



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 3671

Seduta del 16/12/2024

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

MARCO ALPARONE *Vicepresidente*

ALESSANDRO BEDUSCHI

GUIDO BERTOLASO

FRANCESCA CARUSO

GIANLUCA COMAZZI

ALESSANDRO FERMI

PAOLO FRANCO

GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA

ELENA LUCCHINI

FRANCO LUCENTE

GIORGIO MAIONE

BARBARA MAZZALI

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Guido Bertolaso

Oggetto

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3, INVESTIMENTO 1.2.3.2. - SERVIZI DI TELEMEDICINA – SCENARI DI APPLICAZIONE DEI SERVIZI MINIMI DI TELEMEDICINA E RELATIVE ISTRUZIONI OPERATIVE

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Mario Giovanni Melazzini

I Dirigenti

Giovanni Delgrossi

Alberto Ambrosio



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

**VISTO** il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 13 luglio 2021 che, alla Missione 6 Salute, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi socio-sanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socio-assistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale, anche attraverso l'applicazione della Telemedicina e l'utilizzo di tecnologie digitali innovative;

**VISTO** il Decreto 6 agosto 2021 del Ministero dell'Economia e delle Finanze *"Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione"*;

**VISTO** il decreto del Ministero della Salute del 1° aprile 2022, che finanzia, tramite Agenas, in qualità di soggetto attuatore, i due sub-interventi, 1.2.3.1 "Piattaforma di telemedicina" a cui vengono destinati euro 250.000.000 e 1.2.3.2 "Servizi di telemedicina" a cui vengono destinati euro 750.000.000;

**RICHIAMATO** il decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 30 settembre 2022, con il quale:

- sono state adottate le Linee Guida per l'individuazione delle soluzioni di telemedicina di cui all'art. 12, comma 15 undecies del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179;
- si stabilisce che l'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas), in qualità di soggetto attuatore dell'investimento, stipuli con le Regioni capofila apposite convenzioni al fine di raggiungere gli obiettivi previsti nell'ambito della Missione 6, Componente 1, sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici";
- si conferma il ruolo di Regione Lombardia come regione capofila con il compito specifico di provvedere, anche avvalendosi della propria centrale di committenza, alle procedure di acquisizione di soluzioni di telemedicina conformi alle Linee Guida adottate in materia ai sensi del comma 15-undecies, lettera a) dell'articolo 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 e successive modificazioni;

**RICHIAMATE:**

- la DGR XII/164 del 17/04/2023 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-investimento 1.2.3, investimento 1.2.3.2. -



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- Approvazione Piano Operativo Regionale per i servizi di Telemedicina”;
- la DGR XII/180 del 27/04/2023 “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 6, Componente 1, Sub-Investimento 1.2.3, Investimento 1.2.3.2. – convenzione servizi di telemedicina” con cui si approva lo schema di Convenzione tra Agenas e Regione Lombardia e si prende atto che Regione Lombardia si occupi, per il tramite di ARIA SPA, nell'ambito di un Accordo Quadro, di individuare una rosa di soggetti qualificati a fornire i servizi di Telemedicina, a cui le Regioni interessate dovranno rivolgersi per stipulare i successivi contratti di fornitura;
  - la D.G.R. XII/474 del 19/06/2023 che approva la proposta di Aria S.p.A. "Infrastruttura Regionale di Telemedicina", contenente i costi preventivati per lo svolgimento delle attività tecniche e amministrative oggetto della Convenzione Agenas – Regione Lombardia per i servizi di Telemedicina di cui alla DGR XII/180;
  - la D.G.R. XII/1475 del 04/12/2023 che approva il Modello Organizzativo di Diffusione dei Servizi Minimi di Telemedicina (Televisita, Teleconsulto, Teleassistenza, Telemonitoraggio), finalizzato ad abilitare e rendere sostenibili nuovi modelli di assistenza da remoto;

**TENUTO CONTO** che a seguito della Gara “ARIA\_2023\_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina” sono stati selezionati i fornitori con cui le Regioni interessate stipuleranno i contratti di fornitura per la realizzazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;

**RILEVATO** che l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina:

- promuoverà un nuovo modello di assistenza orientato a garantire il miglior livello possibile di prossimità assistenziale in linea con l'obiettivo previsto dal PNRR M6C1 1.2 “casa come primo luogo di cura”;
- garantirà, attraverso i servizi digitali resi disponibili, prestazioni e tecnologie sicure per i pazienti, efficaci da un punto di vista clinico ed efficienti da un punto di vista assistenziale, nonché assicurerà equità e rispetto deontologico, etica professionale e sostenibilità a livello di SSR;

**VISTA** la necessità di dare concreta attuazione al piano operativo regionale attraverso l'implementazione e la progressiva diffusione della Telemedicina, attraverso la Infrastruttura Regionale Telemedicina, in contesti professionali e ambiti sociosanitari sempre maggiori;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

**RILEVATA** l'esigenza di realizzare azioni che facilitino l'attuazione omogenea e strutturata dei servizi di Telemedicina su tutto il territorio, definendo e standardizzando la modalità di erogazione nei differenti scenari sociosanitari e setting di cura;

**CONSIDERATA** quindi la necessità di identificare e definire i possibili scenari di applicazione relativi ai servizi minimi di Telemedicina nell'ambito dei processi clinici e assistenziali di presa in carico dei cittadini che verranno garantiti attraverso la Infrastruttura Regionale di Telemedicina, e di dettagliarne il setting di erogazione, gli attori coinvolti e la relativa matrice di responsabilità, le macrofasi del processo, i diagrammi di flusso e una proposta di attività che ciascun attore coinvolto nel processo dovrà svolgere;

**PRESO ATTO** che la Direzione Generale Welfare, per rispondere a tale necessità e dunque per dare concreta ed efficiente attuazione alla diffusione omogenea dei servizi minimi di Telemedicina secondo il modello organizzativo descritto e approvato nella D.G.R. 1475/2023, ha intrapreso uno studio e analisi del contesto degli enti sanitari, ha mappato l'assetto organizzativo e le esperienze assistenziali degli enti e ha prodotto i seguenti scenari di applicazione:

per la Televisita:

- Scenario 1: Attivazione ed Erogazione da parte del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta;
- Scenario 2: Attivazione ed erogazione da parte del Medico specialista;

per il Teleconsulto:

- Scenario 1: Teleconsulto tra MMG/PLS e Specialista;
- Scenario 2: Teleconsulto tra Medici Specialisti;

per il Telemonitoraggio di livello 1:

- Scenario 1: Processo a gestione territoriale;
- Scenario 2: Processo a gestione ospedaliera;
- Scenario 3: Processo a gestione integrata;

per la Teleassistenza:

- Scenario 1: attivazione della Teleassistenza dal setting domiciliare/territoriale;
- Scenario 2: attivazione della Teleassistenza dal setting ospedaliero.

**PRESO ATTO** che la Direzione Generale Welfare ha realizzato altresì specifiche Istruzioni Operative per ciascuno scenario identificato relativo ai servizi minimi di Telemedicina,



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

con la finalità di fornire specifiche indicazioni comuni sulle modalità di erogazione nei diversi ambiti sociosanitari e setting di cura, e di garantire supporto ai professionisti sanitari nella gestione dei percorsi assistenziali erogati da remoto attraverso la Telemedicina, mediante una descrizione dettagliata delle fasi del processo, dei ruoli e delle responsabilità degli attori coinvolti;

**RILEVATO** che sia la definizione degli Scenari Applicativi che la descrizione delle Istruzioni operative si collocano nell'ambito degli obiettivi della Direzione Generale Welfare finalizzati a realizzare una gestione standardizzata e centralizzata dei processi socio-sanitari, che consentiranno di rendere omogenee le pratiche socio-assistenziali garantendo maggiore collaborazione fra i professionisti e concreta interoperabilità tra i sistemi, contribuendo così a delineare il disegno complessivo del nuovo ecosistema di Sanità Digitale, che rappresenta uno degli obiettivi strategici di Regione Lombardia;

**VERIFICATO** che le istruzioni operative predisposte per l'implementazione degli scenari applicativi dei servizi minimi di Telemedicina sono pienamente compatibili con i requisiti funzionali della Infrastruttura Regionale di Telemedicina in fase di attuazione;

**CONSIDERATO** che le istruzioni operative e le matrici di responsabilità degli attori coinvolti nei processi di telemedicina ivi contenute sono emerse dal confronto con gli Enti sociosanitari sulla base di esperienze consolidate e potranno essere adeguate durante la loro fase di attuazione, al fine di agevolare i professionisti ed i cittadini nell'implementazione degli scenari applicativi proposti nei setting territoriali, domiciliari ed ospedalieri;

**TENUTO CONTO** che l'implementazione dei servizi minimi di telemedicina, mediante l'attuazione di specifici scenari di applicazione prioritari, sulla base dei bisogni assistenziali dei cittadini e del livello di maturità degli assetti organizzativi territoriali, necessita della condivisione delle matrici di responsabilità, dettagliatamente illustrate all'interno delle Istruzioni operative, e di un confronto costante tra tutte le figure professionali coinvolte attraverso una collaborazione congiunta, trasversale e strutturata, che si concretizza nell'istituzione di gruppi multiprofessionali e tavoli di lavoro coordinati dalla Direzione Generale Welfare;

#### **RITENUTO:**

- di approvare l'allegato "Scenari di Applicazione della Telemedicina", parte integrante e sostanziale del presente atto, in quanto
  - descrivono le principali fattispecie proposte per ciascun servizio minimo di Telemedicina,



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- concorrono ad arricchire il contenuto degli atti di programmazione territoriale regionale previsti dal PNRR,
- attuano le indicazioni nazionali riportate nell'ambito delle Linee guida organizzative contenenti il modello digitale per l'attuazione dell'assistenza digitale (Decreto 29 aprile 2022);
- di approvare l'allegato "Istruzioni Operative", parte integrante e sostanziale del presente atto, che dettagliano ciascuno scenario applicativo identificato, e rappresentano uno strumento utile ad agevolare l'applicazione nella pratica clinica degli scenari di collaborazione multiprofessionale contribuendo al consolidamento di nuove modalità, eque e sostenibili, di assistenza sanitaria da remoto, di accesso alle cure e di contenimento delle liste d'attesa;
- di demandare alla Direzione Generale Welfare:
  - la diffusione degli "Scenari di Applicazione della Telemedicina" e delle "Istruzioni Operative" a tutti gli Enti Sociosanitari e ai soggetti coinvolti anche al fine di ricevere osservazioni migliorative;
  - l'istituzione un tavolo di lavoro coordinato dalla Direzione Generale Welfare con i Referenti aziendali di Telemedicina nominati dagli Enti Sociosanitari, al fine di garantire l'implementazione omogenea e coordinata dei servizi minimi di telemedicina nei processi sociosanitari e assistenziali;
  - l'istituzione del Gruppo multiprofessionale per la digitalizzazione dei servizi sociosanitari, costituito da rappresentanti delle diverse professionalità operanti nei servizi territoriali e ospedalieri, al fine di garantire la trasversalità e la multidisciplinarietà nella coprogettazione e nell'applicazione dei processi di digitalizzazione e, in particolare nella diffusione dei servizi di telemedicina nei diversi setting assistenziali;
  - l'aggiornamento costante degli "Scenari di Applicazione della Telemedicina" e delle "Istruzioni Operative", anche sulla base dell'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;

**CONSIDERATO** che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale;

**CONSIDERATO** che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013;

**RICHIAMATE:**

- la legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 e s.m.i.;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- la legge regionale 11 agosto 2015, n. 23 “Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Lombardo: modifiche al Titolo I e Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009”;
- la legge regionale 14 dicembre 2021, n. 22 “Modifiche al Titolo I e Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009”;

**All'unanimità di voti**, espressi nelle forme di legge per le ragioni indicate in premessa che qui s'intendono integralmente riportate;

#### **DELIBERA**

1. di prendere atto di tutto quanto in premessa indicato che si intende integralmente riportato;
2. di approvare l'allegato “Scenari di Applicazione della Telemedicina”, parte integrante e sostanziale del presente atto, in quanto:
  - descrivono le principali fattispecie proposte per ciascun servizio minimo di Telemedicina;
  - concorrono ad arricchire il contenuto degli atti di programmazione territoriale regionale previsti dal PNRR;
  - attuano le indicazioni nazionali riportate nell'ambito delle Linee guida organizzative contenenti il modello digitale per l'attuazione dell'assistenza digitale (Decreto 29 aprile 2022);
3. di approvare l'allegato “Istruzioni Operative”, parte integrante e sostanziale del presente atto, che dettagliano ciascuno scenario applicativo identificato, e rappresentano uno strumento utile ad agevolare l'applicazione nella pratica clinica degli scenari di collaborazione multiprofessionale contribuendo al consolidamento di nuove modalità, eque e sostenibili, di assistenza sanitaria da remoto, di accesso alle cure e di contenimento delle liste di attesa;
4. di demandare alla Direzione Generale Welfare:
  - la diffusione degli “Scenari di Applicazione della Telemedicina” e delle “Istruzioni Operative” a tutti gli Enti Sociosanitari e ai soggetti coinvolti anche al fine di ricevere osservazioni migliorative;
  - l'istituzione un tavolo di lavoro coordinato dalla Direzione Generale Welfare con i Referenti aziendali di Telemedicina nominati dagli Enti Sociosanitari, al fine di garantire l'implementazione omogenea e coordinata dei servizi minimi di telemedicina nei processi sociosanitari e assistenziali;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

- l'istituzione del Gruppo multiprofessionale per la digitalizzazione dei servizi sociosanitari, costituito da rappresentanti delle diverse professionalità operanti nei servizi territoriali e ospedalieri, al fine di garantire la trasversalità e la multidisciplinarietà nella coprogettazione e nell'applicazione dei processi di digitalizzazione e, in particolare nella diffusione dei servizi di telemedicina nei diversi setting assistenziali;
  - l'aggiornamento costante degli "Scenari di Applicazione della Telemedicina" e delle "Istruzioni Operative", anche sulla base dell'implementazione della Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
5. di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
6. che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs 33/2013.

IL SEGRETARIO  
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge