



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

DELIBERAZIONE N° XI / 4129

Seduta del 21/12/2020

---

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

FABRIZIO SALA *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
MARTINA CAMBIAGHI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA  
STEFANO BRUNO GALLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
SILVIA PIANI  
FABIO ROLFI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Giulio Gallera

Oggetto

ULTERIORI DETERMINAZIONI IN ORDINE AL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO E/O FRAGILE A SEGUITO DELLE DD.G.R. NN. X/6164/17, X/6551/17, X/7038/17, X/7655/17, XI/412/18, XI/754/18, XI/1863/19, XI/3471/20"

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Marco Tivelli

I Dirigenti Marco Cozzoli Giuseppina Maria Rita Valenti

L'atto si compone di 13 pagine

di cui 8 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

### **VISTA:**

- la legge regionale 30 dicembre 2009 n. 33 *“Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità”* come modificata, tra l'altro dalla l.r. 11 agosto 2015, n. 23, che all'art. 9 prevede l'attivazione di modalità organizzative innovative di presa in carico della persona cronica e/o fragile, in grado di integrare le risposte ai bisogni, garantendo continuità nell'accesso alla rete dei servizi e appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, assicurando anche l'integrazione ed il raccordo tra le diverse competenze professionali sanitarie, sociosanitarie e sociali coinvolte sia in ambito ospedaliero che territoriale;

**RICHIAMATI** i seguenti provvedimenti regionali sul nuovo modello di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili:

- la D.G.R. n. X/6164 del 30 gennaio 2017 *“Governo della domanda: avvio della presa in carico di pazienti cronici e fragili. Determinazioni in attuazione dell'art. 9 della legge n. 23/2015”*;
- la D.G.R. n. X/6551 del 4 maggio 2017 *“Riordino della rete di offerta e modalità di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili in attuazione dell'art. 9 della legge n. 33/2009”*;
- la D.G.R. n. X/7038 del 3 agosto 2017 *“Ulteriori determinazioni e indicazioni operative per la procedura di valutazione degli idonei di cui alla D.G.R. n. X/6551 del 04/05/2017: riordino della rete di offerta e modalità di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili in attuazione dell'art. 9 della legge n. 33/2009”*;
- la D.G.R. n. X/7655 del 28 dicembre 2017 *“Modalità di avvio del percorso di presa in carico del paziente cronico e/o fragile in attuazione della D.G.R. n. X/6551 del 04.05.2017”*;
- la D.G.R. n. XI/412 del 2 agosto 2018 *“Ulteriori determinazioni in ordine al percorso di presa in carico del paziente cronico e/o fragile a seguito delle DD.G.R. nn. X/6164/17, X/6651/17, X/7038/17, X/7655/17”*;
- la D.G.R. n. X/754 del 5 novembre 2018 *“Nuove modalità di gestione ed attuazione del percorso di presa in carico del paziente cronico e/o fragile ed approvazione del Protocollo d'intesa tra l'Assessorato al Welfare e la Federazione Regionale degli Ordini dei Medici chirurghi e degli Odontoiatri della Lombardia”*;
- la D.G.R. n. XI/1591 del 7 maggio 2019 *“Approvazione della Preintesa sull'Accordo Integrativo Regionale MMG anno 2019”* che, con specifico riferimento alla presa in carico, ha confermato che gli AA.II.RR, nel rispetto del P.N.C., definiscono il ruolo dei medici nell'ambito del coordinamento



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

clinico necessario alla presa in carico delle persone affette da patologie croniche per rendere più efficaci ed efficienti i servizi sanitari in termini di prevenzione e assistenza assicurando, così, maggiore uniformità ed equità di accesso ai cittadini;

- la D.G.R. n. XI/1906 del 15 luglio 2019 *“Approvazione della Preintesa sull’Accordo Integrativo Regionale per la Pediatria di famiglia valido per l’anno 2019”*, che ha confermato in continuità con l’anno precedente, tra i livelli di interesse, la presa in carico dei pazienti cronici e fragili;
- la D.G.R. n. XI/1863 del 9 luglio 2019 *“Ulteriori determinazioni in ordine al percorso di presa in carico del paziente cronico e/o fragile a seguito delle DD.G.R. nn. X/6164/17, X/6551/17, X/7038/17, X/7655/17, XI/412/18, XI/754/18”*;
- la D.G.R. n. XI/3471 del 5 agosto 2020 *“Determinazioni in ordine all’attuazione della l.r. 33/2009 art. 21 concernente l’utilizzo esclusivo del sistema di prenotazione regionale da parte delle strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie per conto del SSN e l’integrazione dei sistemi informativi dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS) aderenti alla presa in carico dei pazienti cronici con la piattaforma regionale a supporto del modello.”*;

### **RICHIAMATE** altresì:

- la DGR n. XI/1046 del 17 dicembre 2018 *“Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l’esercizio 2019”* (Regole 2019) che, tra l’altro:
  - ha fornito indicazioni relative alle modalità di arruolamento proattivo, sia da parte degli MMG/PLS per i loro assistiti, sia da parte dei centri specialistici ospedalieri per i pazienti mono/polipatologici complessi;
  - promuove le attività di Telemedicina come supporto al processo riorganizzativo che si avvale in modo importante, sia degli strumenti che l’innovazione tecnologica rende disponibili, sia dei sistemi digitali e di networking per rendere possibile la condivisione di informazioni e dati tra il paziente ed i diversi professionisti che intervengono nel processo di cura;
- la D.G.R. n. XI/2672 del 16 dicembre 2019 *“Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario e sociosanitario per l’esercizio 2020”* che, tra l’altro, ha previsto al punto 2.5.6. (Elenchi Gestori ed Erogatori) che *“...gli*



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

*elenchi attualmente vigenti dei soggetti gestori ed erogatori idonei alla presa in carico dei pazienti cronici manterranno la loro validità, ferma restando la verifica da parte della ATS della permanenza dei requisiti”;*

- la D.G.R. n. XI/3528 del 05 agosto 2020 “*Indicazioni per l’attivazione di servizi sanitari erogabili a distanza (Televisita)*” che ha evidenziato come gli strumenti di Telemedicina, tra cui quelli in modalità Televisita, rappresentano interventi atti a potenziare meccanismi di continuità dell’assistenza e della cura per il follow-up dei pazienti in ambito territoriale, sia nella medicina generale che in quella specialistica, dimostrando in ambito territoriale la propria efficacia durante il periodo della pandemia;

**RITENUTO** di fornire ulteriori indicazioni sul percorso di presa in carico, sia per favorire l’arruolamento proattivo e garantire l’adesione al modello anche ai pazienti cronici non inseriti nella stratificazione regionale, sia per introdurre alcune semplificazioni nei processi di arruolamento e disarruolamento dei pazienti, sia per adeguare alcuni contenuti alle nuove esigenze operative ed alle normative vigenti;

**RITENUTO** pertanto di approvare l’allegato n. 1 “*Ulteriori indicazioni sul percorso di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili*”, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, con il quale si forniscono indicazioni in tema di:

- durata del facsimile di contratto di cui alla DGR n. XI/412/18;
- arruolamento dei pazienti cronici non classificati;
- aggiornamento contenuti del PAI;
- nuova normativa sul consenso Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
- eliminazione della CNS nel processo di arruolamento;
- disarruolamento senza pubblicazione del PAI;
- medici incaricati provvisori;
- applicazione degli indicatori di controllo per l’anno 2020 e premialità;
- televisita;

**RITENUTO** infine di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it);

**VAGLIATE ed ASSUNTE** come proprie le predette determinazioni;

**A voti unanimi** espressi nelle forme di legge;



# Regione Lombardia

LA GIUNTA

---

## DELIBERA

1. di approvare l'allegato n. 1 "*Ulteriori indicazioni sul percorso di presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili*", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, con il quale si forniscono indicazioni in tema di:
  - durata del facsimile di contratto di cui alla DGR n. XI/412/18;
  - arruolamento dei pazienti cronici non classificati;
  - aggiornamenti contenuti del PAI;
  - nuova normativa sul consenso Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE);
  - eliminazione della CNS nel processo di arruolamento;
  - disarruolamento senza pubblicazione del PAI;
  - medici incaricati provvisori;
  - applicazione degli indicatori di controllo per l'anno 2020 e premialità;
  - televisita;
2. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto agli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/20136;
3. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

IL SEGRETARIO

ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge