



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 5638

Seduta del 30/11/2021

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali LETIZIA MORATTI *Vice Presidente*
STEFANO BOLOGNINI
DAVIDE CARLO CAPARINI
RAFFAELE CATTANEO
RICCARDO DE CORATO
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI
PIETRO FORONI
STEFANO BRUNO GALLI

GUIDO GUIDESI
ALESSANDRA LOCATELLI
LARA MAGONI
ALESSANDRO MATTINZOLI
FABIO ROLFI
FABRIZIO SALA
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Claudia Maria Terzi

Oggetto

DETERMINAZIONI IN MERITO AI TITOLI DI VIAGGIO INTEGRATI PER I SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO REGIONALE E LOCALE: DEFINIZIONE DEI CRITERI PER LA GESTIONE DEI TITOLI INTEGRATI DIGITALI "IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA"

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Aldo Colombo

I Dirigenti Silvia Maria Volpato Silvio Landonio

L'atto si compone di 11 pagine

di cui 3 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTO il D.Lgs. 19 novembre 1997 n. 422 avente per oggetto "Conferimento alle Regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale a norma dell'art. 4 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la L.R. 4 aprile 2012 n. 6 "Disciplina del settore dei trasporti" ed in particolare l'articolo 44 "Sistema tariffario regionale";

VISTO il R.R. 6 giugno 2014 n. 4 "Sistema tariffario integrato regionale del trasporto pubblico (art. 44 l.r. 6/2012)" ed in particolare la "PARTE IV - TARIFFA INTEGRATA REGIONALE – TIR";

VISTE:

- le DGR n. 2672 del 14 dicembre 2011 "*Criteri per lo sviluppo di sistemi di bigliettazione Tecnologicamente innovativi ed interoperabili in Regione Lombardia*" e n. 4140, del 8 ottobre 2015 avente ad oggetto "*Aggiornamento della d.g.r. 2672/2011 "Criteri per lo sviluppo di sistemi di bigliettazione Tecnologicamente innovativi ed interoperabili in Regione Lombardia"*", con cui sono stati approvati i criteri per lo sviluppo del sistema regionale denominato BELL (Bigliettazione ELettronica Lombardia);
- la DGR n. 3390 del 10 aprile 2015 "Affidamento a Trenord S.r.l. della gestione dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale per gli anni 2015- 2020. Approvazione dello schema di contratto di servizio e dei relativi allegati" e il Contratto (d'ora in poi CdS) sottoscritto in data 13 aprile 2015 (repertorio n. 18827 del 14/4/2015), prorogato al 31/12/2021 con l'art. 2 c. 8 della l.r. 26/2020 e successivamente al 31/12/2022 con l'art. 22 della l.r. 15/2021;

RICHIAMATI, in particolare:

- la DGR n.1204 del 19 dicembre 2010 "*Determinazioni a seguito della legge 122/2010 in merito all'assegnazione delle risorse per lo svolgimento dei servizi di trasporto pubblico, aumento delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico regionale e locale per l'anno 2011 e introduzione di nuovi titoli di viaggio integrati nonché di titoli di viaggio che favoriscano l'uso del tpl da parte delle famiglie*" con cui sono stati istituiti i titoli di viaggio "*lo viaggio ovunque in Lombardia*" ed in particolare negli 'Allegati B e D" che ne definiscono le caratteristiche, il layout e le modalità di vendita ed utilizzo;
- l'art. 20 c. 1 del R.R. 4/20214 "*Gestione e sistema di riparto dei ricavi dei titoli di viaggio TIR*" che stabilisce che "*La gestione dei titoli di viaggio TIR è assegnata al principale Affidatario dei servizi ferroviari regionali identificato dalla Giunta*



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Regionale, che vi provvede sulla base di un accordo stipulato tra i soggetti gestori dei servizi di cui all'Art. 19, comma 2, anche nella forma del contratto di rete di cui all'Art. 3, comma 4-ter, del decreto-legge 10 febbraio 2009, n. 5. In alternativa alla stipula di un accordo, i soggetti suddetti possono costituire un consorzio ex Art. 2612 Codice Civile o una società consortile ex Art. 2615ter Codice Civile.”;

PRESO ATTO che:

- Trenord e le aziende esercenti i servizi di trasporto pubblico locale nei territori di competenza del Comune di Milano, Città Metropolitana di Milano, Comune e Provincia di Monza e Brianza hanno in corso la realizzazione del progetto relativo al sistema di bigliettazione elettronica per l'area metropolitana milanese e per il servizio ferroviario sul territorio regionale, secondo i criteri di cui alla DGR 4140/2015, e le stesse aziende Trenord srl, ATM srl unitamente a quelle esercenti i servizi nell'area della Città Metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e Brianza, hanno costituito un Consorzio di aziende, denominato Consorzio SBE, per la realizzazione e gestione del suddetto sistema, cofinanziato da Regione Lombardia con risorse previste nel Contratto di Programma tra Regione Lombardia e Ferrovie Nord, sottoscritto il 28 luglio 2016, aggiornato il 28 dicembre 2017 (DGR 7645/2017), il 23 luglio 2018 (DGR 383/2018), il 31 luglio 2019 (DGR 2054/2019), 14 dicembre 2020 (DGR 4010/2020) e 23 novembre 2021 (dgr 5589/2021), nonché con risorse di cui alla DGR n. 14957/2003 per il sostegno finanziario alle aziende automobilistiche interurbane dell'area milanese;
- sono inoltre in corso di realizzazione sul territorio regionale sistemi di bigliettazione elettronica sugli altri bacini provinciali (BELL), previsti dal Bando per lo Sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia (DGR 1934/2014), attraverso progetti presentati dalle Province, alcuni dei quali in seguito presi in carico dalle competenti Agenzie per il TPL, nonché il progetto relativo alla realizzazione del sistema di bigliettazione nel bacino di Sondrio, come da Accordo sottoscritto in data 15 novembre 2018 da Regione Lombardia e Agenzia per il TPL del bacino di Sondrio, il cui schema è stato approvato con DGR n. 734/2018;

DATO ATTO che la DGR n. 4801 del 31 maggio 2021 “*Determinazioni in merito allo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale in Regione Lombardia: modifiche alle d.g.r. 1934/2014, 734/2018, 14957/2003 e 2054/2019*” ha stabilito il termine del 31 dicembre 2022 per la realizzazione dei suddetti sistemi;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTO l'allegato A, del decreto del Direttore Generale Infrastrutture e Mobilità n. 3511/2018 *"Modalità attuative per la realizzazione sul territorio regionale dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili per la gestione dei sistemi tariffari ai sensi del R.R. 4/2014"*, che prevede la necessità della costituzione del Centro Servizi Regionale (CSR), ad oggi raffigurabile dal sistema di cui risultano già dotate le aziende costituenti il Consorzio SBE dell'area milanese, che deve essere implementato ed ampliato per consentire la gestione dei sistemi di tariffazione e bigliettazione su tutti i bacini del territorio regionale, a seguito degli atti di finanziamento a valere su tutto il territorio regionale sopra citati;

DATO ATTO che la gestione dei titoli di viaggio a tariffa integrata regionale (TIR), tra cui rientrano i titoli *"lo viaggio ovunque in Lombardia"* è assegnata a Trenord, ai sensi dell'art. 20, c. 1, del R.R. 4/2014, in quanto principale Affidatario dei servizi ferroviari regionali;

RICHIAMATA la Convenzione, di cui all'allegato D, della DGR 7390/2017 *"Sistematizzazione e semplificazione della disciplina relativa alle agevolazioni tariffarie in attuazione degli artt. 44, 45 e 46 della l.r. 6/2012"* e ss.mm.ii. tra Regione Lombardia e Trenord, che affida alla stessa società l'emissione delle tessere elettroniche relative alle agevolazioni tariffarie, rilasciate anche a seguito dell'ampliamento delle modalità di pagamento anche attraverso canali digitali, così come stabilito dalla DGR 5134 del 2 agosto 2021 *"Semplificazione del procedimento di rilascio, rinnovo e utilizzo delle agevolazioni tariffarie per i servizi di trasporto pubblico ai sensi del regolamento regionale n. 4/2014 e disciplinate dalla d.g.r. 20 novembre 2017, n. 7390 e ss.mm.ii."*;

CONSIDERATO che negli ultimi anni l'emissione di titoli di viaggio tramite canali digitali (siti web e App) e il loro utilizzo e controllo tramite la condivisione di codici univoci del titolo di viaggio (PNR) e la visualizzazione di codici digitali (bar-code, QR-code) denotano un trend in costante crescita;

CONSIDERATA conseguentemente l'esigenza di definire criteri di emissione e modalità di utilizzo anche dei titoli di viaggio integrati *"lo viaggio ovunque in Lombardia"*, tramite canali digitali, ampliando le modalità di emissione dei titoli di viaggio IVOL introdotti con la DGR n.1204/2010, per permetterne la condivisione dei codici tra tutti gli operatori del trasporto pubblico sull'intero territorio regionale, esigenza condivisa dai direttori delle agenzie del TPL nel corso dell'incontro tenutosi in data 12 ottobre 2021;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

CONSIDERATA l'esigenza di coordinamento del ricorso ai canali digitali dei titoli di viaggio integrati "lo viaggio ovunque in Lombardia" con lo sviluppo del CSR del sistema di bigliettazione in corso di realizzazione;

RITENUTO, conseguentemente, opportuno:

- approvare i "Criteri per la gestione dei titoli integrati digitali 'lo viaggio ovunque in Lombardia'", allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- affidare a Trenord, ai sensi dell'art. 20, c.1 del R.R. 4/20214 sopra citato - in quanto affidatario di servizi ferroviari che coprono l'intero territorio regionale, ed in quanto soggetto che ha già sviluppato un sistema informatico per l'emissione delle tessere relative alla agevolazioni tariffarie - in via transitoria sino alla realizzazione dei sistemi di bigliettazione elettronica su tutto il territorio regionale, la gestione del sistema dei titoli digitali "'lo viaggio ovunque in Lombardia", garantendo a tutti gli operatori l'accesso allo stesso secondo i criteri di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto; Trenord ha dichiarato e garantito, con nota prot. reg. S1.2021.0028506 del 10 novembre 2021 e nota di riscontro da parte di Regione Lombardia prot. reg. S1.2021.0029029 del 17 novembre 2021, che i costi per lo sviluppo e la gestione applicativa del sistema, dell'infrastruttura tecnologica a supporto e la relativa manutenzione restano a proprio carico, e non sono richiesti ai soggetti che intendono emettere e controllare titoli digitali sui servizi di trasporto pubblico locale eventuali oneri o canoni per l'utilizzo del sistema;
- stabilire che a seguito della realizzazione e messa in funzione del sistema per la gestione dei titoli integrati "lo viaggio ovunque in Lombardia", da parte di Trenord, a decorrere dal 1 gennaio 2022, i Titoli di Viaggio digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia" potranno essere emessi solo tramite suddetto sistema e non saranno ritenuti validi titoli di viaggio digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia" emessi da altri sistemi non conformi ai "Criteri per la gestione dei titoli integrati digitali 'lo viaggio ovunque in Lombardia" di cui al medesimo allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- confermare che le disposizioni del r.r. 4/2014 per i titoli 'lo viaggio ovunque in Lombardia', ed in particolare l'articolo 31 "Condizioni di trasporto", trovano applicazione anche per i titoli digitali;
- stabilire che il sistema per la gestione dei titoli integrati 'lo viaggio ovunque in Lombardia" rimanga in capo a Trenord in via transitoria fino al completamento dello sviluppo dei sistemi di bigliettazione sul territorio regionale, il cui termine di realizzazione è definito al 31 dicembre 2022 dalla DGR n. 4801/2021;
- stabilire che eventuali rideterminazioni dei termini di avvio del sistema di gestione dei titoli integrati "lo viaggio ovunque in Lombardia",



Regione Lombardia

LA GIUNTA

adeguatamente motivate da parte di Trenord, siano oggetto di valutazione da parte della Direzione generale competente;

- stabilire che con decreto del Dirigente regionale competente sono definiti i layout dei titoli integrati digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia";

RITENUTO inoltre necessario che tutti i soggetti coinvolti nella gestione dei titoli integrati (emissione, attivazione, controllo, utilizzo, rendicontazione, ecc.) garantiscano il reciproco scambio delle informazioni, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali;

RICHIAMATA la L.R. 20/2008 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale" e i Provvedimenti Organizzativi della XI Legislatura, che definiscono l'attuale assetto organizzativo della Giunta regionale ed il conferimento degli incarichi dirigenziali;

VALUTATE e fatte proprie le predette considerazioni;

ALL'UNANIMITÀ dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare i "Criteri per la gestione dei titoli integrati digitali 'lo viaggio ovunque in Lombardia", allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di affidare a Trenord, ai sensi dell'art. 20, c. 1 del R.R. 4/20214 sopra citato - in quanto affidatario di servizi ferroviari che coprono l'intero territorio regionale, ed in quanto soggetto che ha già sviluppato un sistema informatico per l'emissione delle tessere relative alla agevolazioni tariffarie - in via transitoria sino alla realizzazione dei sistemi di bigliettazione elettronica su tutto il territorio regionale, la gestione del sistema dei titoli digitali "'lo viaggio ovunque in Lombardia", garantendo a tutti gli operatori l'accesso allo stesso secondo i criteri di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto; Trenord ha dichiarato e garantito, con nota prot. reg. S1.2021.0028506 del 10 novembre 2021 e nota di riscontro da parte di Regione Lombardia prot. reg. S1.2021.0029029 del 17 novembre 2021, che i costi per lo sviluppo e la gestione applicativa del sistema, dell'infrastruttura tecnologica a supporto e la relativa manutenzione restano a proprio carico,



Regione Lombardia

LA GIUNTA

e non sono richiesti ai soggetti che intendono emettere e controllare titoli digitali sui servizi di trasporto pubblico locale eventuali oneri o canoni per l'utilizzo del sistema;

3. di stabilire che a seguito della realizzazione e messa in funzione del sistema per la gestione dei titoli integrati "lo viaggio ovunque in Lombardia", da parte di Trenord, a decorrere dal 1 gennaio 2022, i Titoli di Viaggio digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia" potranno essere emessi solo tramite suddetto sistema e non saranno ritenuti validi titoli di viaggio digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia" emessi da altri sistemi non conformi ai "Criteri per la gestione dei titoli integrati digitali 'lo viaggio ovunque in Lombardia'" di cui al medesimo allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. di confermare che le disposizioni del r.r. 4/2014 per i titoli 'lo viaggio ovunque in Lombardia', ed in particolare l'articolo 31 "Condizioni di trasporto", trovano applicazione anche per i titoli digitali;
5. di stabilire che il sistema per la gestione dei titoli integrati 'lo viaggio ovunque in Lombardia' rimanga in capo a Trenord in via transitoria fino al completamento dello sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica sul territorio regionale, il cui termine di realizzazione è definito al 31 dicembre 2022 dalla DGR n. 4801/2021;
6. di stabilire che eventuali rideterminazioni dei termini di avvio del sistema di gestione dei titoli integrati "lo viaggio ovunque in Lombardia", adeguatamente motivate da parte di Trenord, siano oggetto di valutazione da parte della Direzione generale competente;
7. di stabilire che tutti i soggetti coinvolti nella gestione dei titoli integrati (emissione, attivazione, controllo, utilizzo, rendicontazione, ecc.) garantiscano il reciproco scambio delle informazioni, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali;
8. di stabilire che con decreto del Dirigente regionale competente sono definiti i layout dei titoli integrati digitali "lo viaggio ovunque in Lombardia";
9. di disporre la pubblicazione del presente sul sito internet istituzionale di Regione Lombardia.



Regione Lombardia
LA GIUNTA

IL SEGRETARIO
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge