



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XII / 1549

Seduta del 18/12/2023

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

MARCO ALPARONE *Vicepresidente*

ALESSANDRO BEDUSCHI

GUIDO BERTOLASO

FRANCESCA CARUSO

GIANLUCA COMAZZI

ALESSANDRO FERMI

PAOLO FRANCO

GUIDO GUIDESI

ROMANO MARIA LA RUSSA

ELENA LUCCHINI

FRANCO LUCENTE

GIORGIO MAIONE

BARBARA MAZZALI

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

SIMONA TIRONI

Con l'assistenza del Segretario Riccardo Perini

Su proposta dell'Assessore Guido Bertolaso

Oggetto

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA M6C2 1.3.1 "RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE, L'ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE (FSE)" – APPROVAZIONE OFFERTA TECNICO ECONOMICA PER IMPLEMENTAZIONE PIANO OPERATIVO PER LA FORMAZIONE FSE 2.0 E ASSEGNAZIONE DEGLI IMPORTI RELATIVI AL PIANO DI COMUNICAZIONE

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Giovanni Pavesi

I Dirigenti Giovanni Delgrossi e Giuseppina Maria Rita Valenti

L'atto si compone di 69 pagine

di cui 60 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**VISTO** il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato definitivamente il 13 luglio 2021 che, alla Missione 6 Salute, promuove importanti interventi organizzativi e tecnologici finalizzati allo sviluppo di un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari che rafforzi le prestazioni erogate sul territorio, l'integrazione dei percorsi socio-assistenziali, il potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale e l'innovazione e digitalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale, mirando in particolare con l'investimento M6C2 1.3.1 "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)" al rafforzamento del FSE al fine di estendere e uniformare i contenuti dei referti e documenti digitali sanitari, le funzioni e l'esperienza dell'utente, l'alimentazione e consultazione da parte dei professionisti del SSN;

**VISTO:**

- il Decreto 20 maggio 2022 del Ministero della Salute, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.160 del 11 luglio 2022, con il quale sono state adottate le "Linee Guida di attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" che forniscono l'indirizzo strategico unico a livello nazionale per l'implementazione e il governo delle iniziative di evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei sistemi con esso integrati;
- il Decreto Interministeriale 8 agosto 2022 del Ministero per l'Innovazione e la Transizione Digitale, di concerto con il Ministero della Salute e il Ministero dell'Economia e delle finanze, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.232 del 4 ottobre 2022, che ha determinato le risorse riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni" pari ad € 610.389.999,93, di cui € 299.300.000,00 destinate al potenziamento dell'infrastruttura digitale dei sistemi sanitari ed € 311.089.999,93 destinate all'incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario;

**PRESO ATTO** che:

- Regione Lombardia, nell'ambito dei criteri di riparto delle risorse riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni", è risultata assegnataria di risorse economiche per un valore di € 40.189.006,38 per il potenziamento delle infrastrutture digitali e € 47.036.807,99 per lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario;
- il Ministero della Salute con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale con nota protocollo n. G1.2023.0008216 del 2 marzo 2023 ha approvato il "Piano Operativo di Comunicazione e Formazione per l'incremento delle



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

competenze digitali” rivolto agli operatori del sistema sanitario, trasmesso da Regione Lombardia entro i termini previsti dal Decreto Interministeriale 8 agosto 2022;

- le risorse assegnate a Regione Lombardia pari a € 47.036.807,98, in forza del Decreto Interministeriale 8 agosto 2022, a seguito delle verifiche effettuate e della valutazione degli interventi di comunicazione e di formazione contenuti nel “Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali”, sono state declinate come di seguito indicato:

<i>Interventi per la comunicazione</i>	€ 500.000,00
<i>Interventi per la formazione</i>	€ 46.536.807,98
<b>TOTALE</b>	<b>€ 47.036.807,98</b>

- al fine di realizzare una strategia nazionale per il potenziamento di competenze digitali dei professionisti sanitari in modo armonico con le iniziative già in atto a livello nazionale e regionale e per supportare le Regioni e le Province Autonome nella predisposizione delle iniziative contenute nei Piani Operativi, il Ministero della Salute, il Dipartimento della Transizione Digitale, Agenas e Promis con il contributo dei referenti delle Regioni ha predisposto i documenti delle “Linee operative di comunicazione FSE 2.0” e le “Linee operative di formazione FSE 2.0”;

**CONSIDERATA** la necessità di dare esecuzione agli interventi programmati nel “Piano Operativo di comunicazione”, la Struttura Comunicazione e attività trasversali provvederà con successivi provvedimenti ad attuare gli interventi relativi alle attività di comunicazione sul territorio in conformità con quanto indicato nelle “Linee operative di comunicazione 2.0” e al “Piano operativo di comunicazione” approvato dal Ministero della Salute, utilizzando le risorse disponibili pari a Euro 500.000,00 a valere sul capitolo 15845 del bilancio 2024, previo adeguamento del capitolo di bilancio, dell'aggiornamento del Piano Gare e del Piano della Comunicazione 2024 al fine di concorrere all'incremento delle competenze digitali degli operatori del servizio sanitario;

**RICHIAMATO** il ruolo svolto da ACSS Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo, in ragione della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 per cui l'ente stesso è il soggetto deputato alle funzioni di controllo di livello centrale e contribuisce al raggiungimento degli obiettivi strategici regionali in attuazione alla legge di riforma del Sistema Sanitario Lombardo, operando in rapporto di reciproca collaborazione con la Direzione Generale Welfare;



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

**RICHIAMATO** il ruolo svolto da ARIA S.p.A., in ragione della L.R. 16 marzo 1981, n. 15 per cui la Società stessa è il soggetto deputato alla realizzazione e gestione dei servizi informatici di interesse regionale, tramite la fornitura di servizi professionali e prestazioni informatiche;

**RAVVISATA** inoltre la necessità di dare esecuzione agli interventi programmati nel "Piano Operativo di formazione", con nota prot. G1.2023.0044770 del 06/11/2023, l'U.O. Sistemi informativi e Sanità Digitale ha richiesto ad Aria S.p.A. di predisporre una proposta di Offerta Tecnico Economica per lo sviluppo e la messa in atto degli interventi inseriti nel piano operativo di formazione FSE 2.0, aderente alle "Linee Operative di Formazione FSE 2.0", articolata secondo la Strategia attuativa della formazione composta da:

- *Servizi di governo e controllo* che comprendono l'istituzione di una dinamica di governance complessiva degli interventi di formazione, supportata e potenziata anche da attività legate alla gestione del cambiamento;
- *Servizi di attuazione: progettazione e implementazione del Modello di formazione regionale e produzione dei contenuti formativi e informativi* per dare attuazione agli interventi di formazione per incrementare le Competenze Digitali dei professionisti del SSR, attraverso la definizione, produzione e l'erogazione di appositi contenuti formativi e informativi;
- *Servizi di supporto trasversale: progettazione e implementazione dei processi e strumenti di e-Learning, CRM e Digital engagement dei Professionisti del SSR* che dovranno comprendere la progettazione, pianificazione operativa, avvio, messa a regime e il monitoraggio di tutti i processi relativi alla comunicazione e formazione;

**VISTA** la nota prot. G1.2023.0049232 del 6/12/2023 con la quale Aria S.p.A. ha trasmesso l'Offerta Tecnico Economica, di cui all'Allegato 1 parte integrante della presente deliberazione, per la progettazione e realizzazione degli interventi richiesti, completi della descrizione dei contenuti e delle modalità di erogazione della formazione, della stima economica di ciascun intervento e della proposta di cronoprogramma attuativo così suddivisa:

<b>Strategia attuativa</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>	<b>Totale</b>
Servizi di attuazione: progettazione e implementazione del Modello di formazione regionale e produzione dei contenuti formativi e informativi	8.424.250,00	6.225.750,00	14.650.000,00
Servizi di supporto trasversale: progettazione e implementazione dei processi e strumenti di	9.326.874,85	5.173.125,15	14.500.000,00



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

e-Learning, CRM e Digital engagement dei Professionisti del SSR			
<b>Totale</b> (Costi al netto dell'IVA)	17.751.124,85	11.398.875,15	29.150.000,00
<b>Totale con IVA</b>	21.656.372,32	13.906.627,68	35.563.000,00

**VERIFICATO** che i contenuti presenti nell'Offerta Tecnico Economica corrispondono a quanto richiesto dell'U.O. Sistemi Informativi e Sanità Digitale per gli interventi di formazione e che indirizzano in modo concreto gli obiettivi e gli interventi previsti all'interno del "Piano Operativo di Formazione per l'incremento delle competenze digitali" e risultano coerenti con le "Linee Operative di Formazione FSE 2.0", prevedendo la realizzazione di un percorso strutturato orientato all'incremento delle competenze digitali degli operatori del servizio sanitario e che i costi indicati per lo sviluppo dell'intero programma sono ritenuti congrui sulla base della complessità dell'iniziativa, dell'impatto sull'organizzazione sociosanitaria regionale e della durata dei servizi oggetto dell'intervento;

**PRESO ATTO** che l'importo complessivo dell'Offerta Tecnico Economica per il progetto di formazione aderente alle "Linee operative di formazione FSE 2.0" pari a € 29.150.000,00 oltre I.V.A., per un importo totale di € 35.563.000,00, trova copertura nei finanziamenti PNRR riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni" a valere sul capitolo 15845, di cui:

- Euro 4.703.680,80 a valere delle risorse accantonate dalla GSA nel 2022 alla voce "Accantonamenti per quote inutilizzate di contributi vincolati (EXTRAFONDO) PNRR SANITA' ADOZIONE E UTILIZZO FSE - COMPETENZE DIGITALI PROFESSIONISTI SISTEMA SANITARIO - M6C2 - 2.2.3, registrate nella contabilità regionale con l'impegno 2022/52027;
- Euro 14.615.008,19 a valere dell'esercizio 2023;
- Euro 14.115.008,19 a valere dell'esercizio 2024;
- Euro 2.129.302,82 a valere dell'esercizio 2025;

**RITENUTO** di individuare nell'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo il soggetto intermediario che svolgerà un proficuo ruolo nella realizzazione dei progetti di Sanità Digitale in cui è impegnata la Direzione Generale Welfare, in particolare nello sviluppo e potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico e per i servizi di formazione al fine di incrementare le competenze digitali degli operatori del servizio sanitario per la realizzazione degli



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

obiettivi PNRR;

**CONSIDERATO** che a seguito dell'incarico da parte di Regione Lombardia, l'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario assume il ruolo di soggetto correlato intermediario, così come previsto per la realizzazione degli interventi PNRR, per l'affidamento ad ARIA S.p.A. della progettazione e realizzazione degli interventi di formazione per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del sistema sanitario finalizzati all'evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico;

**RITENUTO** pertanto:

- di riservare risorse pari a Euro 500.000,00 a valere sul capitolo 15845 del bilancio 2024 per dare esecuzione agli interventi programmati nel "Piano Operativo di comunicazione" approvato dal Ministero della Salute dando mandato alla Struttura Comunicazione e attività trasversali di provvedere, con successivi provvedimenti, alle attività di comunicazione sul territorio al fine di incrementare le competenze digitali degli operatori del servizio sanitario, previo adeguamento del capitolo di bilancio, dell'aggiornamento del Piano Gare e del Piano della Comunicazione 2024;
- di approvare l'Offerta Tecnico Economica presentata da Aria S.p.A. relativa al programma di sviluppo e messa in atto del "Piano operativo di formazione" per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del sistema sanitario relativamente all'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 secondo il seguente schema dei costi, I.V.A. Compresa:

<b>Strategia attuativa</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>	<b>Totale</b>
Servizi di attuazione: progettazione e implementazione del Modello di formazione regionale e produzione dei contenuti formativi e informativi	8.424.250,00	6.225.750,00	14.650.000,00
Servizi di supporto trasversale: progettazione e implementazione dei processi e strumenti di e-Learning, CRM e Digital engagement dei Professionisti del SSR	9.326.874,85	5.173.125,15	14.500.000,00
<b>Totale (Costi al netto dell'IVA)</b>	17.751.124,85	11.398.875,15	29.150.000,00
<b>Totale con IVA</b>	21.656.372,32	13.906.627,68	35.563.000,00

- di dare mandato all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

sopra descritti sulla base dei contenuti proposti con l'Offerta Tecnico Economica, di cui all'Allegato 1, parte integrante del presente atto assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di € 35.563.000,00;

- di demandare a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse sul capitolo 15845 esercizi 2024-2025 per l'importo complessivo di € 35.563.000,00 per la realizzazione degli interventi contenuti nell'Offerta Tecnico Economica, dando atto che l'importo complessivo in argomento trova copertura:
  - Euro 4.703.680,80 a valere delle risorse accantonate dalla GSA nel 2022 alla voce "Accantonamenti per quote inutilizzate di contributi vincolati (EXTRAFONDO) PNRR SANITA' ADOZIONE E UTILIZZO FSE - COMPETENZE DIGITALI PROFESSIONISTI SISTEMA SANITARIO - M6C2 - 2.2.3, registrate nella contabilità regionale con l'impegno 2022/52027;
  - Euro 14.615.008,19 a valere dell'esercizio 2023;
  - Euro 14.115.008,19 a valere dell'esercizio 2024;
  - Euro 2.129.302,82 a valere dell'esercizio 2025;
- di rinviare ad ulteriori determinazioni della Giunta Regionale l'impiego delle rimanenti risorse a valere sui finanziamenti PNRR per lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario, per la somma di Euro 10.973.807,97;

**PRECISATO** che gli interventi richiamati nel presente provvedimento potranno essere integrati da ulteriori attività che si renderanno eventualmente necessarie per completare l'attuazione dei piani di comunicazione e formazione;

**RITENUTO** di demandare alla Struttura competente, ai sensi degli artt. 26 e 27 del D. Lgs. n. 33/2013, gli adempimenti previsti in materia di trasparenza e pubblicità;

#### **RICHIAMATE:**

- la legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 e s.m.i.;
- la legge regionale 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Lombardo: modifiche al Titolo I e Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009";
- la legge regionale 14 dicembre 2021, n. 22 "Modifiche al Titolo I e Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009";
- la legge regionale 20/2008 e dei provvedimenti organizzativi della XII legislatura;





## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

**ALL'UNANIMITA'** dei voti, espressi nelle forme di legge per le ragioni indicate in premessa che qui s'intendono integralmente riportate;

#### **DELIBERA**

- 1) di prendere atto di tutto quanto in premessa indicato che si intende integralmente riportato;
- 2) di riservare risorse pari a Euro 500.000,00 a valere sul capitolo 15845 del bilancio 2024 per dare esecuzione agli interventi programmati nel "Piano Operativo di comunicazione" approvato dal Ministero della Salute dando mandato alla Struttura Comunicazione e attività trasversali di provvedere, con successivi provvedimenti, alle attività di comunicazione sul territorio al fine di incrementare le competenze digitali degli operatori del servizio sanitario, previo adeguamento del capitolo di bilancio, dell'aggiornamento del Piano Gare e del Piano della Comunicazione 2024;
- 3) di approvare l'Offerta Tecnico Economica complessiva presentata da Aria S.p.A. relativa al programma di implementazione del "Piano operativo di formazione" per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del servizio sanitario relativamente all'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 secondo il seguente schema dei costi, IVA compresa:

<b>Strategia attuativa</b>	<b>Anno 2024</b>	<b>Anno 2025</b>	<b>Totale</b>
Servizi di attuazione: progettazione e implementazione del Modello di formazione regionale e produzione dei contenuti formativi e informativi	8.424.250,00	6.225.750,00	14.650.000,00
Servizi di supporto trasversale: progettazione e implementazione dei processi e strumenti di e-Learning, CRM e Digital engagement dei Professionisti del SSR	9.326.874,85	5.173.125,15	14.500.000,00
<b>Totale (Costi al netto dell'IVA)</b>	17.751.124,85	11.398.875,15	29.150.000,00
<b>Totale con IVA</b>	21.656.372,32	13.906.627,68	35.563.000,00

- 4) di dare mandato all'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario di definire l'incarico per ARIA S.p.A. necessario alla realizzazione degli interventi sopra descritti sulla base dei contenuti proposti con l'Offerta Tecnico





## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

Economica, di cui all'Allegato 1, parte integrante del presente atto assegnando alla stessa Agenzia di Controllo l'importo complessivo di € 35.563.000,00;

- 5) di demandare a successivo provvedimento della Direzione Generale Welfare l'assegnazione e l'impegno delle risorse sul capitolo 15845 esercizi 2024-2025 per l'importo complessivo di € 35.563.000,00 per la realizzazione degli interventi contenuti nell'Offerta Tecnico Economica, dando atto che l'importo complessivo in argomento trova copertura nei finanziamenti PNRR riconducibili alla linea di attività dell'intervento di investimento M6C2 1.3.1 b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni" a valere sul capitolo 15845, di cui:
- Euro 4.703.680,80 a valere delle risorse accantonate dalla GSA nel 2022 alla voce "Accantonamenti per quote inutilizzate di contributi vincolati (EXTRAFONDO) PNRR SANITA' ADOZIONE E UTILIZZO FSE - COMPETENZE DIGITALI PROFESSIONISTI SISTEMA SANITARIO - M6C2 - 2.2.3, registrate nella contabilità regionale con l'impegno 2022/52027;
  - Euro 14.615.008,19 a valere dell'esercizio 2023;
  - Euro 14.115.008,19 a valere dell'esercizio 2024;
  - Euro 2.129.302,82 a valere dell'esercizio 2025;
- 6) di rinviare ad ulteriori determinazioni della Giunta Regionale l'impiego delle rimanenti risorse a valere sui finanziamenti PNRR per lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario, per la somma di Euro 10.973.807,97;
- 7) di demandare alla Struttura competente, ai sensi degli artt. 26 e 27 del D. Lgs. n. 33/2013, gli adempimenti previsti in materia di trasparenza e pubblicità.

IL SEGRETARIO  
RICCARDO PERINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge