



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 3958

Seduta del 30/11/2020

Presidente

ATTILIO FONTANA

Assessori regionali FABRIZIO SALA *Vice Presidente*
STEFANO BOLOGNINI
MARTINA CAMBIAGHI
DAVIDE CARLO CAPARINI
RAFFAELE CATTANEO
RICCARDO DE CORATO
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA
STEFANO BRUNO GALLI
LARA MAGONI
ALESSANDRO MATTINZOLI
SILVIA PIANI
FABIO ROLFI
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Fabrizio De Vecchi

Su proposta dell'Assessore Stefano Bolognini

Oggetto

DETERMINAZIONI IN ORDINE ALL'AFFIDAMENTO AD ARIA SPA DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO REGIONE LOMBARDIA - ALER", SIREAL 2.0

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Giovanni Daverio

Il Direttore Vicario Francesco Maria Foti

L'atto si compone di 29 pagine

di cui 21 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RICHIAMATE la legge regionale 2 dicembre 2013, n. 17 e la legge regione 8 luglio 2016, n. 16, che hanno determinato una nuova spinta alla razionalizzazione dei processi gestionali delle ALER, che Regione Lombardia ha inteso perseguire anche attraverso l'uniformazione dei sistemi informativi gestionali delle ALER, nati localmente e in assenza di una visione architettuale complessiva, che è stata realizzata con il progetto SIREAL "Sistema Informativo integrato Regione Lombardia - ALER", d'ora in avanti SIREAL;

DATO ATTO che il SIREAL avviato in via sperimentale nel 2010 in tre aziende (ALER Bergamo, ALER Monza e ALER Lodi), ad oggi, è completo ed in esercizio nei quattro raggruppamenti aziendali derivanti dai processi di fusione per incorporazione stabiliti dalla legge regionale n. 17/2013 (ALER Bergamo Lecco Sondrio, ALER Brescia Cremona Mantova, ALER Pavia Lodi e ALER Varese Busto Arsizio Como Monza Brianza), mentre ALER Milano ha attivato solo il modulo di Contabilità Generale di SIREAL integrato con il sistema informativo *legacy* di ALER Milano denominato "Costellazione" (per "costellazione" si intendono tutte le applicazioni software, costituenti il perimetro funzionale del Sistema Informativo di ALER Milano);

VISTA la proposta, Allegato A, avente ad oggetto "Affidamento del servizio di gestione dell'attuale Sistema Informativo Regione ALER (SIREAL), del Sistema Informativo di ALER Milano, della Piattaforma Casa e sviluppo/gestione del nuovo SIREAL per le ALER Lombarde - Offerta Tecnico Economica", pervenuta unitamente al documento, Allegato B, avente ad oggetto "SIREAL 2.0 - Documento di sintesi dei requisiti dei moduli funzionali", alla competente direzione generale politiche sociali, abitative e disabilità da ARIA Spa e acquisita in data 23 ottobre 2020, prot. U1.2020.17201 e allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale;

RICHIAMATI:

- la comunicazione della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità del 27 ottobre 2020, Prot. regionale U1.2020.0017525, con la quale si trasmettono ai presidenti ed ai direttori generali delle ALER i sopra citati documenti propedeutici alla gara, chiedendo loro di visionarli ed a ciascun presidente in particolare, di adottare il provvedimento amministrativo di impegno a partecipare al progetto con contestuale impegno di spesa per l'importo pro quota di ciascuna Azienda previsto nell'Offerta Tecnico Economica per l'intero periodo contrattuale del servizio;
- il provvedimento del presidente di ALER Bergamo del 09/11/2020, n. 34,



Regione Lombardia

LA GIUNTA

trasmissione con PEC n. U1.2020.U1.0018680 in data 09.11.2020, disponibile agli atti della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità;

- il provvedimento del presidente di ALER Brescia del 09/11/2020, n. 137, trasmesso con PEC n. U1.0018683 in data 09.11.2020, disponibile agli atti della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità;
- il provvedimento del presidente di ALER Milano del 03/11/2020, n. MI/175/20, trasmesso con PEC n. U1.2020.00.18734 in data 10.11.2020, disponibile agli atti della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità;
- il provvedimento del presidente di ALER Pavia del 09/11/2020, n. 65, trasmesso con PEC n. U1.2020.18729 in data 10.11.2020, disponibile agli atti della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità;
- il provvedimento del presidente di ALER Varese del 05/11/2020, n. 70, trasmesso con PEC n. U1.2020.00.18767 in data 10.11.2020, disponibile agli atti della direzione generale politiche sociali abitative e disabilità;

VISTE le direttive regionali alle ALER per l'anno 2021, approvate con Dgr del 23 novembre 2020, n. 3897 con le quali la Giunta regionale pone in capo alle Aziende, per l'anno 2021, un dovere di cooperazione con ARIA Spa in tutte le fasi di attivazione e chiusura della gara pubblica per la selezione del fornitore, ciò al fine di garantire l'individuazione dell'offerta che più risponde alle attese ed ai bisogni delle Aziende e di Regione Lombardia;

PRESO ATTO che il progetto predisposto da ARIA Spa prevede:

1. la presa in carico dei 3 Sistemi informativi attualmente in uso: Piattaforma Casa (strumento di accesso unico per la gestione dei servizi abitativi pubblici e sociali in Lombardia), l'attuale SIREAL ed il Sistema Informativo di ALER Milano;
2. la trasformazione dell'attuale SIREAL: da attuare secondo una strategia di migrazione dei dati in grado di garantire la coerenza e l'integrità delle informazioni acquisite dagli attuali sistemi in uso presso Regione Lombardia e tutte le ALER. Il progetto prevede la "conoscenza dei dati" (per una verifica completa dei dati), la "bonifica" (una volta identificati eventuali problemi con i dati di origine è necessario che vengano bonificati), la "Manutenzione e protezione" (i dati subiscono un processo di degradazione nel corso del tempo che li rende inaffidabili, per questo devono essere implementati controlli che garantiscano la qualità dei dati.) e "Governance" (monitoraggio e segnalazione della qualità dei dati);
3. la realizzazione di un unico Sistema Informativo ALER (SIREAL 2.0) che si colloca nel contesto dell'Edilizia Residenziale Pubblica ed è indirizzato alla Regione Lombardia e alle Aziende Lombarde per l'Edilizia Residenziale (ALER). Tale



Regione Lombardia

LA GIUNTA

sistema dovrà essere scalabile, integrato con i sistemi regionali (es. Piattaforma Casa L.R. 16/2016), allineato ai più recenti standard tecnologici ed essere adeguato a gestire la materia secondo la normativa vigente (regionale, nazionale, europea), alla data di entrata in esercizio del nuovo sistema;

4. il nuovo SIREAL 2.0 dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- ✓ garantire a Regione Lombardia le informazioni e gli strumenti per il suo ruolo di governo e alle ALER gli strumenti direzionali necessari a guidare le azioni delle singole Aziende;
- ✓ garantire alle ALER i servizi IT necessari al supporto quotidiano dei propri processi;
- ✓ sfruttare e mettere a fattore comune le migliori esperienze (processi e sistemi) rilevate sul campo, preservando l'autonomia di ciascuna ALER;
- ✓ migliorare le performance organizzative e facilitare l'interoperabilità, la cooperazione e lo scambio informativo, sia a livello di singola Azienda sia tra le Aziende e i soggetti esterni quali Comuni e Regione;

DATO ATTO che il progetto ha una durata complessiva di 7 anni e prevede:

- ✓ un periodo iniziale della durata di circa 12 mesi per l'indizione e la conduzione di una apposita procedura di gara da parte di ARIA SpA;
- ✓ un periodo successivo di start-up della durata di circa 12 mesi per la presa in carico dei sistemi AS-IS (SIREAL 1.0, Piattaforma Casa, Costellazione) e la trasformazione/implementazione del SIREAL 2.0;
- ✓ lo sviluppo del nuovo sistema SIREAL 2.0 prevede le seguenti attività, di concerto con ARIA SpA:
- ✓ la progettazione della nuova soluzione SIREAL 2.0;
- ✓ la realizzazione di un piano esecutivo di progetto esecutivo di diffusione del servizio SIREAL 2.0 per tutte le ALER;
- ✓ l'implementazione della soluzione SIREAL 2.0 in base ai requisiti definiti;
- ✓ la migrazione dei dati, garantendo la coerenza e l'integrità delle informazioni acquisite dagli attuali sistemi in uso presso Regione Lombardia e tutte le ALER;
- ✓ la formazione ai formatori attraverso un Piano di Addestramento dettagliato ed una fase di affiancamento al personale ALER che abiliti gli utenti ad utilizzare tutte le funzioni applicative del nuovo sistema;
- ✓ il test ed avvio in esercizio del sistema;

DATO ATTO altresì che l'importo della base d'asta della gara per il SIREAL 2.0 è di euro 15.510.000,00 (IVA Escl.) di cui, euro 10.435.200,00 a carico delle ALER (euro 1.739.200,00 annui per 6 anni) ed euro 5.074.800,00 a carico di Regione Lombardia (euro 845.800,00 annui per 6 anni). La copertura economico finanziaria della gara



Regione Lombardia

LA GIUNTA

sarà garantita da Regione Lombardia e da tutte le ALER, e formalizzata attraverso la stipula di una convenzione trilaterale per tutto il periodo di durata del progetto. Rimangono fuori dal perimetro della gara per il SIREAL 2.0, euro 2.100.000,00 (IVA Escl.), in capo a Regione Lombardia, che riguardano i costi dell'infrastruttura SIREAL di proprietà di Regione Lombardia (euro 250.000,00 annui per 6 anni) e i costi per l'evoluzione della piattaforma casa, modulo di gestione dell'offerta abitativa (euro 100.000,00 annui per 6 anni);

CONSIDERATO che:

- il progetto sarà realizzato dal fornitore che sarà individuato da ARIA Spa tramite procedura di evidenza pubblica. ARIA Spa supervisionerà anche le successive fasi di progettazione, implementazione, realizzazione e gestione dei servizi, faciliterà le relazioni tra gli utenti finali ed il Fornitore, agevolando l'erogazione dei servizi in perimetro e monitorando il raggiungimento dei livelli di qualità richiesti;
- la gara si baserà su un capitolato comune, redatto con requisiti generali in base alla Convenzione tra Regione Lombardia e Aria S.p.A. approvata con DGR n. 2690 del 23/12/2019 ed in esito al processo di condivisione con le Aziende dei requisiti dei moduli funzionali;
- il progetto è inserito nel Piano Triennale per la Trasformazione Digitale approvato con Deliberazione n° XI/3833 Seduta del 17/11/2020;
- il progetto si sviluppa su un arco temporale di sette anni necessario per consentire la gestione della gara, l'implementazione e la messa a regime del nuovo servizio con conseguente riduzione dei costi, e che, pertanto, il contratto con ARIA SpA avrà durata di anni 6 più 1 anno di gestione della gara;
- ARIA Spa sarà responsabile del governo dell'Outsourcer e della gestione amministrativa del contratto sottoscritto dal Fornitore aggiudicatario. ARIA Spa avrà anche il compito di:
 - ✓ coordinare l'evoluzione della piattaforma applicativa;
 - ✓ gestire e standardizzare le richieste provenienti da ciascuna Azienda;
 - ✓ avviare una comunicazione bi-laterale tra Aziende ed il Fornitore riguardo le tematiche giuridiche, normative ed organizzative;
 - ✓ gestire, coordinare e monitorare il servizio erogato dal Fornitore attraverso appositi Livelli di servizio definiti da ARIA Spa in accordo con la direzione generale competente;
 - ✓ applicare le penali contrattuali verso il Fornitore nei casi previsti contrattualmente;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RITENUTO pertanto:

- a) di approvare la proposta citata, Allegato A, avente ad oggetto "Affidamento del servizio di gestione dell'attuale Sistema Informativo Regione ALER (SIREAL), del Sistema Informativo di ALER Milano, della Piattaforma Casa e sviluppo/gestione del nuovo SIREAL per le ALER Lombarde - Offerta Tecnico Economica", allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
- b) di affidare conseguentemente, ad ARIA Spa per il periodo 2021-2027, il nuovo servizio SIREAL 2.0 secondo le modalità descritte nell'Allegato A sopra indicato;

PRECISATO che la proposta, Allegato A, avente ad oggetto tutti i servizi relativi al SIREAL 2.0, alla gestione della infrastruttura SIREAL ed alla gestione della piattaforma casa, compreso il modulo di gestione dell'offerta abitativa, contiene stime indicative degli oneri ipotizzabili, IVA compresa, per totali euro 21.484.200,00 (euro 17.610.000,00 IVA esclusa), come di seguito specificati:

- anno 2021: euro 1.790.350,00 (euro 1.467.500,00 IVA esclusa);
- anno 2022: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
- anno 2023: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
- anno 2024: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
- anno 2025: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
- anno 2026: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
- anno 2027: euro 1.790.350,00 (euro 1.467.500,00 IVA esclusa),

stime da intendersi quali tetti massimi di spesa che trovano copertura per la quota complessiva di euro 8.753.256,00 (euro 7.174.800,00 IVA esclusa), a carico di Regione sul capitolo 8.02.202.11044 stanziamenti previsti sugli esercizi di bilancio dal 2021-2027 (art. 4 comma 12 L.r. 18 del 7/8/2020 – Assestamento Bilancio 2020-2022) come di seguito dettagliato:

- anno 2021: euro 729.438,00 (iva inclusa);
- anno 2022: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2023: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2024: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2025: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2026: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2027: euro 729.438,00 (iva inclusa);

PRECISATO inoltre che i requisiti dei moduli funzionali del SIREAL 2.0 di cui al



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Documento di sintesi, Allegato B, trasmesso da ARIA Spa saranno oggetto di implementazione e condivisione finale con le Aziende;

PRECISATO inoltre che l'incarico in parola verrà ricompreso nel Programma pluriennale delle Attività di ARIA Spa anni 2021/2023;

VISTI gli artt. 26 e 27 del Dlgs 14 marzo 2013, n. 33, riguardanti gli obblighi di pubblicazione dei provvedimenti amministrativi;

A voti unanimi, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

per tutte le motivazioni espresse in premessa, che qui si intendono integralmente riportate di:

1. approvare la proposta citata, Allegato A, avente ad oggetto "Affidamento del servizio di gestione dell'attuale Sistema Informativo Regione ALER (SIREAL), del Sistema Informativo di ALER Milano, della Piattaforma Casa e sviluppo/gestione del nuovo SIREAL per le ALER Lombarde - Offerta Tecnico Economica", allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso;
2. affidare, conseguentemente, ad ARIA Spa per il periodo 2021-2027, il nuovo servizio SIREAL 2.0 secondo le modalità descritte nell'Allegato A sopra indicato;
3. precisare che la proposta, Allegato A, contiene stime indicative degli oneri ipotizzabili per totali euro 21.484.200,00. (euro 17.610.000,00 IVA esclusa), come di seguito specificati:
 - anno 2021: euro 1.790.350,00 (euro 1.467.500,00 IVA esclusa);
 - anno 2022: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
 - anno 2023: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
 - anno 2024: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
 - anno 2025: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
 - anno 2026: euro 3.580.700,00 (euro 2.935.000,00 IVA esclusa);
 - anno 2027: euro 1.790.350,00 (euro 1.467.500,00 IVA esclusa),

stime da intendersi quali tetti massimi di spesa che trovano copertura per la



Regione Lombardia

LA GIUNTA

quota complessiva di euro 8.753.256,00 (euro 7.174.800,00 IVA esclusa), a carico di Regione sul capitolo 8.02.202.11044 stanziamenti previsti sugli esercizi di bilancio dal 2021-2027 (art. 4 comma 12 L.r. 18 del 7/8/2020 – Assestamento Bilancio 2020-2022) come di seguito dettagliato:

- anno 2021: euro 729.438,00 (iva inclusa);
- anno 2022: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2023: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2024: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2025: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2026: euro 1.458.876,00 (iva inclusa);
- anno 2027: euro 729.438,00 (iva inclusa);

4. di precisare che l'incarico in parola verrà ricompreso nel Programma pluriennale delle Attività di ARIA Spa anni 2021/2023;
5. di precisare inoltre che i requisiti dei moduli funzionali del SIREAL 2.0 di cui al Documento di sintesi, Allegato B, trasmesso da ARIA Spa saranno oggetto di implementazione e condivisione finale con le Aziende;
6. di rinviare alla competente direzione generale politiche sociali abitative e disabilità l'adozione di qualsiasi provvedimento necessario all'attuazione del presente provvedimento;
7. di attestare che contestualmente alla data di adozione del presente atto si provvede alla pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013;
8. di trasmettere il seguente provvedimento ai presidenti ed ai direttori generali delle ALER.

IL SEGRETARIO

FABRIZIO DE VECCHI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge