrali Operative Territoriali e gli Ospedali di Comunità al fine di gestire ed organizzare i servizi sociosanitari sul territorio in modalità completamente digitale e in continuità con le attività ospedaliere.
	AREA DI INTERVENTO	Reti di prossimità e strutture di Telemedicina per l'assistenza sociosanitaria territoriale.

2	REGIONE RESPONSABILE DEL PROGETTO		
	LOMBARDIA-DG WELFARE	<i>Cognome Nome Responsabile</i>	Giovanni Delgrossi
		<i>Ruolo e qualifica</i>	Dirigente – U.O. Sistemi Informativi
		<i>Recapiti telefonici</i>	0267653780
		<i>e- mail</i>	giovanni_delgrossi@regione.lombardia.it

3	RISORSE FINANZIARIE OCCORRENTI ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO - MODALITÀ DI REPERIMENTO RISORSE		
	Finanziamento	Riferimento (Delibera, atto ecc.)	Importo
	○ <i>Risorse vincolate degli obiettivi del PSN</i>	DGR 5872 del 24/01/2022 e decreto 18812/2022 che approva incarico 22sy6	3.500.000
	○ <i>Eventuali Risorse regionali</i>		

4	ARTICOLAZIONE DEI COSTI DURANTE LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
	<i>Tipologia di costi</i>	<i>Importo in euro</i>	<i>Note</i>
	○ Costi per la formazione		
	○ Costi gestione progetto	€ 3.500.000	Sviluppo e gestione del Sistema Gestione Digitale del Territorio
	○ Costi		

	○ Costi		
--	---------	--	--

5	RISORSE NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
	RISORSE NECESSARIE	N. RISORSE	NOTE
	○ Disponibili		Personale per supporto progettuale e tecnico
	○ Da acquisire		

6	ANALISI DEL CONTESTO/SCENARIO DI RIFERIMENTO <i>se pertinente riportare dati epidemiologici, di attività, ecc.</i>	<p>Regione Lombardia, nella L.R. 22 del 14 dicembre 2021, Modifiche Al Titolo I e al Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n.33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità) "gli obiettivi per l'evoluzione dell'assetto organizzativo del Sistema Sociosanitario Lombardo in accordo con quanto contenuto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. La Missione 6 Salute PNRR in particolare, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici attraverso i quali realizzare un modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, fornendo inoltre alcuni «requisiti» per lo sviluppo dei sistemi informativi, con riferimenti particolari alle Reti di prossimità e ai temi di Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale.</p> <p>In questo scenario, la L.R.22 ha definito gli obiettivi per l'evoluzione dell'assetto organizzativo del sistema sociosanitario lombardo, conformemente alle indicazioni di Agenas e del PNRR.</p> <p>Viene potenziato per l'Assessorato al Welfare il ruolo di governo dell'ICT e viene posto l'obiettivo di potenziamento della rete territoriale tramite l'istituzione del distretto, quale luogo di integrazione tra tutti i professionisti sanitari e di coordinamento dell'offerta territoriale (Poliambulatori, COT, ospedali di comunità), l'attivazione di nuove strutture (sovrapponibili a quelle previste da PNRR) e il potenziamento dei servizi domiciliari.</p> <p>In questo contesto, di forte evoluzione degli scenari organizzativi, Regione Lombardia ha deliberato la realizzazione di un nuovo ecosistema digitale regionale per supportare l'erogazione dei servizi sociosanitari sul territorio e rendere disponibili strumenti informatici e tecnologie digitali per la gestione delle Case della Comunità e delle Centrali Operative Territoriali. Le determinazioni per la realizzazione del Sistema di</p>

		<p>Gestione Digitale del Territorio sono definite nella DGR 5872 del 24/1/2022.</p> <p>Il presente progetto riguarda la progettazione, la realizzazione e la manutenzione evolutiva del nuovo Sistema per la Gestione Digitale del Territorio, che costituisce la soluzione applicativa unica e centralizzata messa a disposizione da Regione Lombardia per supportare gli Enti, sia nell'attuazione dei processi sociosanitari integrati ospedale-territorio, sia nel concreto funzionamento delle Case della Comunità e delle Centrali Operative Territoriali.</p> <p>Per l'individuazione delle esigenze, a livello locale e regionale, utili alla realizzazione del programma di interventi comprensivo anche delle progettualità complementari, è previsto anche l'utilizzo di una Field-force PNRR, in grado di affiancare e supportare gli Enti Sanitari del SSL nella pianificazione operativa dei progetti previsti dal PNRR.</p> <p>Nell'ambito del nuovo Sistema di Gestione Digitale del Territorio è prevista inoltre un'attività di supporto per la revisione ed implementazione del modello di gestione delle cure territoriali con una prospettiva che tenga in considerazione l'intero percorso del paziente, sia esso: occasionale, cronico, fragile o non autosufficiente, in modo da delineare percorsi di digitalizzazione e strumenti allineati ai fabbisogni e ad un'attenta mappatura dei processi.</p>
--	--	---

CRONOPROGRAMMA IN FORMATO GRAFICO

7	DURATA COMPLESSIVA DEL PROGETTO	Data inizio prevista	Data termine prevista	Possibile ulteriore proseguimento per anno successivo
		01/07/2022	28/02/2023	Sì

8	OBIETTIVO GENERALE	Implementare e diffondere le soluzioni informatiche e tecnologie da utilizzare presso le Case della Comunità, le Centrali Operative Territoriali e gli Ospedali di Comunità per realizzare un modello di gestione dei servizi sociosanitari sul territorio completamente digitale.
---	---------------------------	--

9	OBIETTIVI SPECIFICI	1°. Supporto alla trasformazione digitale (Supporto nell'analisi degli impatti sui processi delle innovazioni introdotte dalla normativa nazionale e
---	----------------------------	--

		<p>regionale, Analisi dei requisiti di business e delle necessità evolutive, nonché degli impatti organizzativi dei soggetti interessati, Accompagnamento alla diffusione del servizio)</p> <p>2°. Analisi e Sviluppo della piattaforma di digitalizzazione del territorio (SDGT) (Progettazione e sviluppo delle Integrazioni con i servizi FHIR esposti dalla Piattaforma NPRI e con i servizi di prenotazione regionale GP++;</p> <p>3°. Affiancamento agli Enti Sanitari del SSL per il supporto alla pianificazione operativa dei progetti del PNRR, fase 2 da settembre a dicembre 2022;</p> <p>4°. Progettazione e sviluppo delle Integrazioni con la piattaforma di valutazione multidimensionale InterRAI ed i servizi di consultazione dei Documenti Elettronici Digitali sul Fascicolo Sanitario Elettronico; Ampliamento delle funzionalità a supporto della valutazione dei pazienti; Completamento delle funzionalità a supporto della pianificazione delle risorse, dei team e delle agende e della funzionalità di gestione dei piani individuali di assistenza e cura; Specializzazione delle funzionalità a supporto dei percorsi socio-assistenziali nell'ambito di: Dimissioni protette; Assistenza Domiciliare Integrata; Cronicità).</p>
--	--	--

10	RISULTATI ATTESI	
	A breve termine, che indicano i miglioramenti apportati dal progetto	Avere un sistema unico, condiviso, semplice e completo per la gestione dei servizi sociosanitari sul territorio completamente digitale.
	A lungo periodo, a cui tendere, non direttamente raggiungibili al termine del progetto	<p>1) Facilitare la condivisione di modelli di gestione digitale dei percorsi di assistenza sociosanitari con integrazione ospedale-territorio</p> <p>2) Razionalizzare i percorsi assistenziali integrati ospedale-territorio sulla base della condivisione di dati e documenti digitali gestiti con il supporto di tecnologie informatiche.</p>

11	PUNTI DI FORZA	
	Indicare i punti di <i>forza</i>	Indicare le strategie/azioni per l'implementazione
	<ul style="list-style-type: none"> Standardizzare gli strumenti, le tecnologie e i modelli organizzativi necessari per attuare percorsi sociosanitari integrati sul territorio regionale. Creare e valorizzare un patrimonio informativo comune sulla base del quale 	<ul style="list-style-type: none"> Definire e promuovere un modello di gestione digitale dei percorsi socioassistenziali integrati con il supporto di tecnologie informatiche evolute e innovative. Definire un modello organizzativo e tecnologico di riferimento per tutto il territorio lombardo che supporti l'attuazione servizi sociosanitari integrati attraverso la

	perfezionare e ottimizzare i percorsi assistenziali sul territorio regionale. <ul style="list-style-type: none"> Supportare, rafforzare e diffondere in modo strutturato sul territorio regionale l'attuazione di servizi di Telemedicina integrati. 	condivisione di strumenti informatici e tecnologie innovative. <ul style="list-style-type: none"> Definire un modello di riferimento per la raccolta, gestione e condivisione dei dati relativi ai percorsi assistenziali sociosanitari con integrazione ospedale-territorio Valorizzare le potenzialità della Telemedicina nella gestione dei servizi domiciliari e nell'erogazione delle prestazioni ambulatoriali di follow-up.
--	---	---

12	PUNTI DI DEBOLEZZA	
	Indicare i punti di <i>debolezza</i>	Indicare le strategie/azioni per la riduzione

DIAGRAMMA DI GANT								
Descrizioni delle azioni relative a ogni fase	Mesi							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Supporto alla trasformazione digitale								
Progettazione e sviluppo delle Integrazioni con i servizi FHIR esposti dalla Piattaforma NPRI e con i servizi di prenotazione regionale GP++;								
Affiancamento agli Enti Sanitari del SSL per il supporto alla pianificazione operativa dei progetti del PNRR, fase 2 da settembre a dicembre 2022								
Progettazione e sviluppo delle Integrazioni con la piattaforma di valutazione multidimensionale InterRAI ed i servizi di consultazione dei Documenti Elettronici Digitali sul Fascicolo Sanitario Elettronico.								
Ampliamento delle funzionalità a supporto della valutazione dei pazienti; Completamento delle funzionalità a supporto della pianificazione delle risorse, dei team e delle agende e della funzionalità di gestione dei piani individuali di assistenza e cura; Specializzazione delle funzionalità a supporto dei percorsi socio-assistenziali nell'ambito di:								

Dimissioni protette; Assistenza Domiciliare Integrata; Cronicità								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

13	DESCRIZIONE ANALITICA DEL PROGETTO			
	Fase	Azioni	Breve descrizione dei contenuti	Indicatori di verifica
	1	Supporto alla trasformazione digitale fase 1-2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supporto nell'analisi degli impatti sui processi delle innovazioni introdotte dalla normativa nazionale e regionale 2. Analisi e mappatura della situazione attuale in termini di processi, applicazioni e governance del modello di gestione del territorio attuale 3. Coordinamento del Tavolo di Lavoro Regionale per la definizione e formalizzazione dei servizi, dei modelli gestionali, dei processi e della governance del Sistema per la Gestione Digitale del Territorio 4. Realizzazione della documentazione di progetto: <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei requisiti di business e delle necessità evolutive, nonché degli impatti organizzativi dei soggetti interessati • Analisi e definizione dei requisiti non funzionali • Analisi e definizione del modello logico; • Analisi degli impatti economici ed organizzativi derivanti dall'implementazione della nuova soluzione; • Supporto all'integrazione con il Sistema Centrale Regionale. 	Verbali di rilascio
		Analisi e Sviluppo della piattaforma di digitalizzazione del territorio (SDGT) fase 1-2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi e progettazione funzionale del sistema, in coordinamento con gli esiti dell'attività del Tavolo di Lavoro Regionale. 2. Definizione dell'architettura software complessiva del sistema, fornitura di componenti applicativi di base sviluppati dal fornitore in contesti funzionali omogenei a tale architettura e relativa personalizzazione di tali componenti in maniera conforme ai requisiti della piattaforma di gestione dei percorsi di assistenza e cura territoriale, relativamente ai moduli richiesti di: identificazione del paziente, gestione di workflow, personalizzazione di moduli elettronici di valutazione e inquadramento clinico e socio-assistenziale, pianificazione delle risorse, rilevazione dei diari. 	Verbali di rilascio

2			3. Progettazione e implementazione delle funzioni essenziali del processo di accoglienza dei pazienti, di pianificazione del percorso di assistenza e cura, di monitoraggio delle attività svolte dai team multidisciplinari utilizzatori del sistema.	
		Field Force fase 1-2022	1. Affiancamento agli Enti Sanitari del SSL per il supporto alla pianificazione operativa dei progetti del PNRR, fase 1 fino ad agosto 2022	Verbali di rilascio
		Supporto alla trasformazione digitale fase 2-2022	<p>1. Supporto alla definizione dei contenuti informativi prioritari da rilevare ai fini anche del governo del SSL (oltre che per la gestione multi- ente e multi-setting dei processi socio-sanitari), analisi della coerenza con l'architettura regionale per l'interoperabilità tra dati dei servizi socio-sanitari (basata su standard FHIR) ed identificazione degli interventi di riallineamento;</p> <p>2. Accompagnamento alla diffusione del servizio attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei Gruppi di Lavoro (definizione dei GdL secondo le competenze richieste, e attivazione ad hoc secondo un crono-programma definito); • Supporto alle attività di promozione e comunicazione delle iniziative pianificate/attuate ai diversi stakeholder della rete territoriale (es: cure primarie) ed ospedaliera; • Supporto alla misurazione della customer satisfaction ai fini anche della verifica del livello di trasformazione digitale raggiunto. 	Verbali di rilascio
		Analisi e Sviluppo della piattaforma di digitalizzazione del territorio (SDGT) fase 2-2022	<p>1. Progettazione e sviluppo delle Integrazioni con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi FHIR esposti dalla Piattaforma NPRI; • Servizi di prenotazione regionale GP++. <p>2. Implementazione delle funzioni di consultazione della disponibilità dell'offerta di servizi territoriali e di gestione delle richieste di attivazione dei servizi.</p> <p>3. Implementazione delle funzioni di monitoraggio dell'attuazione dei piani personalizzati di assistenza e cura e del raggiungimento degli obiettivi fissati nel piano.</p> <p>4. Specializzazione delle funzionalità a supporto dei percorsi socio- assistenziali nell'ambito di: Dimissioni protette;</p>	Verbali di rilascio

			Assistenza Domiciliare Integrata; Cronicità.	
		Field Force fase 2-2022	1. Affiancamento agli Enti Sanitari del SSL per il supporto alla pianificazione operativa dei progetti del PNRR, fase 2 da settembre a dicembre 2022	

14	TRASFERIBILITA' <i>Indicare: a quale altra realtà il progetto o parte di esso può essere trasferito</i>	
	Tipo di realtà nella quale può essere implementato il progetto	Progetto o parte del progetto che può essere trasferita
	Regioni	Progetto intero
	ATS, ASST, Privati accreditati a contratto	Progetto intero