
**ATTIVITA' SVOLTA DA FINLOMBARDA NEL 2022
CON RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI DEL PROGRAMMA REGIONALE DI SVILUPPO
DELLA XI LEGISLATURA DI REGIONE LOMBARDIA**

Relazione informativa ai sensi dell'art.16 comma 1 della Convenzione Quadro tra Regione Lombardia e Finlombarda registrata in data 13 gennaio 2022 al n. 12948 della Raccolta Convenzione e Contratti

In coerenza con la sua *mission* e con gli "Indirizzi alle società partecipate" di cui all'allegato al Programma Regionale di Sviluppo 2018-2023 (PRS), Finlombarda ha proseguito, nel corso del 2022, nel sostegno finanziario e nella realizzazione di iniziative a supporto del mondo produttivo lombardo, dando attuazione principalmente (ma non esclusivamente) alla Missione 14 "Sviluppo Economico e competitività" dell'Area Economica del PRS di Regione Lombardia.

In questo contesto Finlombarda ha supportato lo sviluppo del territorio, anche mediante attività di *advisory*, tanto in sede di definizione delle policy e delle strategie di intervento, quanto in sede di strutturazione e gestione operativa di misure, a valere in particolare sul nuovo ciclo di programmazione comunitaria 2021-27, assicurando il dovuto contributo alle Direzioni Generali.

La crescente attenzione alle relazioni e alla sinergia con i principali stakeholders del sistema creditizio e finanziario ha portato la Società a collaborazioni con istituzioni nazionali (CDP, SACE), soggetti finanziari (Borsa Italiana, Fintech District), ordini professionali (Commercialisti, Avvocati e Notai), Associazioni di categoria (ABI, AIFI, Assofintech) e al rafforzamento della relazione con gli istituti di credito territoriali (Federazione Lombarda delle Banche di credito cooperativo) nonché al consolidamento del rapporto con BEI e del proprio ruolo presso ANFIR (Associazione Nazionale delle Finanziarie regionali) ed EAPB (Associazione della banche Pubbliche Europee) anche in qualità di capofila di progetti strategici su tematiche quali la strumentazione finanziaria nei Fondi Europei. Finlombarda è presente a Bruxelles, in Casa Lombardia, dove sono favoriti i rapporti con gli altri Enti, Società, Associazioni e Università di Lombardia ivi presenti.

La Società ha favorito quindi l'accesso al credito delle imprese (anche in forme alternative come per esempio fondi di credito) e nuove operazioni di finanza agevolata in affiancamento alle Direzioni





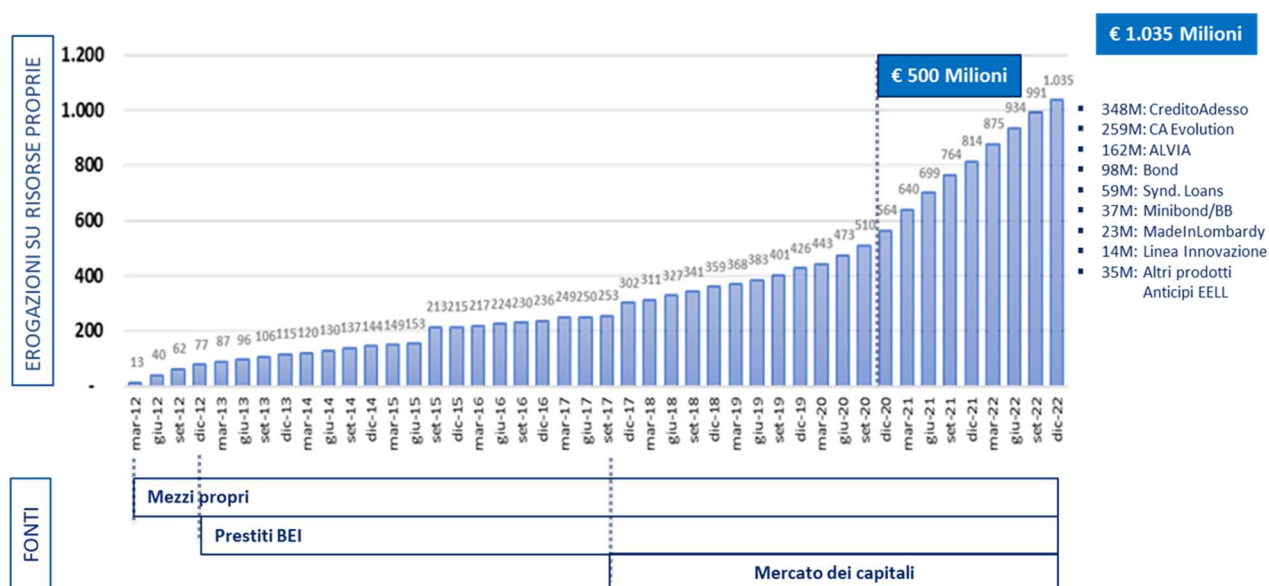
Generali contribuendo a strutturare e gestire misure per dare contributi volti a rafforzare e sviluppare la competitività del territorio.

Finlombarda ha accompagnato la crescita delle piccole e medie imprese e delle mid cap, anche attraverso l'attività di "Corporate Banking", volta a finanziare operazioni di finanza straordinaria come fusioni e acquisizioni, partecipazione a prestiti sindacati, minibond e basket bond anche in partnership I con il sistema bancario e finanziario, gli operatori del settore "fintech" e il sistema dei Confidi lombardi.

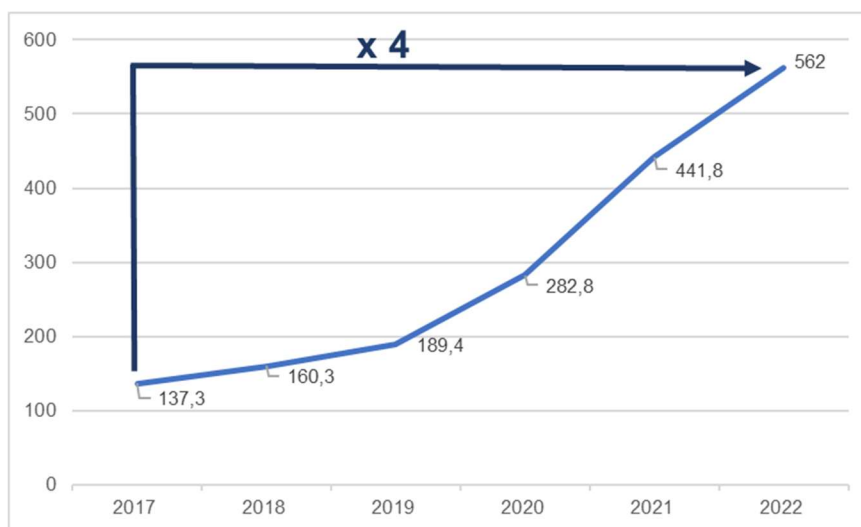
Nel 2022 è proseguito il supporto in termini di servizi alle imprese e all'eco-sistema dell'innovazione mediante iniziative specifiche che facilitano l'accesso e lo scambio di conoscenze: in particolare la Società ha continuato il suo impegno nell'offerta di servizi personalizzati diretti alle imprese per migliorarne la competitività (innovazione e internazionalizzazione).

I VALORI SVILUPPATI NEL 2022

Nel corso degli anni Finlombarda ha potuto erogare alle imprese lombarde oltre 1 miliardo di euro di prestiti a valere sul proprio capitale, di cui 221 milioni di euro a dicembre 2022, tramite una serie di prodotti specifici (prodotti di intermediazione) che vanno dal sostegno alla liquidità aziendale per lo sviluppo, fino agli investimenti per il rilancio del business e per le ristrutturazioni.

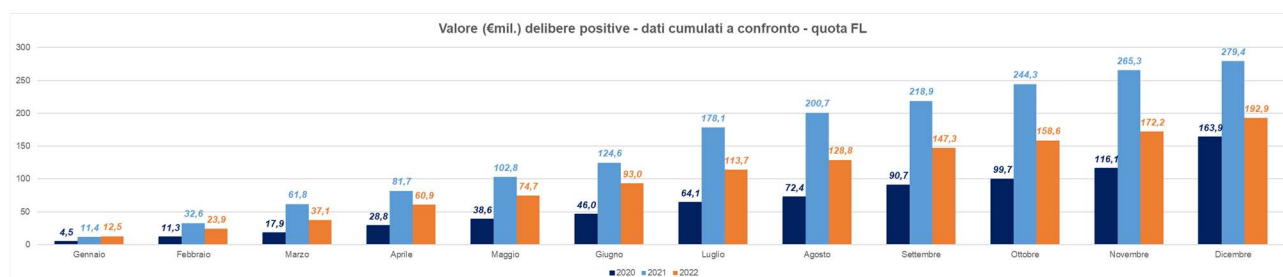
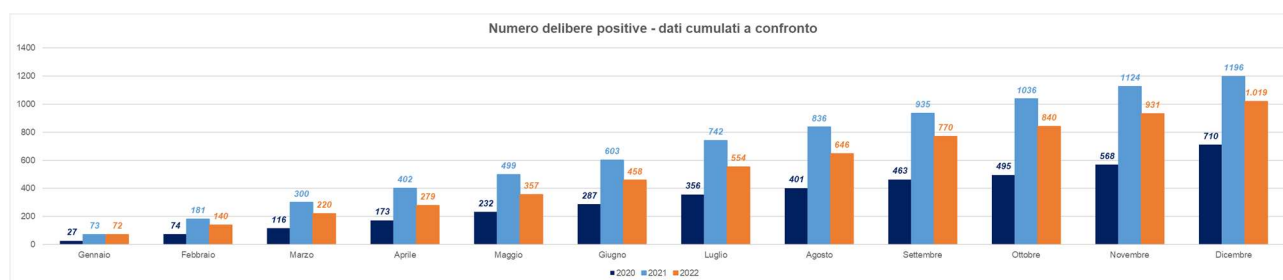


L'outstanding (impieghi sul territorio) è cresciuto in modo importante negli ultimi anni. Continuando a scommettere sulla sinergia tra gli attori del sistema, gli outstanding lordi a dicembre 2022 arrivano ad una grandezza pari a 4 volte quella del 2017.



Sui prodotti di intermediazione (ossia misure di finanziamento con risorse proprie di Finlombarda acquisite dal mercato bancario e/o finanziario) il valore delle delibere positive (concessione di nuovi finanziamenti) registrato nel 2022 ammonta a 192,9 milioni di euro. Complessivamente nell'anno 2022 sono state effettuate 1.103 delibere di credito (al 31 dicembre 2021 erano state effettuate 1.383 delibere di credito).

Di seguito si riporta l'andamento mensile delle delibere di credito per numero e valore relative all'anno 2022 raffrontate al 2021 ed al 2020:





Il valore delle erogazioni dei prodotti di intermediazione nel 2022 è stato pari a **223,4** milioni di euro. A tale valore hanno contribuito principalmente 139,3 milioni di euro di erogazioni per il prodotto Credito Adesso Evolution, 27,8 milioni di euro di erogazioni per il prodotto ALVIA, l'erogazione di un finanziamento a favore della società Arexpo S.p.A. per 25 milioni e l'erogazione di 2 finanziamenti per 13,4 milioni attraverso l'iniziativa Syndicated loans.

Si riporta di seguito il dettaglio per singolo prodotto:

Prodotto	Erogazioni (quota FL) - €MIL	%
Credito Adesso Evolution	139,3	62,3%
ALVIA	27,8	12,4%
Arexpo	25,0	11,2%
Syndicated loans	13,4	6,0%
Plain Vanilla	7,7	3,4%
Patrimonio Impresa	4,4	2,0%
F.A.C.I.L.E.	3,7	1,6%
Turnaround	1,7	0,8%
Minibond	0,4	0,2%
Totale	223,4	100%

Nel corso dell'anno sono state avviate alcune iniziative in risposta alle esigenze del territorio, supportando le competenti Direzioni Generali regionali .

L'iniziativa **Credito Adesso Evolution**, attivata nel 2020 in risposta all'esigenza di liquidità delle imprese per l'emergenza Covid, è stata rifinanziata attraverso l'apertura di 5 sportelli:

- 1° sportello, con una dotazione pari a 67 milioni di euro per i finanziamenti e 7,35 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi;
- 2° sportello, con una dotazione pari a 322 milioni di euro per i finanziamenti e 30 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi;
- 3° sportello, con una dotazione pari a 270 milioni di euro per i finanziamenti e 25 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi;
- 4° sportello, con una dotazione - esaurita il 15 luglio 2022 - pari a 300 milioni di euro per i finanziamenti e 24 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi grazie alle economie generate sui precedenti sportelli e su Credito Adesso;
- 5° sportello (160 milioni di euro per i finanziamenti e 15,8 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi). Alla data di esaurimento della dotazione finanziaria (25 ottobre 2022) sono state presentate 527 domande – incluse quelle in lista d'attesa - per ca. 202 milioni di euro di finanziamenti richiesti.





Con DGR n. XI/7536 del 15 dicembre 2022 è stato disposto un ulteriore rifinanziamento di 160 milioni di euro per i finanziamenti e 16 milioni di euro per il contributo abbattimento interessi operativo dal 30 gennaio 2023.

Il bando **Sviluppo dei Distretti del Commercio 2022-2024** per sostenere, tramite contributo per spese in conto capitale e per spese correnti, sia gli investimenti diretti degli operatori economici, sia gli interventi di qualificazione del contesto urbano e del territorio realizzati dagli Enti locali, premiando le eccellenze progettuali è stato aperto il 27 maggio 2022, con una dotazione finanziaria pari a 47,15 milioni di euro.

Il **Bando investimenti per la ripresa 2022** - Linea efficienza energetica del processo produttivo delle micro e piccole imprese artigiane – è stato aperto nel 2022 per sostenere attraverso un contributo a fondo perduto, gli interventi di efficientamento energetico promossi dalle micro e piccole imprese artigiane lombarde del settore manifatturiero che, a seguito dell'aumento dei costi dell'energia, aggravati anche dalla crisi internazionale in corso, hanno visto ulteriormente esasperato il contesto economico proprio nella fase di ripresa dalla crisi economica da Covid-19. L'iniziativa ha una dotazione complessiva pari a 30,15 milioni di euro.

Il **Bando ALL - Attrattività Locale Lombardia**, finalizzato a sostenere tramite contributo a fondo perduto i Comuni lombardi nella realizzazione di progetti di valorizzazione e riqualificazione di beni immobili di proprietà pubblica, è stato aperto il 10 maggio 2022, con una dotazione di 3,3 milioni di euro.

Nel 2022 sono stati inoltre riaperti 2 sportelli valutativi a valere sui seguenti fondi:

- fondo regionale per le agevolazioni finanziarie alle **imprese agricole per il credito di funzionamento (finanziamento)**;
- fondo per il **sostegno al credito per le imprese cooperative** per la creazione e la competitività delle imprese cooperative lombarde, nonché delle cooperative sociali e dei loro consorzi, con particolare attenzione alle iniziative intraprese da lavoratori provenienti da imprese sottoposte a procedure fallimentari ovvero in condizione di "svantaggio lavorativo".

Per quanto riguarda la gestione di Fondi regionali che prevedono la concessione di contributi a fondo perduto e finanziamenti, Finlombarda ha supportato Regione Lombardia in tutte le fasi del processo di istruttoria, gestione ed erogazione. Le principali iniziative sono riassunte nelle seguenti tabelle:





Annualità	Contributi (sportello aperto 2019-22)	Attività in capo a Finlombarda			
		Istruttoria Formale	Istruttoria Tecnica	Rendicontazione	Erogazione
2019	Archè 2019	✓	✓	✓	
2019	Credito funzionamento imprese agricole	✓			✓
2019	Faber 1	✓	✓	✓	✓
2019	Faber 2		✓		✓
2019	Faber 3		✓	✓	✓
2019	Fashiontech	✓	✓	✓	
2019	Fiere internazionali	✓	✓	✓	
2019	Lombardia to stay	✓	✓	✓	✓
2019	Turismo e Attrattività I ed.			✓	
2020	Faber 2020		✓	✓	✓
2020	Reattivi contro il Covid	✓	✓	✓	
2020	Archè 2020	✓	✓	✓	✓
2020	Distretti del Commercio	✓		✓	✓
2020	Turismo e Attrattività II ed.	✓	✓	✓	
2020	Fiere internazionali II ed.	✓	✓	✓	
2021	Tech Fast Lombardia	✓	✓	✓	
2021	Brevetti	✓	✓	✓	
2021	Patrimonio Impresa	✓	✓	✓	✓
2021	Bando Ripresa 21	✓	✓	✓	
2022	Distretti del commercio 2022-24	✓	✓	✓	
2022	Bando Ripresa 22	✓	✓	✓	
2022	Attrattività Locale Lombardia	✓	✓	✓	
2022	Parchi Gioco Inclusivi	✓		✓	
2022	AT Sociale			✓	
2022	Credito funzionamento imprese agricole - II sportello	✓			✓

Annualità	Finanziamenti e prodotti misti (sportello aperto 2019-22)	Attività in capo a Finlombarda				
		Istruttoria Formale	Istruttoria Tecnica	Istruttoria Eco-Fin	Rendicontazione	Erogazione
2019	Intraprendo - II sportello	✓	✓	✓	✓	✓
2019	Linea Internazionalizzazione	✓	✓	✓	✓	✓
2019	Linea FRIM 2020 R&S	✓	✓	✓	✓	✓
2019	Linea Controgaranzie - II sportello	✓				✓
2019	ALVIA - garanzia	✓		✓	✓	✓
2019	Fondo per il sostegno al credito delle imprese cooperative	✓	✓	✓	✓	✓
2020	Credito Adesso / Credito Adesso Evolution - 3 sportelli			✓		✓
2020	Linea Controgaranzie II	✓				✓
2020	Linea Controgaranzie - III sportello	✓				✓
2021	Credito Adesso Evolution -IV sportello	✓		✓		✓
2021	Linea Internazionalizzazione Plus	✓	✓	✓	✓	✓
2021	Bando Agroindustria 4	✓	✓	✓	✓	✓
2021	Fondo capitalizzazione cooperative	✓	✓	✓	✓	✓
2022	Fondo per il sostegno al credito delle imprese cooperative - II	✓	✓	✓	✓	✓
2022	Credito Adesso Evolution - V sportello	✓		✓		✓

Nel corso del 2022, Finlombarda ha istruito oltre 11.000 pratiche per attività finalizzate alla erogazione di risorse di Regione Lombardia. Più specificamente i dati relativi alle varie fasi istruttorie svolte nel 2022 a supporto di Regione Lombardia sono i seguenti:

- n. 2.659 istruttorie formali;
- n. 1.104 istruttorie di merito creditizio;
- n. 2.111 verifiche di investimenti rendicontati;
- n. 55 stipule di contratti di finanziamento;
- n. 4.347 erogazioni (con le verifiche connesse).



Inoltre la Società ha svolto tutte le attività connesse alla gestione sia del portafoglio crediti a valere su risorse proprie (3.336 contratti di finanziamento aperti al 31.12.2022) sia del portafoglio di crediti a valere su risorse di Regione Lombardia (2.854 contratti di finanziamento aperti). Tali attività sono estremamente variegate e includono sia quelle relative ai crediti performing (gestione subentri, variazioni anagrafiche, estinzioni anticipate, svincoli garanzie, ristrutturazioni etc.) che quelle relative ai non performing (solleciti, escussione di garanzie, insinuazioni al passivo nelle procedure concorsuali, valutazione proposte transattive etc).

Per quanto riguarda il supporto alle imprese in termini di servizi personalizzati in ambito innovazione e internazionalizzazione, Finlombarda nel corso del 2022 ha gestito¹:

- n. 161 incontri B2B;
- n. 23 challenges di impresa, realizzate in collaborazione con i principali stakeholder, dell'innovazione a livello nazionale e internazionale, prevalentemente su temi di grande impatto sugli obiettivi di sviluppo sostenibile;
- n. 172 servizi di ricerca partner (a livello globale);
- n. 31 manifestazioni di interesse (ricevute/inviate) in merito a scambi tecnologici;
- n. 655 proposte di collaborazione in ambito R&I valorizzate sulla piattaforma Open Innovation/SIMPLER/LinkedIn;
- n. 18 servizi di consulenza individuale;
- n. 4 accordi di partnership internazionali;
- n. 31 progetti di innovazione sociale, n. 19 tecnologie abilitanti e n. 97 iniziative valorizzati sulla Piattaforma Open Innovation.
- n. 7 eventi (webinar, workshop e corsi di formazione) a cui hanno preso parte 541 partecipanti.

Segue una tabella di sintesi completa di tutte le iniziative seguite, in risposta agli obiettivi PRS, con eventuali segnalazioni di rimodulazioni delle attività.

¹ I numeri riportati valorizzano le attività svolte specificatamente da Finlombarda in qualità di partner del Consorzio Simpler nell'ambito della Rete Enterprise Europe Network.



LE INIZIATIVE GESTITE NEL 2022

Iniziativa e finalità 2022	Programma Regionale di Sviluppo	Avanzamento attività e rimodulazioni	Misurazione di qualità Customer Satisfaction 2022
Gestione fondo BEI abbattimento tassi e gestione fondo Credito Adesso e Credito Adesso Evolution finalizzato all'abbattimento degli oneri finanziari a carico delle imprese derivanti da interventi finanziari concessi in attuazione dell'Accordo Quadro tra Regione Lombardia e BEI	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per apertura di ulteriori sportelli e prorogato al 31/12/2024	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea Controgaranzie POR FESR 2014-2020 per migliorare l'accesso al credito delle PMI e dei liberi professionisti mediante il rilascio di controgaranzie gratuite su portafogli di garanzie accessorie rilasciate dai Confidi a favore delle banche (3 Linee attivate)	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per attività relative alle Linee 2 e 3 e riduzione dotazione fondo	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea Intraprendo POR FESR 2014-2020 per progetti di avvio e/o sviluppo di MPMI e di attività di lavoro libero-professionale in Lombardia	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione fondo	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione del " Fondo per la ripresa economica destinato agli Enti Locali " a valere sulla Legge Regionale n.9/2020, che ha destinato per spese d'investimento 400MLN€	Missione 18 Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali	In linea con l'incarico, prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione del " Fondo per interventi a sostegno del tessuto economico destinato agli enti locali " a valere sulla legge regionale n. 4/2021", che ha destinato per spese di investimento 101MLN€	Missione 18 Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione del Programma per la ripresa economica di cui alla DGR 4525/2021 e successivi eventuali aggiornamenti, che ha destinato per spese di investimento 90,94MLN€ (Fondo Infrastrutture)	Missione 10 Trasporti e diritto alla mobilità	In linea con l'incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)

Gestione fondo per il sostegno al credito per le imprese cooperative per la creazione e la competitività delle imprese cooperative lombarde, nonché delle cooperative sociali e dei loro consorzi, con particolare attenzione alle iniziative intraprese da lavoratori provenienti da imprese sottoposte a procedure fallimentari ovvero in condizione di “svantaggio lavorativo”	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023. Lo sportello è stato riaperto il 15/09/2022.	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo AL VIA agevolazioni lombarde per la valorizzazione degli Investimenti Aziendali per nuovi investimenti da parte delle PMI nei settori manifatturiero, costruzioni, trasporti, servizi alle imprese e di imprese agromeccaniche mediante la concessione di un finanziamento a medio lungo termine	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione Fondo. Alla gestione del Fondo ALVIA nel 2020 si è affiancata anche la gestione delle erogazioni in qualità di Organismo Intermedio della parte a contribuzione a fondo perduto con il Fondo POR FESR 2014-2020.	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea FRIM FESR 2020 per MPMI per finanziamenti a tasso agevolato a PMI o liberi professionisti lombardi per la realizzazione di progetti di ricerca industriale, sviluppo sperimentale e innovazione a favore delle PMI	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione Fondo	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea FRIM FESR 2020 Ricerca e Sviluppo per favorire investimenti in ricerca e sviluppo finalizzati all'innovazione da parte delle PMI, anche di nuova costituzione, in grado di garantire ricadute positive sul sistema competitivo e territoriale lombardo	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione Fondo	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea R&S per Aggregazioni per progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale da parte di Partenariati di imprese anche in collaborazione con organismi di ricerca (pubblici e privati)	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione Fondo	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Linea Internazionalizzazione e Linea Internazionalizzazione Plus POR FESR 2014-2020 per progetti di sviluppo internazionale di PMI finalizzati ad avviare/consolidare in maniera strutturata il proprio business nei mercati esteri	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato a seguito dell'apertura della Linea Internazionalizzazione Plus	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo FREE (Fondo Regionale Efficienza Energetica) che supporta finanziariamente gli interventi di riqualificazione energetica del parco immobiliare pubblico degli enti locali lombardi favorendo, in coerenza con la	Area territoriale Missione 17 Energia e diversificazione delle fonti energetiche	In linea con incarico, integrato per riduzione dotazione fondo.	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)

strategia energetica regionale, il raggiungimento degli obiettivi UE di riduzione delle emissioni clima-alteranti e di consumi da energia primaria al 2020			
Gestione fondo Credito per le imprese agroindustriali - Agroindustria (FEASR 2014-20_Operaz. 4.2.01) Trasformazione, commercializzazione e sviluppo dei prodotti agricoli	Area economica Missione 16 Agricoltura, politiche agro alimentari e pesca	In linea con incarico, integrato per aumento dotazione fondo e prorogato al 31/12/2025	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione fondo Credito di Funzionamento Imprese agricole per la gestione amministrativa e contabile del Fondo regionale per le agevolazioni finanziarie alle imprese agricole per il credito di funzionamento	Area economica Missione 16 Agricoltura, politiche agro alimentari e pesca	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction presente e con valutazione positiva, senza osservazioni
Assistenza Tecnica alla Misura Lombardia To Stay per la realizzazione di progetti di marketing territoriale da parte dei soggetti pubblici e privati, finalizzati al mantenimento e/o allo sviluppo delle risorse interne esistenti e ad attrarre nuove risorse attraverso interventi per l'incremento dell'attrattività e della competitività della destinazione Lombardia	Area economica Missione 7 Turismo	In linea con incarico, prorogato al 31/03/2023 (causa Covid 19, è stata disposta la proroga dei termini per la realizzazione dei progetti)	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica al bando Fashiontech - Progetti di Ricerca & Sviluppo per la moda sostenibile (POR FESR 2014-2020), sostenendo l'innovazione del settore moda secondo i principi di sostenibilità dal punto di vista ambientale, economico e sociale	Area economica Missione 7 Turismo	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica bando Start Up Servizi Arche 2019 (POR FESR 2014-2020 Asse 3) Sostegno alle start up lombarde in fase di avviamento e consolidamento	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction presente e con valutazione sostanzialmente positiva, cfr. paragrafo successivo "Proposte di miglioramento e superamento di eventuali criticità"
Assistenza Tecnica bando Start Up Servizi Arche 2020 Misura di sostegno alle start up lombarde (MPMI e professionisti) in risposta all'emergenza Covid-19", finalizzata a sostenere le nuove realtà imprenditoriali lombarde – c.d. start up – che necessitano di un sostegno pubblico per definire meglio il proprio modello di business, trovare nuovi mercati e sviluppare esperienze di co-innovazione in grado di rafforzarle, in particolar modo	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction presente e con valutazione sostanzialmente positiva, cfr. paragrafo successivo "Proposte di miglioramento e superamento di eventuali criticità"

per rispondere agli effetti della crisi innescata dal Covid-19			
Assistenza Tecnica bando Turismo e Attrattività II (D.G.R. n. 2731 del 23 dicembre 2019 - Asse III POR FESR 2014-2020) a sostegno della competitività delle strutture ricettive alberghiere e delle strutture ricettive non alberghiere all'aria aperta	Area economica Missione 7 Turismo	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica al Bando per la concessione di contributi per la partecipazione a fiere internazionali in Lombardia (Azione 3.b.1.2 POR FESR) finalizzato a promuovere l'attrattività del "Sistema Lombardia" sui mercati globali creando occasioni di incontro tra imprenditori italiani ed esteri, attraverso il sostegno alla partecipazione delle piccole e medie imprese alle manifestazioni fieristiche di livello internazionale che si svolgono in Lombardia	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023 per incremento attività richiesta con relativo aumento dei compensi	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica alla Misura per i Distretti del Commercio finalizzata a sostenere i distretti del commercio come volano per la ricostruzione economica territoriale urbana nei settori del commercio, artigianato.	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, prorogato al 30/06/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Gestione della Misura "Fondo per la capitalizzazione delle cooperative lombarde " per sostenere la crescita e lo sviluppo delle cooperative lombarde, supportandone i programmi di investimento, il consolidamento, la messa in sicurezza e rilancio in seguito alla pandemia, la capitalizzazione e il mantenimento e lo sviluppo dei livelli occupazionali.	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica per la realizzazione delle politiche di social housing supportando RL nella valutazione ai fini del rispetto della normativa SIEG di progetti di social housing destinatari di agevolazioni finanziarie regionali	Area territoriale Missione 8 Assetto del territorio e edilizia abitativa	In linea con incarico, prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica alla Linea Innovazione : verifica delle rendicontazioni relative al Bando Linea Innovazione	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction non presente (trasmessa successivamente alla data di chiusura delle valutazioni 2022)

Assistenza Tecnica all'Avviso congiunto per la concessione di contributi a sostegno del trasferimento della conoscenza nel settore dei Materiali avanzati in attuazione dell'Accordo di collaborazione tra Fondazione Cariplo e Regione Lombardia per la sperimentazione di iniziative di promozione, sviluppo, valorizzazione del capitale umano della ricerca con ricaduta diretta sul territorio lombardo	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con incarico, integrato nel 2020 con l'attività di erogazione e successivamente prorogato al 31/12/2023	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica per le attività connesse alla misura Tech Fast Lombardia . Contributi per la realizzazione di progetti di sviluppo sperimentale e di innovazione di processo (anche digitale) afferenti alle aree di specializzazione della Strategia di Specializzazione Intelligente regionale (S3) di Regione Lombardia	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l'incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza Tecnica per le attività connesse alla misura Brevetti 2021 . Contributi per l'ottenimento di nuovi brevetti europei e internazionali o estensione degli stessi a livello europeo o internazionale, relativamente a invenzioni industriali che abbiano ricadute nelle aree di specializzazione della Strategia di Specializzazione Intelligente regionale (S3) di Regione Lombardia rilette in chiave di otto ecosistemi dell'innovazione	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l'incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica per le attività connesse alla misura Patrimonio Impresa . Contributi per il rafforzamento patrimoniale delle PMI lombarde.	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l'incarico, prorogato al 31/12/2024	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica per le attività connesse alla misura Bando a sostegno degli investimenti per la ripresa (Asse III POR FESR 2014-2020). Contributi per gli investimenti in favore di artigiani e impresa con sede nelle Aree Interne della Lombardia	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l'incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Credito PPP Finanziamento concesso da Finlombarda in pool con gli istituti di credito dedicato a investimenti in opere e servizi pubblici o di pubblica utilità, sostenuti dalle imprese aggiudicatrici di contratti di concessione o di Partenariato Pubblico Privato	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Prodotto di finanziamento attivo. Nessun finanziamento concesso al 31/12/2022	Customer satisfaction non prevista

Minibond Sottoscrizione, da parte di Finlombarda e degli investitori istituzionali, di obbligazioni emesse da imprese lombarde finalizzate a finanziare i piani di investimento aziendali	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Prodotto di finanziamento attivo. Erogati al 31/12/2022 18,8 M€	Customer satisfaction non prevista
Syndicated loans Finanziamento in pool con gli istituti di credito per sostenere le imprese, le fondazioni e i soggetti appartenenti all'amministrazione pubblica che necessitano effettuare investimenti caratterizzati da un elevato fabbisogno finanziario	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Prodotto di finanziamento attivo (a partire da febbraio 2020). Erogati al 31/12/2022 59,5 M€	Customer satisfaction non prevista
Made in Lombardy Attività di intermediazione gestione degli outstanding residui su finanziamenti erogati in cofinanziamento con il sistema bancario	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Gestione degli outstanding residui. Erogati al 31/12/2022 13,7 M€. Ultima scadenza prevista per il 3/05/2024, salvo casi di: moratorie, passaggio di status a non performing e tempi di recupero di questi ultimi	Customer satisfaction non prevista
Basket Bond Sottoscrizione di un "basket bond" con sottostanti titoli emessi da imprese operative sul territorio della regione Lombardia, originato dalla società Elite di Borsa Italiana con il supporto di un veicolo da loro individuato, con struttura e modalità condivise anche con Cassa Depositi e Prestiti	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Programma chiuso al 31/12/2022. Sottoscritti al 31/12/2022 18,5 M€	Customer satisfaction non prevista
Turnaround Financing Finanziamento finalizzato a supportare le imprese che hanno già avviato un processo di <i>restructuring</i> e che evidenziano un forte potenziale di crescita del business, a ottenere risorse finanziarie per portare a termine con successo la ristrutturazione e il rilancio aziendale	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Prodotto di finanziamento chiuso in data 30/12/2021. Erogati al 31/12/2022 20,4 M€	Customer satisfaction non prevista
PLAIN VANILLA. Iniziativa a supporto del sistema imprenditoriale lombardo, a sostegno dei fabbisogni finanziari delle imprese lombarde di tutte le dimensioni (PMI e Grandi imprese) tramite uno strumento semplice e facilmente fruibile	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Prodotto di finanziamento attivo (a partire da giugno 2021) Erogati al 31/12/2022 7,7M€	Customer satisfaction non prevista
Credito F.A.C.I.L.E. Iniziativa di finanza alternativa sviluppata in risposta al fabbisogno di liquidità delle imprese lombarde nella fase di ripresa dell'economia	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	Finanziamenti di importo fino a 150 mila euro concessi tramite piattaforma di prestiti online. Iniziativa attiva da agosto 2021 sino a settembre 2022. Erogati al 31.12.2022 60 finanziamenti pari a 6,7 M€	Customer satisfaction non prevista

<p>Fondo RipreSA Iniziativa che sostiene finanziariamente il settore delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) della Lombardia, mediante la concessione di finanziamenti ipotecari a medio-lungo termine assistiti da una garanzia regionale gratuita.</p>	<p>Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività Missione 13 Tutela della salute di cui alla;</p>	<p>Prodotto di finanziamento attivo (a partire da marzo 2022); Deliberati al 31/12/2022 4 finanziamenti per 1,4M€ (erogazioni nel 2023)</p>	<p>Customer satisfaction non prevista</p>
<p>Soggetto attuatore Open Innovation POR FESR 2014-2020: attività di coordinamento, animazione, consolidamento e sviluppo di un ambiente di Open Innovation attraverso la piattaforma regionale, a supporto della Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione, in attuazione, per l'anno 2022, del programma delle iniziative relative alla piattaforma open innovation per il biennio 2022-2023, approvato con DGR n. XI/5687 del 15 dicembre 2021</p>	<p>Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività</p>	<p>In linea con incarico, concluso il 31/12/2022</p>	<p>Customer satisfaction non presente (trasmessa successivamente alla data di chiusura delle valutazioni 2022)</p>
<p>Progetto europeo SIMPLER EEN (2022/2025)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi di informazione e consulenza specialistica su opportunità di mercato, finanziamenti europei, legislazione europea, ricerca partner internazionali - Eventi di brokeraggio, missioni commerciali e tecnologiche - Cooperazione con gli attori della ricerca - Supporto per l'accesso al credito e al capitale di rischio - Assessment sull'innovazione e sostenibilità per le PMI 	<p>Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività</p>	<p>Progetto in corso, in linea con Grant della Commissione Europea (con cofinanziamento di RL)</p>	<p>Customer satisfaction non prevista</p>
<p>Progetto europeo TRANSFORM che mira, attraverso l'analisi di iniziative esistenti di coinvolgimento del cittadino nelle politiche pubbliche, a stimolare la trasformazione dell'ecosistema di R&I e dei sistemi di governance in ottica di Ricerca e Innovazione Responsabile (RRI) nelle quattro aree del partenariato: Lombardia, Bruxelles, Catalogna, Boston</p>	<p>Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività</p>	<p>In linea con Grant EU (fondi diretti H2020). Progetto concluso il 31/12/2022</p>	<p>Customer satisfaction non prevista</p>
<p>Assistenza tecnica a supporto della programmazione strategica e della governance in tema ricerca e innovazione, con particolare riferimento all'implementazione della legge regionale n. 29/2016 "Lombardia è Ricerca e Innovazione"</p>	<p>Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività</p>	<p>In linea con incarico, concluso il 31/12/2022</p>	<p>Customer satisfaction non presente (trasmessa successivamente alla data di chiusura delle valutazioni 2022)</p>

Assistenza tecnica relativa alla Misura “Realizzazione e adeguamento di parchi gioco inclusivi, percorsi naturalistici accessibili, ristrutturazione o riqualificazione di strutture semiresidenziali per disabili e organizzazione di servizi in ambito sportivo - Anno 2022 - con l’obiettivo di favorire i processi di socializzazione e di integrazione delle persone, comprese quelle con disabilità motorie, sensoriali, intellettive e di altro genere	Area sociale Missione 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction non presente (sottoscritto nuovo incarico per l’annualità 2023 anziché la proroga inizialmente prevista)
Attività di assistenza tecnica circa l’appropriatezza contabile/amministrativa nella gestione di progettualità con soggetti esterni a Regione	Area sociale Missione 12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	In linea con incarico, concluso il 31/12/2022	Customer satisfaction presente e con valutazione positiva, nessuna osservazione
Assistenza tecnica relativa all’ Accordo di Rilancio Economico Sociale e Territoriale (AREST) , fornendo supporto nella gestione di 20 Piani Economico Finanziari	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica alla DG IURIS finalizzata all’ avvio di misure a valere sul programma regionale FESR 2021-2027 , supportando la predisposizione degli atti o documenti funzionali a garantirne la gestione operativa ed il monitoraggio	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica alla DG SE finalizzata all’ avvio di misure a valere sul programma regionale FESR 2021-2027 , supportando la predisposizione degli atti o documenti funzionali a garantirne la gestione operativa ed il monitoraggio	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Supporto nella predisposizione delle bozze di atti o documenti funzionali alla redazione ed emanazione di una misura a sostegno delle strutture ricettive alberghiere e non alberghiere a valere sul PR FESR 2021-2027 ed al suo monitoraggio	Area economica Missione 7 Turismo	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica relativa al Bando “ALL - Attrattività Locale Lombardia” finalizzato a sostenere tramite contributo a fondo perduto i Comuni lombardi nella realizzazione di progetti di valorizzazione e riqualificazione di beni immobili di proprietà pubblica	Area economica Missione 7 Turismo	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)

Assistenza tecnica relativa al bando “Investimenti per la ripresa 2022: linea efficienza energetica del processo produttivo delle micro e piccole imprese artigiane”, sostenendo tramite contributi interventi di efficientamento energetico promossi dalle MPMI lombarde del settore manifatturiero	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)
Assistenza tecnica relativa al bando “Sviluppo dei Distretti del Commercio 2022-2024” approvato con D.d.u.o. n. 4971 del 12 aprile 2022 per sostenere tramite contributi sia gli investimenti diretti degli operatori economici, sia gli interventi di qualificazione del contesto urbano e del territorio realizzati dagli Enti locali, premiando le eccellenze progettuali	Area economica Missione 14 Sviluppo economico e competitività	In linea con l’incarico	Customer satisfaction non presente (incarico in corso)

Finlombarda ha inoltre costantemente presidiato, con riguardo alla strumentazione finanziaria a valere su risorse UE, l’evoluzione regolamentare, in ottica trasversale rispetto ai diversi fondi strutturali e di investimento europei, anche in vista del passaggio al nuovo ciclo di programmazione 2021 – 2027; con riferimento alla nuova programmazione si pone come interlocutore privilegiato capace di coniugare le solide competenze finanziarie con l’esperienza ultra decennale vantata nella gestione di strumenti di ingegneria finanziaria a valere sui fondi strutturali (FESR e FSE) e le competenze maturate in quasi venti anni di supporto a Regione Lombardia nella definizione dei Programmi Operativi e nella loro implementazione.



Le fonti di provvista

La Società ha adottato una strategia di funding diversificata ed in particolare:

- Mercato capitali mediante emissione di prestiti obbligazionari (Programma “EMTN”);
- Mercato bancario e finanziario mediante accensione di linee di finanziamento con operatori bancari e finanziari;
- Enti sovranazionali, mediante i linee di credito rese disponibili da BEI.

Nel corso del 2022 non sono state effettuate nuove operazione di provvista grazie al pre-funding realizzato nell’ultimo trimestre 2021:

- Ottobre 2021 – attivazione di una linea di funding a medio-lungo termine Banca Popolare di Sondrio una, avente importo complessivo pari a Euro 150.000.000,00, e una durata pari a 5 anni;

- 
- 
- Dicembre 2021 – collocamento di un'emissione obbligazionaria di ammontare pari ad Euro 50 milioni, della durata di quattro anni, a tasso fisso, sfruttando positivamente la congiuntura favorevole in uno scenario caratterizzato da tassi d'interesse negativi.

Nel mese di dicembre 2022 Finlombarda ha rinnovato il Programma Euro Medium Term Note (EMTN), per mantenere attiva la possibilità di nuove emissioni obbligazionarie riservate ad investitori istituzionali.

Nel corso del 2022 sono stati presi contatti con Bei per l'apertura di una nuova linea di credito per un massimo di Euro 250.000.000,00. Le policy Bei richiedono il rilascio di una garanzia da parte di Regione Lombardia. Allo stato attuale sono in corso le interlocuzioni con Regione Lombardia per il rilascio di detta garanzia.

Proposte di miglioramento e superamento di eventuali criticità

Con riferimento alle valutazioni dell'operato di Finlombarda, si rileva una soddisfazione generale da parte delle diverse Direzioni Generali di Regione Lombardia committenti. L'unico elemento di attenzione segnalato è relativo alla gestione delle rendicontazioni a valere sugli incarichi di:

- Assistenza Tecnica relativa al **Bando Arché** “Nuove MPMI – Sostegno alle Start Up lombarde In fase di avviamento e consolidamento” – POR-FESR 2014/2020 Asse III - di cui alla DGR n. XI/1543 del 15 aprile 2019;
- Assistenza Tecnica relativa al **Bando Arché 2020** “Misura di sostegno alle start up lombarde (MPMI e professionisti) in risposta all'emergenza Covid 19” di cui alla DGR n. XI/3494 del 5 agosto 2020.

Finlombarda ha valutato attentamente le problematiche emerse in tali bandi e posto rimedio per i bandi successivi.

Nella seconda parte dell'anno infatti si è gestito un numero particolarmente elevato di istruttorie sulle rendicontazioni di spesa su diversi bandi e non sono più state rilevate dalle Direzioni Regionali le problematiche emerse nei 2 bandi citati.

Si segnala che in data 29 settembre 2022, è entrata in vigore la nuova struttura organizzativa societaria e l'aggiornamento del Regolamento organizzativo dove sono stati ridefinite le responsabilità e le attività tra le due Direzioni di *line*, con l'obiettivo di miglioramento ulteriore delle performance in termini di efficienza e qualità dei servizi forniti.