

Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento



**IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA**

Progetto operativo – Anni 2023-2024

A cura della prof.ssa Sabina Nuti e della prof.ssa Milena Vainieri

Laboratorio Management e Sanità

Istituto di Management – Scuola Superiore Sant'Anna

PREMESSA

Dal 2015 la Regione Lombardia collabora con il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, per lo sviluppo di un sistema di valutazione multidimensionale delle prestazioni dei sistemi sanitari regionali, attraverso l'individuazione e la condivisione di indicatori di performance tra le Regioni aderenti al network promosso e coordinato dal Laboratorio MeS. Le altre Regioni e Province partecipanti al progetto sono: Toscana, Liguria, Umbria, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Basilicata, Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Piemonte, Puglia e Marche.

La Regione Lombardia ritiene di continuare anche per gli anni 2023 e 2024 la collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, in un contesto di rete con le Regioni che hanno deciso di avvalersi di analogo strumento di valutazione, prevedendo un ampliamento delle attività di ricerca e di sperimentazione.

Il presente documento illustra il piano delle attività di ricerca e di valutazione concordate per gli anni 2023 e 2024.

IL PIANO DELLE ATTIVITA'

La collaborazione tra il Laboratorio MeS e la Regione Lombardia prevede per il periodo 2023-2024 lo svolgimento delle seguenti attività:

1. confronto delle performance del Sistema Sanitario Lombardo su un set di indicatori condivisi;
2. una indagine di clima organizzativo;
3. valutazione dell'attività di ricerca delle strutture ospedaliere;
4. valutazione della performance dell'assistenza territoriale;
5. valorizzazione delle buone pratiche.

1) Confronto delle performance del Sistema Sanitario Lombardo su un set di indicatori condivisi

Regione Lombardia e Laboratorio MeS si impegnano a collaborare – nel corso del periodo 2023-2024 – per la piena implementazione del Sistema di valutazione dei Sistemi sanitari regionali. A tal fine è previsto lo svolgimento delle attività seguenti:

1. Partecipazione agli incontri bimestrali (in persona o tramite teleconferenza) tra la Regione, il Laboratorio MeS, i partner scientifici e gli altri referenti del network delle Regioni, per l'aggiornamento degli indicatori del Sistema e la partecipazione ai progetti di ricerca; gli incontri sono promossi, organizzati e coordinati dal Laboratorio MeS. La Regione inoltre partecipa a gruppi di lavoro su tematiche ritenute di particolare rilevanza, per lo sviluppo di indicatori specifici.

2. Definizione condivisa del set di indicatori del Sistema di valutazione della performance, entro il mese di aprile di ciascun anno, con riferimento alla valutazione dell'anno precedente.

3. Calcolo degli indicatori da parte del personale della Regione, sulla base delle schede condivise dal network delle Regioni e fornite dal Laboratorio MeS. Si fa riferimento agli indicatori delle seguenti dimensioni: lo stato di salute della popolazione; l'efficienza e la sostenibilità; la soddisfazione dell'utenza, quella del personale e i processi di comunicazione; la capacità di perseguimento delle strategie sanitarie regionali; la presa in carico dell'emergenza-urgenza; la prevenzione collettiva; il governo e la qualità dell'offerta; l'assistenza farmaceutica.

Il sistema è personalizzabile, tramite integrazione con indicatori strategici della Regione.

4. Caricamento degli indicatori sulla piattaforma informatizzata, predisposta dal Laboratorio MeS e condivisa dal network delle Regioni. Il Laboratorio MeS provvede a verificarne la congruenza; gli elaboratori della Regione correggono le anomalie nelle tempistiche più strette possibili.

5. Pubblicazione – a cura del Laboratorio MeS – del Report cartaceo per la diffusione dei risultati.

6. Partecipazione agli incontri (in persona o tramite teleconferenza) tra la Regione, il Laboratorio MeS e gli altri referenti del network delle Regioni, per analizzare i risultati

e identificare le aree di forza e di debolezza di ciascuna Regione/Provincia e azienda sanitaria, anche tramite l'analisi temporale.

7. Partecipazione - da parte del Laboratorio MeS - agli incontri con la tecnostruttura regionale e con il management aziendale per la presentazione, la diffusione e la discussione dei risultati; il Laboratorio MeS mette a disposizione il suo *know-how* per la definizione di strategie per l'integrazione del sistema di valutazione con i meccanismi regionali e aziendali di programmazione e controllo.

8. Partecipazione ai seminari e ai workshop sul tema del management sanitario e dell'organizzazione dei servizi sanitari, promossi ed organizzati dal Laboratorio MeS.

9. Promozione e organizzazione, da parte del Laboratorio MeS, di gruppi di lavoro costituiti dal network delle Regioni, su tematiche ritenute di particolare rilevanza, per lo sviluppo di indicatori specifici.

Il Laboratorio MeS fornisce il supporto al personale della Regione sulla metodologia e gli strumenti del sistema di valutazione; mette inoltre a disposizione una piattaforma informatizzata per il caricamento, l'aggiornamento, la verifica, la conservazione, la restituzione e la visualizzazione web degli indicatori. Gli indicatori sono accessibili alla Regione, al management aziendale, ai professionisti, nonché, una volta validati dalle Regioni stesse, ai cittadini, in ottica di trasparenza del sistema sanitario pubblico.

Il Laboratorio MeS mette a disposizione della Regione le API (*Application Programming Interface*) del sistema di valutazione, attraverso le quali gli sviluppatori dei sistemi informativi o dei partner tecnologici che collaborano con la Regione potranno accedere agli indicatori del sistema di valutazione, avvalendosi della tecnologia dei web service come linguaggio di scambio dati in formato JSON. L'obiettivo è quello di favorire un'efficace ed efficiente integrazione delle informazioni del sistema di valutazione con l'infrastruttura informativa regionale.

DELIVERABLE

Entro il mese di settembre la valutazione sarà disponibile sulla piattaforma web condivisa e dal mese di ottobre di ciascun anno (2023 e 2024) la pubblicazione del report cartaceo, con riferimento alla valutazione dell'anno precedente.

2) Indagine di clima interno

Nel corso del periodo 2023-2024, il Laboratorio MeS offrirà alla Regione la possibilità di ripetere l'indagine di clima organizzativo interno, rivolta ai dipendenti delle Aziende sanitarie lombarde. L'indagine si propone di fotografare e analizzare il clima organizzativo delle Aziende in *benchmarking*, in modo da fornire loro informazioni oggettive, confrontabili con le altre realtà della Regione e del network. Operativamente, la rilevazione avverrà on-line, in modalità C.A.W.I. (*Computer Assisted Web Interviewing*), per mezzo di una specifica piattaforma. La partecipazione del personale aziendale sarà accompagnata dall'azione di supporto dei ricercatori del Laboratorio MeS durante tutto lo svolgimento dell'indagine, che si articolerà nelle seguenti fasi:

- predisposizione – da parte di Regione Lombardia – e trasmissione al Laboratorio MeS del database del personale;
- organizzazione di incontri di presentazione dell'indagine con i referenti regionali e aziendali;
- avvio della fase di rilevazione, attraverso la compilazione del questionario on-line. Durante questo periodo è previsto – da parte del Laboratorio MeS – il supporto puntuale ai partecipanti (via mail o telefono) su esigenze e problematiche specifiche;
- produzione della reportistica dell'indagine, secondo i livelli di analisi preventivamente concordati con i referenti regionali.

DELIVERABLE

Consegna della reportistica inerente all'indagine di clima interno a livello regionale e per singola azienda entro 60 giorni dalla conclusione dell'indagine.

3) Valutazione dell'attività di ricerca delle strutture ospedaliere lombarde

Nel periodo 2023-2024 verrà ripetuta la valutazione dell'attività di ricerca delle strutture ospedaliere lombarde (Aziende Ospedaliere-Universitarie ed enti affini). La valutazione si baserà sui lavori scientifici indicizzati nella banca dati Scopus, proprietà di Elsevier. Il calcolo degli indicatori di *benchmarking* verrà eseguito attraverso il servizio di *business intelligence* di Elsevier, SciVal (www.scival.com) grazie alla sottoscrizione di apposito accordo di licenza con Elsevier da parte della Scuola Superiore Sant'Anna.

Da un punto di vista operativo, il processo verrà articolato nelle fasi seguenti:

1. predisposizione – da parte di Regione Lombardia – e trasmissione al Laboratorio MeS del database, che comprenda i nominativi dei dirigenti medici universitari e ospedalieri delle Aziende oggetto della valutazione. Il database rappresenta un subset del database del personale di cui al punto 1 della sezione inerente all'Indagine di clima interno.

2-Elaborazione, attraverso algoritmi informatici sviluppati da parte del Laboratorio MeS, del database dei nominativi per la correzione dei casi di omonimia e affiliazione degli autori.

A partire dal database definitivo, il Laboratorio MeS calcolerà un set di indicatori di valutazione della ricerca in termini di produttività e qualità per ogni ente, in benchmarking con gli enti delle altre Regioni.

DELIVERABLE

Produzione degli indicatori relativi alla valutazione della ricerca delle strutture ospedaliere lombarde.

4) Valutazione della performance dell'assistenza territoriale

Nel corso del periodo 2023-2024, Regione Lombardia e Laboratorio MeS si impegnano a proseguire il percorso di collaborazione iniziato nel 2017, volto all'analisi della capacità di presa in carico dei pazienti cronici da parte dei rispettivi Sistemi Sanitari Regionali.

In particolare, a seguito della riforma dell'organizzazione territoriale, DM 77 del 2022 e del suo recepimento da parte di Regione Lombardia attraverso la delibera n.6760- (dl) "approvazione del modello organizzativo e dei criteri di accreditamento per l'applicazione del decreto 23 maggio 2022, n. 77 "regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel servizio sanitario nazionale" della seduta di Giunta numero 239 del 25 luglio 2022 - XI Legislatura, sarà dedicato un focus particolare allo sviluppo e rappresentazione della performance a livello distrettuale.

DELIVERABLE

Aggiornamento degli indicatori per la valutazione della performance in ambito territoriale fino al livello distrettuale.

5) Valorizzazione delle buone pratiche

Nel corso del periodo 2023-2024, il laboratorio MeS promuoverà, per specifici ambiti da concordare con le regioni del network, la promozione delle realtà che presentano risultati della performance migliori in modo sistematico attraverso l'applicazione della metodologia, presentata nel 2019 e pubblicata nel libro "dall'individuazione alla valorizzazione delle «best practice»" a cura di Alice Borghini, Sabina Nuti e Federico Vola.

Da un punto di vista operativo:

- Il laboratorio MeS elaborerà delle proposte da discutere con le regioni;

- La regione Lombardia discuterà i risultati emersi e faciliterà i contatti con le realtà di riferimento qualora queste fossero presenti nel proprio territorio.

DELIVERABLE

Visite in loco presso le realtà identificate per comprendere e discutere la potenziale trasferibilità e ripetibilità dei meccanismi che hanno portato al risultato positivo.

DIFFUSIONE DEI RISULTATI

I risultati della ricerca saranno disponibili sia per la pubblicazione su stampa, sia su web, mediante l'architettura informatica realizzata dal Laboratorio MeS, per permettere il confronto con le altre Regioni/Province del network.

RISORSE COINVOLTE

I responsabili scientifici del progetto sono la prof.ssa Sabina Nuti, la prof.ssa Milena Vainieri - responsabile del Laboratorio MeS.

Per il Laboratorio MeS:

- la parte informatica è affidata al dott. Domenico Cerasuolo;
- lo staff di ricercatori del Laboratorio MeS per la verifica e produzione dei dati a confronto, coordinato dalla dott.ssa Francesca Ferrè, sarà costituito da: Nicola Bellé, Chiara Seghieri, Paola Cantarelli, Giuseppe D'Orio, Manuela Furlan, Fabio Gentile, Francesco Noferi, Anna Maria Murante, Federica Covre, Sabina De Rosis, Francesca Pennucci, Ilaria Corazza, Sofia Longhi, Elisa Conti, Riccardo Novaro, Claudio Mazzi, Alessandro Vinci, Alessia Caputo, Giaele Moretti, Veronica Spataro, Elisa Peruzzo, Vera Benedetto, Amerigo Ferrari, Luca Pirrotta, Erica De Vita, Maria Francesca Furmenti, Simone Leonetti, Gianluca Paparatto, Marzia Cettina Severino, Andrea Vandelli, Davide Vicari e Matteo Signoretti; il prof. Nicola Bellé e la dott.ssa Paola Cantarelli seguiranno l'indagine di clima organizzativo.
- il personale tecnico amministrativo della Scuola: Maria Grazia Nardi, Nadia Bozzi, Sara Gatto, Rachele Borelli, Selene Tricarico, Maria Riccio e Anita Pampana.

La Regione Lombardia identificherà i referenti per ciascun ambito della collaborazione.