

Allegato A2)

SCHEMA PROGETTO 2

*Accordo approvato con Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano Rep.
atti n. 231/CSR del 28 novembre 2024*

1	LINEA PROGETTUALE	"Realizzazione del Numero Europeo Armonizzato per cure non urgenti 116117";
	TITOLO DEL PROGETTO PER ESTESO	"Implementazione del NEA 116117: evoluzioni e prospettive per il 2024"
	AREA DI INTERVENTO	Realizzazione del Numero Europeo armonizzato per cure non urgenti 116117

2	REGIONE RESPONSABILE DEL PROGETTO		
	LOMBARDIA-DG WELFARE	Cognome Nome Responsabile	Simone Baratto
		Ruolo e qualifica	Direttore ff SC NEA- Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)
		Recapiti telefonici	0267129001
		e- mail	s.baratto@areu.lombardia.it

3	RISORSE FINANZIARIE OCCORRENTI ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO - MODALITÀ DI REPERIMENTO RISORSE		
	Finanziamento	Riferimento (Delibera, atto ecc.)	Importo
	○ Risorse vincolate degli obiettivi del PSN	DGR n.XII/1511 del 13.12.2023 e 1827 del 31.01.2024	67.496.049
	○ Eventuali Risorse regionali		

4	ARTICOLAZIONE DEI COSTI DURANTE LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
	Tipologia di costi	Importo in euro	Note
	○ Costi per la formazione		
	○ Costi gestione progetto	67.496.049	
	○ Costi		
	○ Costi		

5	RISORSE NECESSARIE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
	RISORSE NECESSARIE	N. RISORSE	NOTE
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibili ○ Da acquisire 		Le risorse necessarie tecnologiche e di personale sono state in parte acquisite e in parte presenti

6	<p>ANALISI DEL CONTESTO/SCENARIO DI RIFERIMENTO se pertinente riportare dati epidemiologici, di attività, ecc.</p>	<p>Il NEA 116117 è gestito da AREU, l'Agenzia Regionale dell'Emergenza Urgenza di Regione Lombardia, il cui assetto organizzativo consente di operare all'interno di un sistema integrato tra i servizi di emergenza-urgenza (NUE 112 e SOREU) e l'assistenza sanitaria non urgente, in un'ottica di appropriatezza e gestione ottimale delle risorse.</p> <p>Nel 2023, la Centrale NEA ha gestito quasi 900mila chiamate, di cui oltre il 75% indirizzate alla Continuità Assistenziale e circa il 2% inoltrate ai servizi di emergenza-urgenza; ciò a sottolineare la natura del sistema AREU che, di fatto, opera come una rete integrata ed efficace.</p> <p>La Centrale NEA 116117, oltre a fornire tutti i servizi obbligatori prescritti dall'Accordo Stato-Regioni del 24 novembre 2016, è stata incaricata dalla Regione Lombardia (DGR n. X/7771 del 17.01.2018) di coordinare anche il servizio Opzionale relativo al Trasporto Sanitario non urgente.</p> <p>Nel solco di quanto previsto dalla DGR n. XII/279 del 15 maggio 2023, che autorizza e promuove in via sperimentale progetti di riorganizzazione della Medicina di Continuità Assistenziale in ATS Milano e ATS Montagna attraverso la sperimentazione della "Centrale UNIC.A." nei rispettivi territori, il modello organizzativo sarà progressivamente esteso ad altre aree.</p>
---	--	---

CRONOPROGRAMMA IN FORMATO GRAFICO

7	DURATA COMPLESSIVA DEL PROGETTO	Data inizio prevista	Data termine prevista	Possibile ulteriore proseguimento per anno successivo
		01.01.2024	31.12.2024	SI

8	OBIETTIVO GENERALE	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidare e potenziare il ruolo del NEA 116117 come punto di accesso per i bisogni sanitari non urgenti
----------	---------------------------	---

9	OBIETTIVI SPECIFICI	<p>1°. Obiettivo <i>Potenziamento del servizio Opzionale relativo al Trasporto Sanitario non urgente</i></p> <p>2°. Obiettivo <i>Potenziare la risposta territoriale attraverso la riorganizzazione del Servizio di Continuità Assistenziale e la telemedicina (Uni.CA)</i></p> <p>3°. Obiettivo <i>Sviluppo interconnessione con le COT per la gestione delle richieste di natura sociosanitaria</i></p>
----------	----------------------------	---

10	RISULTATI ATTESI	
	A breve termine, che indicano i miglioramenti apportati dal progetto	<ul style="list-style-type: none"> - Con l'attivazione di UNICA, anche grazie al supporto della telemedicina, si prevede una risposta più efficace da parte del servizio di Continuità Assistenziale. - Integrazione del sistema NEA 116117 con la rete di assistenza territoriale e le COT.
	A lungo periodo, a cui tendere, non direttamente raggiungibili al termine del progetto	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidamento di un Modello organizzativo per la gestione dei Trasporti Sanitari e Sanitari Semplici integrati. - Riduzione dell'uso improprio dei servizi di Emergenza-Urgenza e gestione delle richieste non urgenti a bassa complessità tramite il NEA 116117. - Creazione di un modello operativo standardizzato che connetta il NEA 116117 con tutti i servizi sociosanitari territoriali.

11	PUNTI DI FORZA	
	Indicare i punti di <i>forza</i>	Indicare le strategie/azioni per l'implementazione
	Integrazione con sistema di emergenza/urgenza e dell'assistenza territoriale	Adozione di applicativi guidati da logica di interoperabilità, che consentano lo scambio dati in tempo reale, il trasferimento diretto delle chiamate e l'accesso condiviso alle informazioni

12	PUNTI DI DEBOLEZZA	
	Indicare i punti di <i>debolezza</i>	Indicare le strategie/azioni per la riduzione
	<ul style="list-style-type: none"> - Carenza di personale medico nelle attività di Continuità Assistenziale 	-Reingegnerizzazione del modello organizzativo del servizio di Continuità Assistenziale mediante un approccio centralizzato e utilizzando soluzioni tecnologiche come la telemedicina.

DIAGRAMMA DI GANT													
Descrizioni delle azioni relative a ogni fase	Mesi												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Trasporti Sanitari (AREU Valtellina)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Trasporti Sanitari Semplici (nefropatici)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Consolidamento Uni.CA sul territorio della ASST della Valtellina e dell'Alto Lario	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Consolidamento Uni.CA sul territorio delle ASST che coprono il Comune di Milano (FBF, Santi Paolo e Carlo, Niguarda)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Attivazione Uni.CA sul territorio dell'ATS Bergamo (ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est e ASST Bergamo Ovest)							x	x	x	x	x	x	x
Attivazione Uni.CA sul territorio dell'ASST della Brianza									x	x	x	x	x
Sperimentazione interazione NEA – COT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

13	DESCRIZIONE ANALITICA DEL PROGETTO			
	Fase	Azioni	Breve descrizione dei contenuti	Indicatori di verifica
	1	Trasporti Sanitari (AREU Valtellina)	Sperimentazione di un modello organizzativo centralizzato per i trasporti secondari inter-aziendali e intra-aziendali, coordinati dalla centrale NEA 116117	N° di Trasporti Sanitari (TS) effettuati.
	2	Trasporti Sanitari Semplici (nefropatici)	Pianificazione e gestione centralizzata dei trasporti sanitari semplici per pazienti nefropatici dei pazienti afferenti all'ASST Lodi, all'ASST Rhodense e al territorio della Val Brembana (ASST Papa Giovanni XXIII).	N° di Trasporti Sanitari Semplici (TSS) effettuati.
	3	Consolidamento Uni.CA sul territorio della ASST della Valtellina e dell'Alto Lario	Consolidamento del modello UNI.CA nella ASST della Valtellina e Alto Lario, dove il personale sanitario risponde alle richieste assegnate dal 116117 per competenza territoriale e, utilizzando la piattaforma informatica dedicata, effettua consulto telefonico ed eventualmente una videochiamata.	N° richieste gestite da Uni.CA
	4	Consolidamento Uni.CA sul territorio delle ASST che coprono il Comune di Milano (FBF, Santi Paolo e Carlo, Niguarda)	Consolidamento del modello Uni.CA nel territorio delle ASST che coprono il Comune di Milano (FBF, Santi Paolo e Carlo, Niguarda), dove il personale	N° richieste gestite da Uni.CA

		Niguarda)	sanitario risponde alle richieste assegnate dal 116117 per competenza territoriale e, utilizzando la piattaforma informatica dedicata, effettua consulto telefonico ed eventualmente una videochiamata.	
	5	Attivazione Uni.CA sul territorio dell'ATS Bergamo (ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est e ASST Bergamo Ovest)	Adozione del modello Uni.CA nel territorio dell'ATS Bergamo (ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est e ASST Bergamo Ovest), dove il personale sanitario risponde alle richieste assegnate dal 116117 per competenza territoriale e, utilizzando la piattaforma informatica dedicata, effettua consulto telefonico ed eventualmente una videochiamata.	N° richieste gestite da Uni.CA
	6	Attivazione Uni.CA sul territorio dell'ASST della Brianza	Adozione del modello Uni.CA nel territorio dell'ASST della Brianza, dove il personale sanitario risponde alle richieste assegnate dal 116117 per competenza territoriale e, utilizzando la piattaforma informatica dedicata, effettua consulto telefonico ed eventualmente una videochiamata.	N° richieste gestite da Uni.CA
	7	Sperimentazione interazione NEA – COT	Adozione di protocolli per la gestione integrata delle richieste sociosanitarie tra NEA 116117 e le COT, al fine di assicurare la presa in carico globale del cittadino con fragilità che contatta inappropriatamente il sistema di emergenza territoriale (112/118).	N° di richieste inoltrate alla COT

14	TRASFERIBILITA' <i>Indicare: a quale altra realtà il progetto o parte di esso può essere trasferito</i>	
	Tipo di realtà nella quale può essere implementato il progetto	Progetto o parte del progetto che può essere trasferita
	Su scala regionale	Trasporti Sanitari e Sanitari Semplici integrati: una volta definito il Modello organizzativo per la gestione dei Trasporti Sanitari e Sanitari Semplici integrati, questo potrà essere adottato dalle singole ASST/IRCCS.
	Su scala regionale	Centrali sul modello UNI.CA: dimensionate in funzione al numero di residenti e comunque non più di una per ogni ATS.
	Su scala regionale	Interazione NEA 116117-COT: modello di interazione e protocolli operativi tra la Centrale NEA 116117 e le COT per la gestione coordinata delle richieste sociosanitarie.