



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

DELIBERAZIONE N° XI / 5027

Seduta del 12/07/2021

---

Presidente **ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali LETIZIA MORATTI *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI  
STEFANO BRUNO GALLI

GUIDO GUIDESI  
ALESSANDRA LOCATELLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
FABIO ROLFI  
FABRIZIO SALA  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Claudia Maria Terzi

Oggetto

DETERMINAZIONI IN MERITO ALLE TARIFFE DEL SERVIZIO TAXI DEL BACINO DI TRAFFICO DEL SISTEMA AEROPORTUALE LOMBARDO. CHIUSURA DEL FONDO DI CUI ALLA D.G.R. 934/2013

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Aldo Colombo

Il Dirigente Silvia Maria Volpato

L'atto si compone di 30 pagine

di cui 21 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

### VISTI:

- la legge n. 21 del 15 gennaio 1992 "Legge quadro per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea";
- la legge regionale n. 6 del 4 aprile 2012 "Disciplina del settore dei trasporti";
- il regolamento regionale n. 2 del 8 aprile 2014 "Regolamento del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi", con particolare riferimento all'articolo 35, di seguito "Regolamento";

### RICHIAMATE:

- la d.g.r. n. 7451 del 28 novembre 2017 "Determinazioni in merito al servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo: modifica dei tempi di applicazione della tabella univoca dei turni del bacino aeroportuale di cui alla d.g.r. n. X/6025/2016; definizione delle modalità di adeguamento annuale delle tariffe", che individua l'algoritmo, gli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento tariffario a partire dall'anno 2018 da applicarsi a partire dal 1 luglio 2018, basandosi su dati di monitoraggio inviati dai Comuni integrati e sugli esiti di un'indagine regionale di mystery client;
- la d.g.r. n. 1839 del 2 luglio 2019 "Determinazioni in merito alle tariffe del servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo";

che disciplinano, tra l'altro, le tariffe unificate applicate al servizio Taxi del Bacino Aeroportuale;

**RILEVATO** che Regione ha approvato il progetto attuativo della ricerca "Indagini di Customer Satisfaction del trasporto Pubblico in Lombardia e mystery client taxi nel bacino aeroportuale lombardo Codice Polis-Lombardia 200410TER" affidata a Polis Lombardia, che ricomprende anche lo svolgimento dell'indagine regionale di mystery client, con decreto del Direttore Generale n. 983 del 30 gennaio 2020;

**RILEVATO**, altresì, che la d.g.r. n. 4104 del 21 dicembre 2020 "Servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo: rinvio adeguamento tariffario per l'anno 2020 all'anno 2021" ha stabilito:

- l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale per l'anno 2020, pari all'1,25%;
- di non applicare per l'anno 2020 l'adeguamento ordinario delle tariffe del bacino aeroportuale in quanto l'applicazione dell'ulteriore incremento tariffario non favorirebbe l'utilizzo del servizio già fortemente danneggiato dalle conseguenze dell'emergenza epidemiologica;
- di contabilizzare l'adeguamento previsto per il 2020 in occasione



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

dell'adeguamento ordinario previsto per l'anno 2021;

- in sede di adeguamento ordinario delle tariffe per l'anno 2021, che il valore dell'adeguamento stabilito per il 2020 sia oggetto di revisione in positivo o negativo in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client da completare al termine del periodo emergenziale; in nessun caso sarà prevista una compensazione economica in positivo o negativo per quanto non applicato dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2021;

**DATO ATTO**, infatti, che:

- con nota prot. reg. n. S1.2020.0008450 del 27 marzo 2020 il Direttore della Direzione Generale Infrastrutture, Trasporti e Mobilità sostenibile ha chiesto a Polis Lombardia il differimento delle indagini al termine delle restrizioni in atto legate all'emergenza epidemiologica;
- Polis Lombardia a metà ottobre 2020 ha avviato l'indagine di mystery client per l'anno 2020, sospesa conseguentemente alle disposizioni di cui al DPCM del 3 novembre 2020 e completata entro il mese di marzo 2021, trasmettendo i risultati a Regione con nota prot. reg. S1.2021.10504 del 2 aprile 2021;

**RITENUTO**, conseguentemente, di procedere alla revisione dell'adeguamento stabilito per il 2020, come stabilito dalla d.g.r. n. 4104/2020, in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client sopra richiamata, sulla base della quale il valore dell'adeguamento tariffario per l'anno 2020 è rideterminato nella misura dell'1,56%, come meglio dettagliato nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**DATO ATTO** che:

- con nota prot. reg. S1.2021.0001057 del 15 gennaio 2021, Regione ha chiesto ai Comuni integrati nel bacino di fornire i dati di monitoraggio necessari per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe 2021;
- a seguito del protrarsi dell'emergenza epidemiologica, Regione Lombardia e Polis Lombardia hanno valutato di rimandare all'autunno 2021 la prossima indagine di mystery client da utilizzare per la determinazione dell'adeguamento delle tariffe dell'anno 2021;

**PRESO ATTO** che, in base a quanto stabilito dall'ISTAT, per il periodo intercorrente tra il mese di gennaio 2020 e il mese di gennaio 2021, la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati è pari a 0,19%, mentre la variazione dello stesso indice per il settore trasporti è pari a -1,52%, risultando



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

quindi la media prevista dall'algoritmo di cui alla d.g.r. n. 7451/2017 e ss.mm.ii pari al -0,66%;

**CONSIDERATO** che in data 12 gennaio 2021, 23 febbraio 2021 e 28 giugno 2021 si sono svolte le sedute della Conferenza Regionale del servizio taxi del bacino aeroportuale e che in tali incontri:

- Regione Lombardia ha illustrato gli esiti delle verifiche sugli obiettivi in merito all'adeguamento delle tariffe per gli anni 2020 e 2021 rispetto ai quali si è svolto il confronto, ivi compresa la discussione in merito all'opportunità di precisare nel calcolo dell'indicatore Beta le tipologie di autovetture da considerarsi "ecologiche" e, di conseguenza, gli obiettivi per gli anni dal 2022 e seguenti;
- è stato evidenziato che, a seguito della emergenza epidemiologica da COVID-19, a partire dal 23 febbraio 2020 fino all'11 giugno 2021, sono state emanate disposizioni che limitano la mobilità delle persone e, di conseguenza, il servizio taxi risulta aver perso gran parte dell'utenza a causa della forte riduzione del trasporto aereo, ferroviario a lunga percorrenza, nonché a causa della chiusura delle attività economiche, del mancato svolgimento di eventi di rilievo internazionale, dell'azzeramento dei flussi turistici. In particolare, non avendo la pandemia da COVID-19 consentito gli investimenti per il rinnovo del parco mezzi, è stata riconosciuta nell'adeguamento per l'anno 2021 la quota relativa alla qualità del parco veicolare pari a + 1%, proprio al fine di incentivare il processo di rinnovo del parco veicolare;
- è stato stabilito:
  - a) di effettuare in occasione della prossima indagine di mystery client un numero adeguato di corse tra l'aeroporto di Malpensa e Milano città al fine di verificare l'adeguatezza del valore della tariffa predeterminata su tale relazione;
  - b) di rivedere in occasione dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022 il metodo di arrotondamento delle tariffe predeterminate dai 5 euro più prossimi a 2 euro più prossimi;
- Regione Lombardia, anche considerando il livello di qualità di servizio raggiunto così come rilevato dall'ultima indagine di mystery client, ha accolto la proposta di riconoscere i parametri  $\alpha_1$ ,  $\alpha_2$  e  $\alpha_3$  dell'algoritmo di calcolo anche ai fini dell'adeguamento per l'anno 2021, risultando quindi pari a 0,61%, riservandosi di verificare il reale mantenimento di questi livelli di servizio sulla base dei risultati della prossima indagine di mystery client che



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

Regione Lombardia svolgerà in funzione dell'adeguamento delle tariffe 2022;

- Regione Lombardia, su proposta del Comune di Milano, ha ritenuto opportuno fissare la decorrenza dell'adeguamento a partire dal 1° ottobre 2021 per consentire l'applicazione uniforme delle nuove tariffe sul bacino, sperimentando la modalità di adeguamento da remoto, evitando il riconoscimento di un importo forfettario aggiuntivo a quello indicato dal tassametro in quanto poco comprensibile da parte dell'utenza;
- la società SACBO, società di gestione dell'Aeroporto di Orio al Serio, ha evidenziato l'opportunità di rideterminare il valore della tariffa predeterminata sulla tratta Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), istituita in via sperimentale fino all'adeguamento delle tariffe per l'anno 2020 con la d.g.r. n. 1839 del 2 luglio 2019 e con un valore di 120 €, rivedendolo in via definitiva, a favore degli utenti, nel valore di 110 € a corsa; tale operazione, deve, come previsto dall'art.37, c.2, lett. m) punto3) del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, essere sottoposta al parere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, cui sarà trasmesso il presente provvedimento;

**DATO ATTO** che, sulla base delle motivazioni sopra esposte, è stato calcolato il risultato dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 in base all'algoritmo disciplinato dalla d.g.r. n. 7451/2017 ss.mm.ii.;

**RILEVATO** che la quota dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 risulta determinata nel valore pari al 0,61%, come dettagliato nell'Allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**RICHIAMATO**, altresì, l'art. 35 del Regolamento che prevede che le tariffe predeterminate sono stabilite con apposito atto della Giunta regionale, sentita la Conferenza;

**RITENUTO**, conseguentemente, in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di:

- definire la misura dell'adeguamento tariffario per l'anno 2021 nel valore di 0,61%;
- stabilire:
  1. i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° ottobre 2021;
  2. il valore della tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città) in € 110, previo parere dell'Autorità di



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

Regolazione dei Trasporti;

così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- definire analogamente a quanto già disposto dalle d.g.r. 381/2018 e 4104/2020, in sede di adeguamento ordinario delle tariffe per l'anno 2022, che il valore dell'adeguamento stabilito per il 2021 sia eventualmente oggetto di revisione in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client che sarà svolta in tempo utile per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022, la cui determinazione dovrà essere assunta entro il 31 marzo per essere applicato a decorrere dal primo luglio di ciascun anno successivo all'anno corrente;
- modificare il metodo di calcolo dell'indicatore relativo al parco veicolare ridefinendo le classificazioni e gli obiettivi relativi alle autovetture "ecologiche" a partire dall'anno 2022, come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**RICHIAMATO** l'art. 24 del Regolamento che prevede l'obbligo per le autovetture adibite al servizio taxi di essere dotate di vetrofania di attestazione di conformità tariffaria, in cui sono altresì indicate le tariffe predeterminate, secondo un modello stabilito dalla Giunta regionale;

**CONSIDERATO** che Regione Lombardia provvede alla stampa e alla consegna, per il tramite del Comune di Milano, a tutti i Comuni integrati ed eventualmente alle associazioni e OO.SS. di categoria delle vetrofanie da collocare all'interno di ciascun veicolo adibito al servizio taxi;

**RITENUTO** opportuno che le società di gestione aeroportuale diano adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari;

**DATO ATTO** che gli oneri finanziari, per la stampa e recapito delle vetrofanie presso il Comune di Milano, pari a euro 6.852,84 (IVA inclusa) trovano copertura nell'esercizio 2021 del bilancio di previsione 2021-2023 a valere sul capitolo 1.11.103.11246;

**VISTA** altresì la d.g.r. n. 934 del 14 novembre 2013, avente ad oggetto "Incentivi al rinnovo del parco veicoli adibiti al servizio taxi con vetture ecologiche a assi livelli



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

di emissioni" che al punto 8 del dispositivo ha stabilito di attuare la misura di incentivazione per il rinnovo del parco autovetture taxi mediante l'istituzione presso Finlombarda S.p.a. di un Fondo denominato " Fondo rinnovo parco taxi" con una dotazione iniziale pari a 1 Meuro da destinare ai soggetti singoli o associati nelle forme previste dall'art. 7 della legge n. 21/92 titolari di licenze di taxi, la cui domanda di contributo per il rinnovo dell'autovettura da destinare al servizio taxi ha avuto un esito istruttorio positivo, nel rispetto di quanto stabilito dall'art.6 della convenzione quadro stipulata il 30 settembre 2011 tra Regione Lombardia e Finlombarda S.p.a.;

**CONSIDERATE** le note di Finlombarda S.p.a. del 14 luglio 2014 e del 13 ottobre 2014 con le quali è stata dichiarata la chiusura dell'attività istruttoria assegnando tutta la dotazione del Fondo pari a 1 Meuro agli operatori taxi risultati in graduatoria, nonché la successiva corrispondenza relativa alle giacenze del fondo;

**RITENUTO**, conseguentemente, di procedere alla chiusura del Fondo denominato "Fondo rinnovo parco taxi" in considerazione dell'avvenuta conclusione da parte di Finlombarda S.p.a. delle attività relative alla misura di incentivazione del parco taxi di cui alla d.g.r. sopra citata;

**Valutate** e fatte proprie le predette considerazioni;

**All'unanimità** dei voti espressi nelle forme di legge;

### DELIBERA

1. di rideterminare nella misura dell'1,56%, a seguito delle verifiche riportate nell'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, il valore dell'adeguamento tariffario stabilito per il 2020 dalla d.g.r. 4104/2020;
2. in attuazione dell'art. 35 comma 9 del Regolamento, di stabilire che l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale per l'anno 2021 risulta pari al valore di 0,61%, come riportato nell'allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione; il valore sarà eventualmente oggetto di revisione in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client che sarà svolta per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe per l'anno 2022, la cui determinazione dovrà essere assunta entro il 31 marzo per essere applicato a decorrere dal primo luglio di ciascun anno successivo all'anno corrente;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

3. in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di :
- a) stabilire i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° ottobre 2021;
  - b) modificare la tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), fissandone il valore in 110 €, da sottoporre al parere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, cui sarà trasmesso il presente provvedimento;

così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

4. di modificare il metodo di calcolo dell'indicatore relativo al parco veicolare ridefinendo le classificazioni e gli obiettivi relativi alle autovetture "ecologiche" a partire dall'anno 2022, come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
5. di stabilire che nell'indagine di mystery client per il calcolo dell'adeguamento tariffario per l'anno 2022 saranno effettuate un numero maggiore di corse Milano città – Aeroporto di Malpensa al fine di verificarne l'adequatezza del valore su tale relazione;
6. di rivedere, in occasione dell'adeguamento tariffario per l'anno 2022, il metodo di arrotondamento delle tariffe predeterminate dai 5 euro più prossimi ai 2 euro più prossimi;
7. di stabilire che:
- Regione Lombardia provveda alla stampa e alla consegna, per il tramite del Comune di Milano, a tutti i Comuni integrati ed eventualmente alle associazioni e OO.SS. di categoria delle vetrofanie da collocare all'interno di ciascun veicolo adibito al servizio taxi;
  - le società di gestione aeroportuale diano adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari;
8. di stabilire che gli oneri finanziari, per la stampa e recapito delle vetrofanie presso il Comune di Milano, pari a euro 6.852,84 (IVA inclusa) trovano copertura nell'esercizio 2021 del bilancio di previsione 2021-2023 a valere sul capitolo 1.11.103.11246;



## **Regione Lombardia**

### **LA GIUNTA**

---

9. di procedere alla chiusura del Fondo denominato “Fondo rinnovo parco taxi” in considerazione dell'avvenuta conclusione da parte di Finlombarda S.p.a. delle attività relative alla misura di incentivazione del parco taxi di cui alla d.g.r. 934/2013;
10. in considerazione dell'elevato numero di operatori taxi destinatari delle disposizioni contenute nel presente atto, di pubblicare la presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito di Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO  
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge