



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 2588

Seduta del 21/06/2024

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali MARCO ALPARONE *Vicepresidente*  
ALESSANDRO BEDUSCHI  
GUIDO BERTOLASO  
FRANCESCA CARUSO  
GIANLUCA COMAZZI  
ALESSANDRO FERMI  
PAOLO FRANCO  
GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA  
ELENA LUCCHINI  
FRANCO LUCENTE  
GIORGIO MAIONE  
BARBARA MAZZALI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI  
SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Guido Bertolaso

Oggetto

DETERMINAZIONI IN ORDINE AL MODELLO DI FUNZIONAMENTO DELLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI (COT)

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Marco Cozzoli

I Dirigenti Alberto Ambrosio Giuliana Sabatino



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

### VISTI:

- il Decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 2 aprile 2015, n. 70, "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza (LEA) di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502";
- il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77;
- il Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, con l'obiettivo specifico di fornire agli Stati membri il sostegno finanziario al fine di conseguire le tappe intermedie e gli obiettivi delle riforme e degli investimenti stabiliti nei loro piani di ripresa e resilienza;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021 e, in particolare, la Missione 6 "Salute", che si articola in:
  - Componente 1 "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" – Investimento 1.1: "Case della Comunità e presa in carico della persona"; Investimento 1.2: "Casa come primo luogo di cura e Telemedicina"; Investimento 1.2.2 Centrali Operative Territoriali; Investimento 1.3: "Rafforzamento dell'assistenza sanitaria intermedia e delle sue strutture – Ospedali di Comunità";
  - Componente 2 "Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale" – Investimento 1.1: "Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero"; Investimento 1.2 "Verso un Ospedale sicuro e sostenibile"; Investimento 1.3 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione"; Investimento 2.2 "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario";



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

#### VISTA altresì:

- la normativa di riordino del Servizio Sanitario Nazionale di cui al D.lgs. 30.12.1992, n. 502, con particolare riferimento agli articoli 3 e 3 bis;
- la l.r. 30 dicembre 2009, n. 33 "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità" e successive modifiche;

#### RICHIAMATI:

- il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2021 recante *assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*;
- il Decreto 20 gennaio 2022 del Ministero della Salute "Ripartizione programmatica delle risorse alle Regioni e alle Province autonome per i progetti del Piano nazionale di ripresa e resilienza e del Piano per gli investimenti complementari" con il quale, tra l'altro sono stati definiti gli specifici "Target regionale obiettivo" inteso quale target minimo del PNRR, fra cui: Mission 6 Component 1, n. 101 Centrali Operative Territoriali;
- il Decreto 1° aprile 2022 del Ministero della Salute "Ripartizione degli interventi e sub-interventi di investimento del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) a titolarità del Ministero della salute";
- il Decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 23 maggio 2022, n. 77 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale" che definisce un nuovo modello organizzativo della rete di assistenza sanitaria territoriale volta a definire modelli e standard relativi all'assistenza territoriale, alla base degli interventi previsti dalla Component 1 della Missione 6 "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" del PNRR;

#### RICHIAMATE altresì:

- la DGR n. XI/6027 del 1° marzo 2022 "Programma regionale straordinario investimenti in Sanità – Ulteriori determinazioni conseguenti alle Deliberazioni di Giunta Regionale n. XI/5161/2021 e n. XI/5941/2022 – Investimenti in strutture territoriali";
- la DGR n. XI/6080 del 7 marzo 2022 recante "Modifica delle tabelle di



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

cui all'allegato alla DGR n. XI/5723 del 15.12.2021 "Ulteriori determinazioni in merito all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 6C1: reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale – localizzazione dei terreni e degli immobili destinati alla realizzazione di Case di Comunità, Ospedali di Comunità e Centrali Operative Territoriali" prevedendo la realizzazione di 216 Case di Comunità, 71 Ospedali di Comunità e 104 Centrali Operative Territoriali;

- la DGR n. X/6426 del 23/05/2022 "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA PNRR - MISSIONE 6 COMPONENTE 1 E COMPONENTE 2 E PNC – Approvazione del Piano Operativo Regionale (POR) e contestuale individuazione degli interventi, con ripartizione delle corrispondenti quote di finanziamento PNRR/PNC - Individuazione dei Soggetti Attuatori Esterni" che, tra l'altro, approva il Piano Operativo Regionale (POR) che definisce puntualmente tutte le linee di investimento della Missione 6 Salute del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) integrato dal Fondo Nazionale Complementare;
- la DGR n. XI/6607 del 30/06/2022 recante "*Ulteriori determinazioni in merito all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 6C1 – Soggetti Attuatori esterni: riassegnazione di alcuni interventi su edifici ubicati nel comune di Milano*";
- la DGR n. XI/6760 del 25/07/2022 "*Approvazione del modello organizzativo e dei criteri di accreditamento per l'applicazione del decreto 23 maggio 2022, n. 77 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel servizio sanitario nazionale"*";
- le DGR n. XII/62 del 27/03/2023 "*PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA PNRR - MISSIONE 6 COMPONENTE 1 E COMPONENTE 2 E PNC- Presa d'atto delle proposte di rimodulazione del Piano Operativo Regionale (POR) approvato con DGR n. XI 6426/2022 e contestuale individuazione degli interventi, con ripartizione delle corrispondenti quote di finanziamento PNRR/PNC e fondi regionali – individuazione dei soggetti attuatori esterni*";
- DGR n. XII/1515 del 31/12/2023 "*PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA PNRR - MISSIONE 6 COMPONENTE 1 E COMPONENTE 2 E PNC - Presa d'atto degli esiti del tavolo istituzionale del contratto istituzionale di sviluppo sulle rimodulazioni al Piano Operativo Regionale – I rimodulazione*";
- DGR XII/1514 del 13 dicembre 2023 "*Approvazione delle linee guida per il superamento delle esternalizzazioni dei servizi sanitari core e per la*



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

- migliore gestione del personale" e la successiva ordinanza del Tribunale Amministrativo Regionale Milano, sezione V, n. 238, pubblicata in data 8 marzo 2024, con la quale è stata accolta in parte qua l'istanza cautelare proposta nel ricorso RG n. 294/2024, avverso la citata deliberazione;*
- *DGR XII/715 del 24/07/2023 "Determinazioni in ordine all'attuazione della DGR XII/430 del 12/06/2023 recante "PNRR piano nazionale di ripresa e resilienza – missione 6 salute componente 1 - investimento 1.2: casa come primo luogo di cura e telemedicina sub-investimento 1.2.1 – assistenza domiciliare - relativamente all'incremento del numero di prese in carico in cure domiciliari di persone over 65 anni secondo i target definiti dal dm 23 gennaio 2023 (g.u. 55 del 6 marzo 2023) attraverso la stipula di contratti di scopo a valere sulle risorse di PNRR ripartite dal medesimo decreto nel quadro della cornice regolatoria del dm 77/2022 – codice cup di progetto E89G21000020006";*
  - *DGR XII/717 del 24/07/2023 "Determinazioni in ordine alla regolamentazione delle azioni definite a livello regionale per il concorso all'attuazione dell'obiettivo di investimento previsto dal PNRR alla missione 6 componente 1 - sub-investimento m6c1 1.2.1: "casa come primo luogo di cura (adi)" attraverso l'erogazione diretta di cure domiciliari nell'ambito delle CDC delle ASST e attraverso il progetto di sorveglianza domiciliare attivato nell'ambito del modello organizzativo individuato in allineamento al dm 77 e fondato sul raccordo tra CDC, attraverso IFEC e UCA e gli ambulatori dei MMG operanti, anche attraverso il proprio personale di studio";*
  - *DGR XII/2089 del 25/03/2024 "Approvazione delle linee di indirizzo per i piani di sviluppo del polo territoriale delle ASST (PPT) ai sensi dell'art. 7 c. 17 della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 "testo unico delle leggi regionali in materia di sanità", così come modificata dalla legge regionale di riforma del 14 dicembre 2021, n. 22, in attuazione della DGR XII/1827/2024 - (di concerto con l'Assessore Lucchini)";*

**DATO ATTO** che in data 31/05/2022 è stato sottoscritto dal Presidente della Regione Lombardia e dal Ministro della Salute il CIS – Contratto Istituzionale di Sviluppo che ha allegato, quale parte integrante, il succitato Piano Operativo Regionale (POR), nel quale viene individuato quale Responsabile Unico del Contratto (RUC) il responsabile dell'Unità di Missione del Ministero della Salute e successivamente sono stati adottati gli atti di delega dal Soggetto Attuatore (Regione) e dai Soggetti Attuatori Esterni (ASST/IRCCS) per le attività relative all'attuazione degli interventi finanziati con fondi PNRR, PNC e con altre fonti di finanziamento, con i quali sono state compiutamente declinate le specifiche



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

attività delegate e le relative corresponsabilità;

**RICHIAMATE** le linee di indirizzo per l'attuazione del modello organizzativo delle Case della Comunità hub redatte da un Gruppo di lavoro istituito e coordinato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali che individuano la Centrale Operativa Territoriale (COT) come punto di coordinamento e raccordo per l'integrazione delle funzioni dei servizi di assistenza domiciliare con gli altri servizi assistenziali distrettuali che rispondono ai bisogni della persona assistita a domicilio fungendo da vettore di coordinamento e raccordo tra i nodi e i professionisti della rete;

**CONSIDERATO** che il quadro normativo vigente delinea il ruolo della Centrale Operativa Territoriale (COT) quale supporto in back office al coordinamento della presa in carico di assistiti fragili e cronici e raccordo tra i professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali tramite, in particolare, le funzioni di:

- gestore delle segnalazioni su casi complessi che necessitano di supporto nella transizione tra i vari livelli e setting assistenziali, attivando le funzioni deputate all'erogazione dei servizi;
- supporto nell'identificazione del setting più adatto per ciascun caso, attivazione del percorso di transizione e monitoraggio dell'offerta disponibile prenotando o attivando direttamente il servizio;
- garante del rispetto dei tempi massimi di permanenza nei setting a tempo definito facilitando agli erogatori la dimissione per tempo;

**CONSIDERATO** altresì che la Centrale Operativa Territoriale (COT) è uno dei punti nevralgici del processo di potenziamento della rete territoriale e come tale sarà implementato nel tempo anche in relazione al reclutamento del personale e all'evoluzione dei sistemi informativi;

**RAVVISATA** la necessità:

- di adottare delle indicazioni affinché in tutto il territorio lombardo ci sia un'organizzazione omogenea della Centrale Operativa Territoriale (COT) secondo quanto previsto nel documento *"Ulteriori determinazioni in merito alle Centrali Operative Territoriali e in merito alla garanzia di assistenza medica H24 nelle Case di Comunità in raccordo con il sistema"*



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

della *Continuità Assistenziale*" allegato 1 parte integrante del presente documento, fermo restando l'autonomia aziendale nell'applicazione del presente documento in relazione alla peculiarità territoriale;

- di poter attivare, previa autorizzazione della Direzione Generale Welfare, per il trimestre luglio 2024 – settembre 2024 tutti i canali normativamente previsti per il reclutamento del personale in considerazione della necessità di avere a disposizione del sistema sanitario il maggior numero di risorse possibili anche per l'avvio e la successiva implementazione della rete territoriale;

**VISTO** il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII Legislatura, approvato con D.C.R. XII/42 del 20 giugno 2023, e la declinazione dello stesso nel Pilastro 2 "Lombardia al servizio dei cittadini", Obiettivo Strategico 2.3.1 Sviluppare l'offerta di infrastrutture e servizi della sanità territoriale;

**VISTO** l'art. 17 della l.r. del 7 luglio 2008 n. 20 "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

**Ad unanimità** di voti, espressi nelle forme di legge per le ragioni indicate in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

### DELIBERA

1. di approvare il documento "*Ulteriori determinazioni in merito alle Centrali Operative Territoriali e in merito alla garanzia di assistenza medica H24 nelle Case di Comunità in raccordo con il sistema della Continuità Assistenziale*" allegato 1 parte integrante del presente documento, fermo restando l'autonomia aziendale nell'applicazione del presente documento in relazione alla peculiarità territoriale;
2. di stabilire che le strutture sanitarie pubbliche possano attivare, previa autorizzazione della Direzione Generale Welfare, per il trimestre luglio 2024 – settembre 2024 tutti i canali normativamente previsti per il reclutamento del personale in considerazione della necessità di avere a disposizione del sistema sanitario il maggior numero di risorse possibili anche per l'avvio e la successiva implementazione della rete territoriale;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione



## Regione Lombardia

LA GIUNTA

---

Lombardia (BURL) e sul portale istituzionale di Regione Lombardia  
[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

IL SEGRETARIO  
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge