

SISTEMI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE

Premessa	1
Sistema di Gestione Digitale del Territorio e Telemedicina	1
Potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture ospedaliere.....	2
Interventi tecnici e organizzativi per il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico	3
Programma per il miglioramento continuo del livello di Sicurezza e disponibilità dei sistemi informativi	4

Premessa

Nel corso del 2023 gli obiettivi prioritari nell'ambito dei sistemi informativi sono rappresentati dalla implementazione delle progettualità previste dalle diverse linee di investimento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e dal rispetto delle scadenze definite a livello nazionale.

Tutti gli Enti sanitari saranno, pertanto, impegnati nell'attuazione dei diversi interventi progettuali di ambito locale e di ambito centrale che concorrono al raggiungimento complessivo degli obiettivi PNRR.

Oltre agli obiettivi definiti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nel corso del 2023, verrà posta la massima attenzione sulle tematiche relative alla sicurezza informatica.

Di seguito, vengono descritti gli interventi principali e, per ciascuno di essi, viene presentata la relativa programmazione.

Sistema di Gestione Digitale del Territorio e Telemedicina

Il progetto per la realizzazione del nuovo Sistema per la Gestione Digitale del Territorio è stato approvato con DGR XI/5872 del 24 gennaio 2022 per supportare l'erogazione dei servizi sociosanitari e rendere disponibili strumenti informatici e tecnologie digitali per la gestione delle Case della Comunità e delle Centrali Operative Territoriali. L'intervento si colloca nell'ambito della Missione 6, Componente 1, sub intervento 1.2.2 "*Centrali operative territoriali – interconnessione aziendale*".

Le prime funzionalità del Sistema per la Gestione Digitale del Territorio sono state rilasciate in Cloud e messe a disposizione di tutte le ASST il giorno 4 luglio 2022. Sulla base dei riscontri forniti dalle prime ASST che hanno utilizzato in via sperimentale il nuovo sistema, sono state definite le priorità per lo sviluppo di altre funzionalità che sono state rilasciate rispettivamente il 10 ottobre 2022 e il 22 novembre 2022.

Le attività di sviluppo evolutivo delle funzionalità applicative e dei servizi di integrazione del Sistema di Gestione Digitale del Territorio proseguiranno per tutto l'anno 2023 sulla base dei requisiti che verranno forniti dagli operatori delle Case della Comunità, delle Centrali Operative Territoriali, degli Infermieri di Famiglia e di Comunità e di tutti gli operatori sociosanitari che partecipano allo svolgimento dei processi assistenziali territoriali.

Il sistema è in fase di progressiva diffusione su tutto il territorio lombardo sulla base del programma di apertura progressiva delle Case della Comunità e di attivazione dei diversi servizi sociosanitari territoriali.

Nel corso dell'anno 2023 verranno diffuse ed applicate a tutte le strutture territoriali le funzionalità per gestire i seguenti processi socioassistenziali:

- Assistenza Domiciliare Integrata
- Dimissione Protetta
- Gestione dei servizi infermieristici territoriali

In particolare, le funzionalità per la gestione del processo di Assistenza Domiciliare Integrata supporteranno l'attuazione del nuovo modello organizzativo definito con DGR XI/6867 e permetterà di semplificare la gestione complessiva e il governo dei processi di assistenza domiciliare.

Le ASST e ATS saranno, pertanto, impegnate per tutto il 2023 nella attivazione delle funzionalità necessarie ad implementare concretamente i principali processi assistenziali di ambito territoriale; per consentire di verificare l'effettiva diffusione del sistema e l'andamento dei principali servizi territoriali, verranno messe a disposizione di tutti gli Enti specifiche "dashboard" aggiornate con i dati rilevati in tempo reale.

Il Sistema di Gestione Digitale del Territorio verrà, inoltre, dotato delle funzionalità digitali e dei servizi di integrazione necessari a facilitare la partecipazione al processo assistenziale dei Medici di Medicina Generale, delle Cooperative e di tutte le figure professionali che concorrono all'erogazione dei servizi sul territorio.

Il Sistema per la Gestione Digitale del Territorio, oltre a rappresentare un servizio digitale a supporto del funzionamento delle Case della Comunità e delle Centrali Operative Territoriali, rappresenta anche un prerequisito per abilitare e facilitare la prossima attuazione e diffusione dei servizi di Telemedicina previsti nell'ambito del PNRR.

Potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture ospedaliere

La Missione 6, Componente 2 del PNRR pone particolare attenzione sull'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche e digitali ospedaliere, attraverso interventi finalizzati al potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture sanitarie sede di Dipartimenti di Emergenza e Accettazione (DEA) di I e II livello.

L'obiettivo definito dal PNRR è che tutte le strutture ospedaliere sede di DEA devono garantire il livello di digitalizzazione definito dal Ministero della Salute (DGPROG.7/I.6.a.g, Protocollo N. 00025355 del 4/8/2020) nel seguente modo: *"Struttura ospedaliera dotata di: LIS, RIS-PACS, sistema informativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso, sistema informativo per la gestione dell'attività clinica dei blocchi operatori, ADT e MPI servizi di farmacia informatizzati, prescrizione e somministrazione farmaci con sistema informatizzato, cartella clinica elettronica ospedaliera, repository e order entry".*

Le progettualità condivise con le ASST sono state inserite all'interno delle specifiche Schede Intervento contenute nel documento tecnico del Piano Operativo Regionale approvato da Regione Lombardia con DGR XI/6426 del 23 maggio 2022 nell'ambito del finanziamento PNRR e, nello specifico, riferite all'investimento 1.1.1 Digitalizzazione DEA di I e II livello.

Tra gli interventi di potenziamento del livello di digitalizzazione dei sistemi informativi ospedalieri di interesse strategico regionale rientrano i seguenti:

- Implementazione del nuovo sistema di **Cartella Clinica Elettronica**, unico e centralizzato a livello regionale, da applicare a 19 ASST e oltre 50 strutture ospedaliere;
- Progettazione e implementazione di un nuovo sistema per la gestione centralizzata dei servizi di **Laboratorio Analisi** da applicare a 12 ASST;
- Progettazione e introduzione di sistemi di **Digital Pathology** finalizzati al potenziamento del processo di acquisizione, gestione, condivisione, refertazione degli esami di Anatomia Patologica, con digitalizzazione sistematica dei vetrini anatomici presso 13 ASST;
- progettazione e introduzione di nuovi sistemi per **l'Automazione della logistica del farmaco** presso 19 ASST con gestione centralizzata dei processi di magazzino farmaceutico e integrazione del processo di prescrizione e somministrazione gestito nell'ambito della Cartella Clinica Elettronica.

Tutte le ASST, con il supporto delle ATS di riferimento, saranno chiamate a partecipare attivamente alle attività progettuali e alla implementazione dei nuovi servizi al fine di assicurare il raggiungimento complessivo degli obiettivi PNRR. Le attività progettuali saranno monitorate attraverso le funzionalità disponibili nell'ambito del sistema nazionale Regis.

Al fine di verificare in modo oggettivo e indipendente l'efficacia degli interventi di potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture ospedaliere e il conseguente raggiungimento degli obiettivi PNRR, è stato adottato a livello regionale il modello di maturità internazionale HIMSS EMRAM che verrà applicato a tutte le strutture prima dell'attuazione degli interventi, dopo circa 18 mesi dalla prima attuazione degli interventi e al termine del PNRR.

Pertanto, entro il primo trimestre 2023, tutte le ASST saranno chiamate ad applicare il modello HIMSS EMRAM per ciascuna delle proprie strutture ospedaliere al fine di documentare l'attuale livello di digitalizzazione, prima dell'attuazione degli interventi di potenziamento previsti nell'ambito del PNRR.

Interventi tecnici e organizzativi per il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico

La Missione 6, Componente 1 del PNRR, all'investimento 1.3.1 *"Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione"*, prevede una specifica azione per il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Nel corso del 2022 sono state raccolte le informazioni necessarie alla predisposizione dei seguenti documenti previsti dal Decreto Interministeriale per l' *"Adozione e utilizzo del FSE da parte delle Regioni"*:

- **Piano di Adeguamento Tecnologico:** programmazione degli interventi tecnici di livello centrale e locale per il raggiungimento complessivo degli obiettivi di

potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico. Il Piano è stato formalmente trasmesso al Dipartimento di Trasformazione Digitale il 10 ottobre 2022;

- **Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali:** programmazione delle attività di formazione e supporto operativo ai professionisti del sistema sanitario. Il Piano, attualmente in fase di perfezionamento, sarà trasmesso formalmente al Dipartimento di Trasformazione Digitale il 20 dicembre 2022.

Con l'obiettivo di supportare le Amministrazioni Regionali nel potenziamento del FSE e nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, il Ministero della Salute ha emanato le *"Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico"* che individuano una serie di interventi sia a livello centrale che regionale e aziendale da attuarsi nel breve e lungo termine, entro fine PNRR.

Nel corso del 2023 tutte le ASST, con il supporto delle ATS, saranno chiamate ad attuare gli interventi tecnici e organizzativi necessari alla trasformazione del Fascicolo Sanitario Elettronico da raccoglitore di documenti a gestore dei dati strutturati degli assistiti. In particolare:

- entro la fine del mese di gennaio 2023, verrà condivisa la proposta di pianificazione degli interventi di adeguamento funzionale degli applicativi di tutte le ASST per la produzione di referti in formato strutturato CDA2 e firmati con firma Pades in conformità agli standard definiti a livello nazionale;
- entro il primo semestre 2023, tutte le ASST dovranno aggiornare le versioni dei propri software applicativi, introdurre le tecnologie di firma digitale Pades e implementare i nuovi scenari di integrazione definiti a livello nazionale.

Lo stato di avanzamento delle attività tecniche verrà monitorato attraverso specifiche "Dashboard" che verranno messe a disposizione di tutti gli Enti per misurare in tempo reale i volumi di referti che verranno pubblicati nel nuovo formato definito a livello nazionale.

Per attuare gli obiettivi di potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico sarà necessario procedere con la diffusione presso tutti i reparti e servizi ambulatoriali della nuova architettura SISS che introduce la firma digitale remota con conseguente l'eliminazione della Carte Operatore e della PDL SISS.

Inoltre, dovrà essere programmata la diffusione dei nuovi servizi di Piattaforma di Integrazione per l'introduzione di un Clinical Data Repository e per l'implementazione degli scenari di integrazione con il Gateway HL7-FHIR nazionale.

Programma per il miglioramento continuo del livello di Sicurezza e disponibilità dei sistemi informativi

Nel corso del 2022 è stato necessario programmare, in modalità coordinata da Aria e condivisa con tutti gli Enti, interventi per il progressivo e continuo innalzamento del livello di sicurezza informatica dell'intera architettura dei sistemi informativi regionali.

In particolare, sono stati programmati ed effettuati i seguenti interventi di innalzamento del livello di sicurezza informatica delle ATS e ASST:

- Attivazione di Task Force Regionale, costituita da professionisti esperti nel settore Cybersecurity, per la valutazione dello stato di protezione delle infrastrutture dei singoli Enti e la programmazione di interventi mirati al progressivo miglioramento del livello di protezione.
- Introduzione e attivazione presso tutti gli Enti di un servizio di Cyber Threat Intelligence per identificare eventuali informazioni esposte pubblicamente ed evidenziare potenziali rischi collegati alla loro presenza al di fuori del perimetro dell'infrastruttura aziendale.
- Attivazione del nuovo servizio regionale MDA - Managed Detection and Analysis – per la gestione centralizzata dei “*Security Incidents*” rilevati dalle piattaforme EDR/XDR progressivamente attivate presso le ATS e ASST.
- Avviata la ricognizione per l'adesione al progetto “Infratel” di tutte le ASST e ATS lombarde finalizzato al potenziamento della connettività di tutte le sedi aziendali e all'incremento della sicurezza perimetrale.

Nel corso del 2023, tutte le ASST e le ATS, con il coordinamento di Aria Spa, saranno chiamate a predisporre un piano di miglioramento del livello di sicurezza informatica e a programmare ed effettuare gli interventi tecnici e organizzativi necessari. In particolare:

- entro la fine del mese di gennaio 2023, verrà condivisa la scheda aziendale che descrive il livello di sicurezza informatica raggiunto da ciascuna ASST e ATS e identifica le aree di possibile miglioramento sulle quali programmare gli interventi prioritari;
- entro il primo trimestre 2023, tutte le ASST e ATS dovranno predisporre, con il supporto di Aria Spa, il piano di miglioramento del livello di sicurezza informatica e la programmazione degli interventi tecnici e organizzativi da svolgere nel corso del 2023, con quantificazione e allocazione delle relative risorse.
- Entro la fine del 2023, dovrà essere aggiornata la scheda aziendale che descrive il livello di sicurezza informatica raggiunto da ciascuna ASST e ATS a seguito degli interventi effettuati.

Nel corso del 2023, le ASST e ATS inizieranno le attività di installazione delle nuove linee di comunicazione sulla base della programmazione definita con gli aggiudicatari del progetto “Infratel”.